



ATTACHMENT 1

TENDANCES & APERCU 2020 Learning Activities & Outplacement

Top tendances Fopas 2020

La portée diminue

L'ampleur des personnes atteintes diminue.

- Conséquences pratiques : reprogrammation de groupes, reports et annulations, passage à des formats d'apprentissage digital,...
- Raisons: plus de charge de travail, télétravail à domicile, autres tracasseries...

Le digital compte !

- Les 'compétences digitales' passent à l'arrière-plan (baisse de 25 % à 17 %)
- Lancement Digital Upskill: trajets d'orientation individuels vers 5 fonctions en IT

Learning = top for Long careers

- Les personnes de plus de 50 ans représentent 26 % des participants (contre 32 % en 2019)
- Les besoins d'apprentissage majeurs sont les compétences digitales et l'orientation client

Top trends services 2020

Group sessions

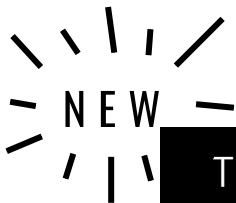
Les formations, ateliers et learning tracks avec (web)classes représentent 86% des inscriptions
La majorité des formations se déroule en ligne à partir de mars 2020

Online learning

Les webinaires et les e-learning représentent 12% des inscriptions

Career guidance

L'orientation et l'accompagnement de carrière représentent 1% des inscriptions, soit la moitié par rapport à 2019



Testing

La certification des Digital Skills en vue de la valorisation des compétences => Fopas est reconnu comme organisme de certification
Additionnellement: tests pour avoir une idée du niveau de compétence (non intégrés dans la formation).



Out placement

Avec 115 candidats, le nombre d'accompagnements
outplacement retrouve le schéma «classique» (100 par
an depuis 2006)

L'explosion connue en 2019 avec 252 candidats ne se
reproduit pas



76 profils de compétence sur Observo.be

62 profils reçoivent une mise à jour 'digitale' > 2021



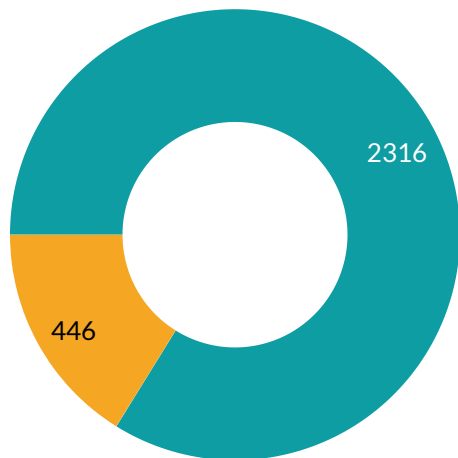
Vidéos dans les Learning tracks

Teasers professionnels 'soft skills'

Aperçu 2020

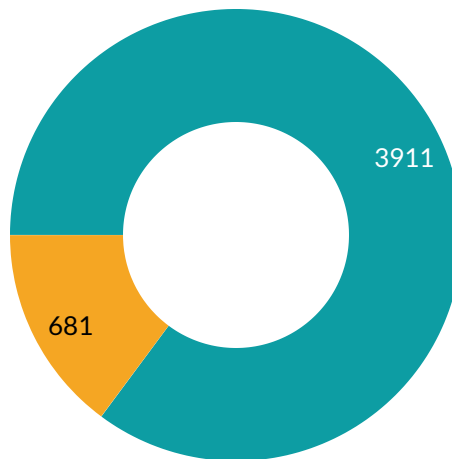
Personnes & inscriptions traitées

Personnes traitées (2.762)



■ Groupe cible Fopas (83.85%)
■ Personnes payantes (16.15%)

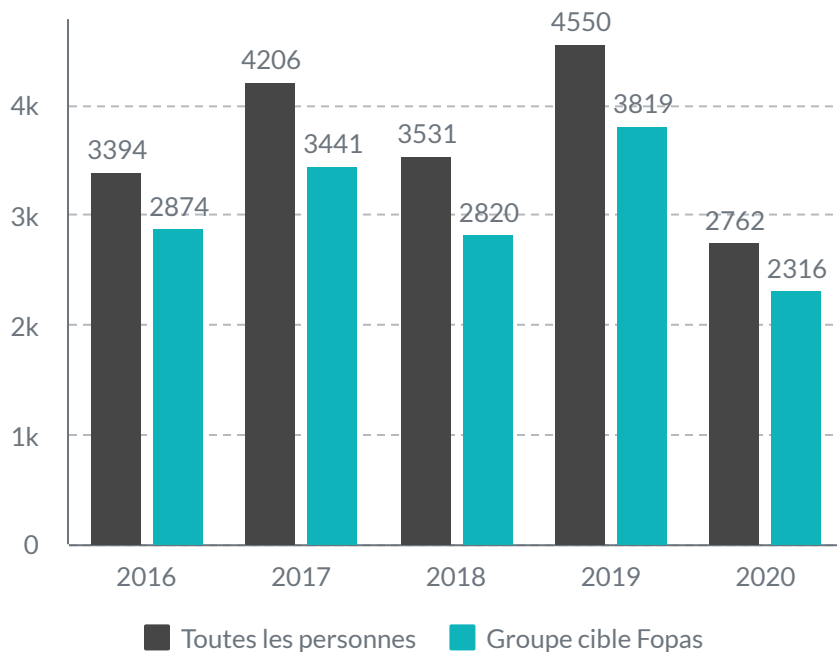
Inscriptions traitées (4.592)



■ Participants Fopas (85.17%)
■ Participants payants (14.83%)

Focus sur les personnes

Personnes traitées 2016-2020



- 2.762 personnes ont suivi des activités d'apprentissage. Une diminution de 38%.
- Parmi elles, 84% ressortent du groupe cible Fopas.
- La hausse des 5 dernières années ne se reproduit pas en 2020.

Groupe cible Fopas comparé à l'Emploi sectoriel

Le Fopas touche 15% du groupe cible dans le secteur et 13% de l'emploi total (2019: resp. 25% et 21%).

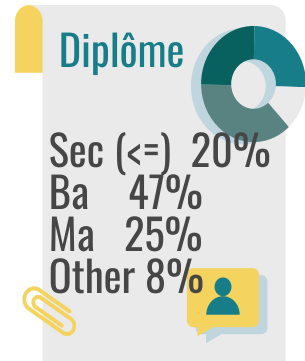
Le groupe cible dans le secteur diminue au cours des ans et se monte actuellement à 68% de l'emploi total (2019: 69%).

Chiffres emploi Assuralia 2019

Profil des personnes

▲ Âge ~ 42,4 Y

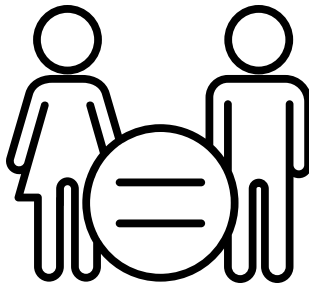
▲ Ancienneté ~ 12,7 Y



Langue



■ NL (50.4%) ■ FR (49.6%)



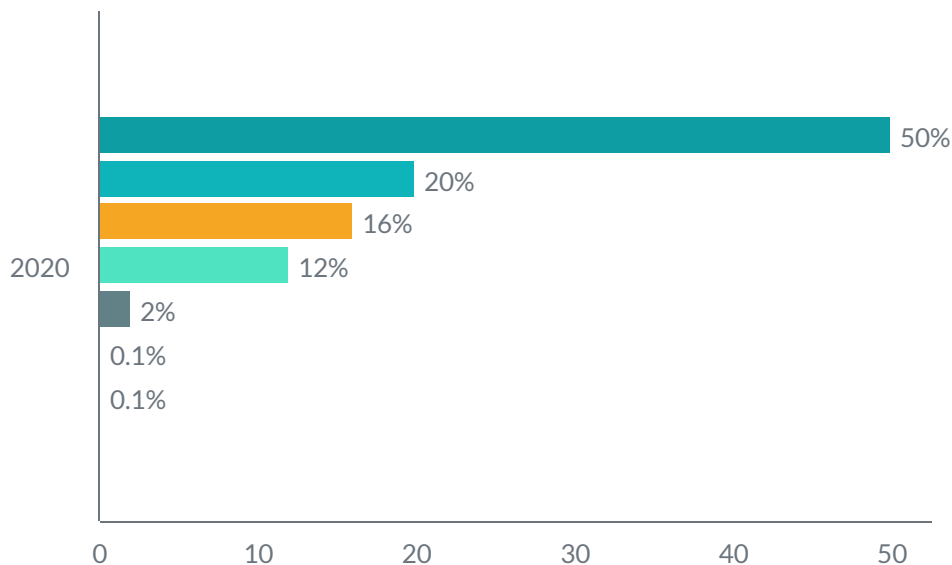
Gender



■ F (61.69%) ■ M (38.31%)

Profil personnes 'groupe cible'

Catégorie barémique



Employee Cat IV A & B Employee Cat I à III Paying persons
Managers Cat I Inspectors Cat I & II Salaried agent Worker

84% groupe cible Fopas!

16% participants payants

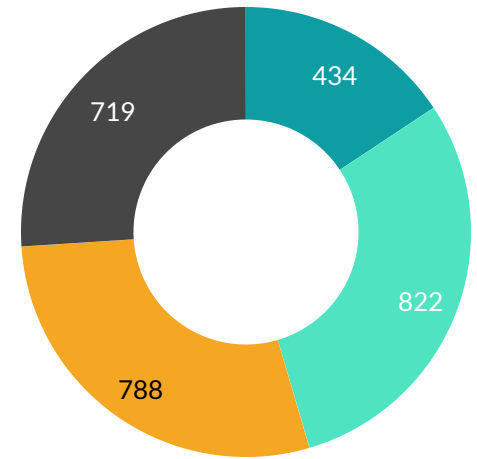
72% collaborateurs d'exécution

28% fonctions 'management'

Profil des personnes

Répartition par groupe d'âge

- Plus d'1/4 des personnes sont des 50+ (2019: 1/3).
- Les trentenaires et les quadras représentent chaque fois ~ 30% (2019: ~ 25%).
- Les jeunes dans la vingtaine restent les moins représentés (15%).



< 30 y (15.71%) 30-40 y (29.75%)
40-50 y (28.52%) 50 + (26.02%)

50 + versus < 30 choose especially:

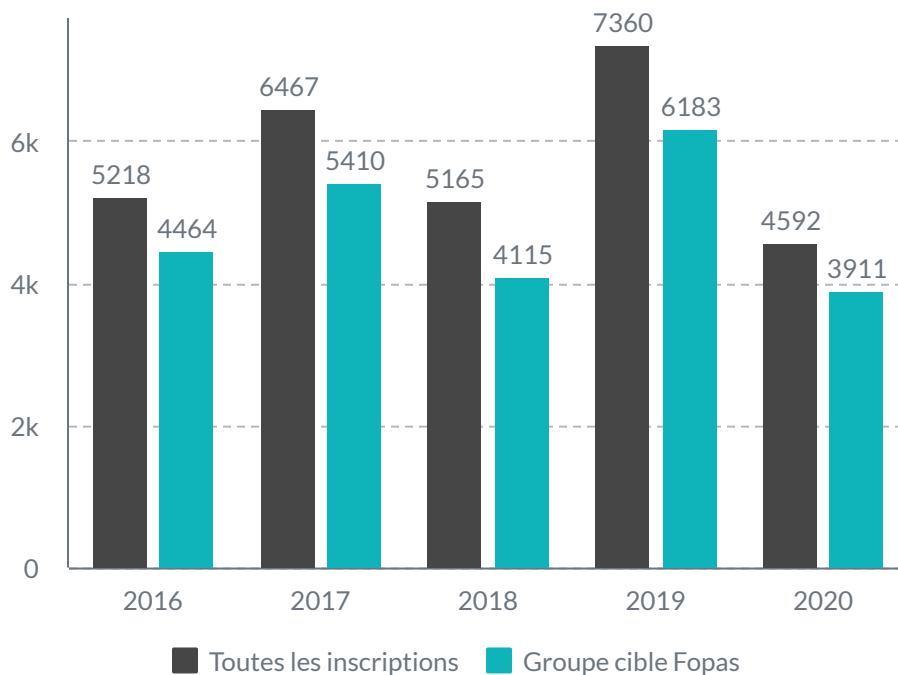
- Digital skills : 25% vs 5%
- Client mindedness : 14% vs 34%
- Insurance : 12% vs 32%

50 + versus < 30 favored learning:

- Learning tracks (webclasse): 49% vs 57%
- Groups : 21% vs 14%
- E-learning : 19% vs 10%

Focus sur les inscriptions traitées

Inscriptions traitées 2016 – 2020



- 4.592 participants (85% groupe cible) ont suivi une activité d'apprentissage (2019: 7.360).
- Attention! 1.985 annulations, dont 17% (399) ont été replanifiées.
- Donc : pour 6.650 inscriptions le Fopas a cherché une solution !

1,7 inscriptions / personne
11,6 heures de formation / an

Soft vs Technical skills



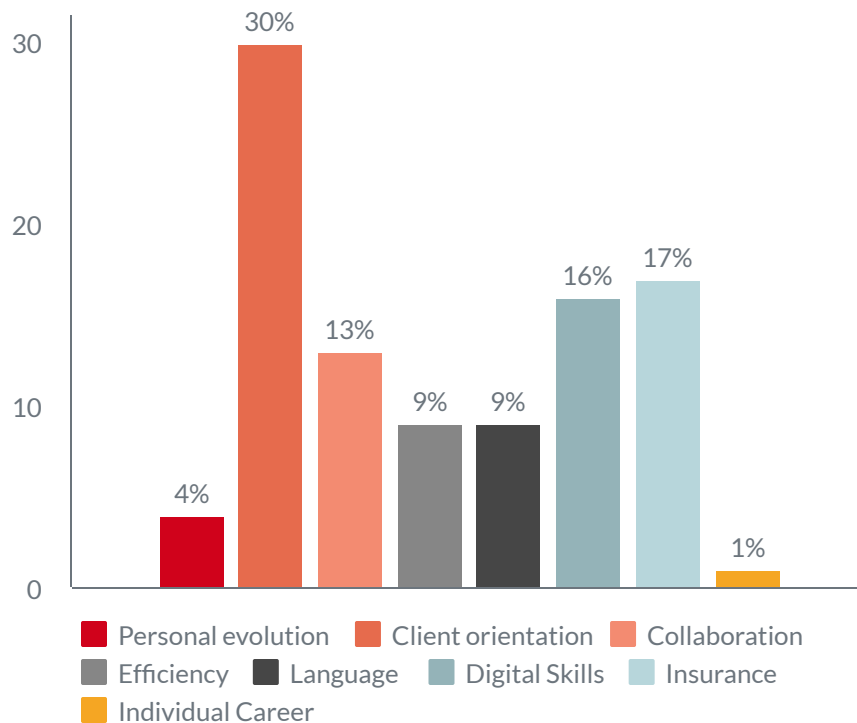
Soft skills (58%) Technical skills (42%)

Top 3 sector

- Client (#1.368)
- Insurance (#776)
- Digital skills (#734)

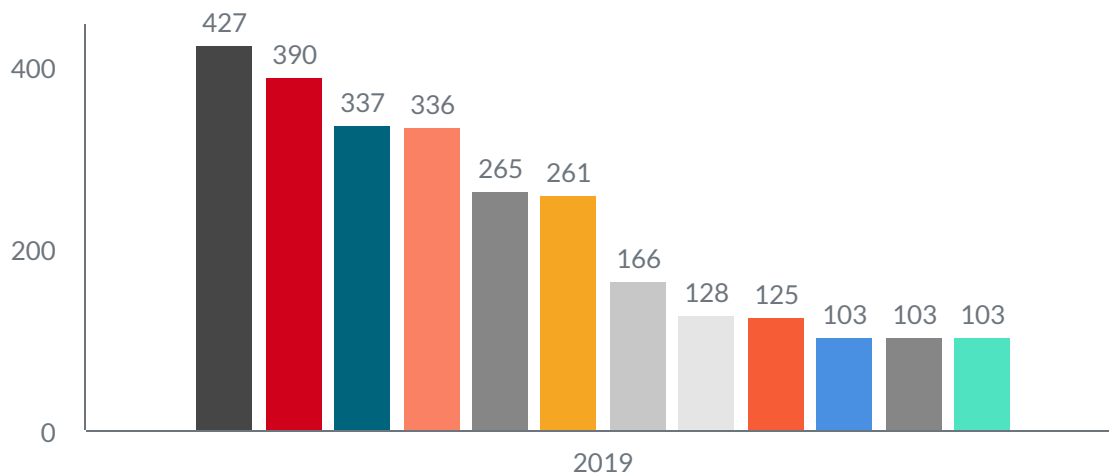
Inscriptions & compétences

Inscriptions par domaine d'apprentissage



Top compétences

Top 10 compétences



■ Langues NL FR UK DE ■ Téléphoner de manière alerte et ciblée
■ Demander et donner du feedback ■ Aborder des clients 'difficiles' ■ Excel
■ Soigner sa relation client de façon proactive ■ Connaissances de base en assurances
■ RC véhicules ■ Office ■ Stress et résilience ■ Teams ■ Assurances vie

Focus sur les activités d'apprentissage

878 activités d'apprentissage,
soit une diminution de 27 %
(2019: 1.198)

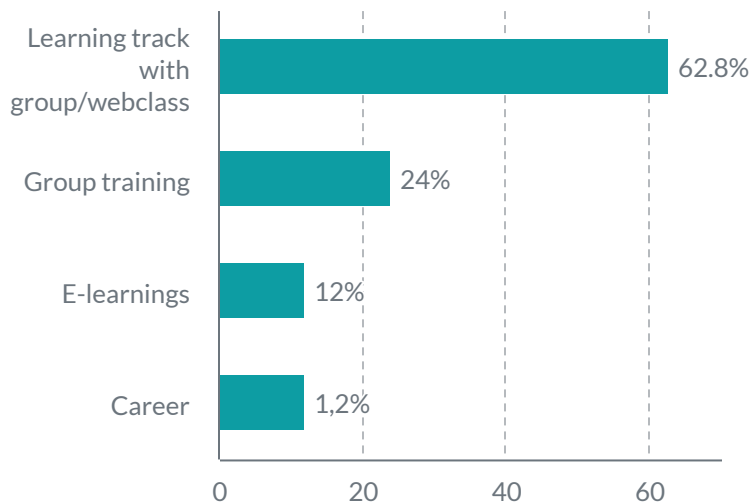
Quality Sessions (878)



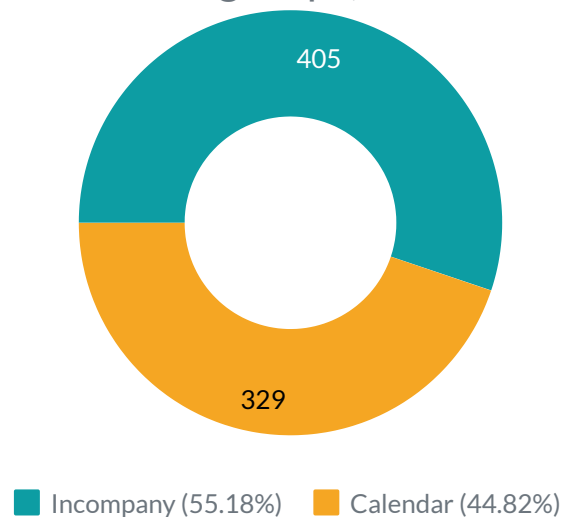
Facts on sessions:

- € 357 coût par participant (toutes dépenses Fopas)
- € 289 coût par participant/jours-cours (6 h; toutes dépenses Fopas)
- Attention! 1.227 activités d'apprentissage organisées au total:
 - 72% (878) des sessions ont eu effectivement lieu
 - 28% (349) des sessions ont été annulées

Formes d'apprentissage (878)



Incompany - Calendar (734 groups)

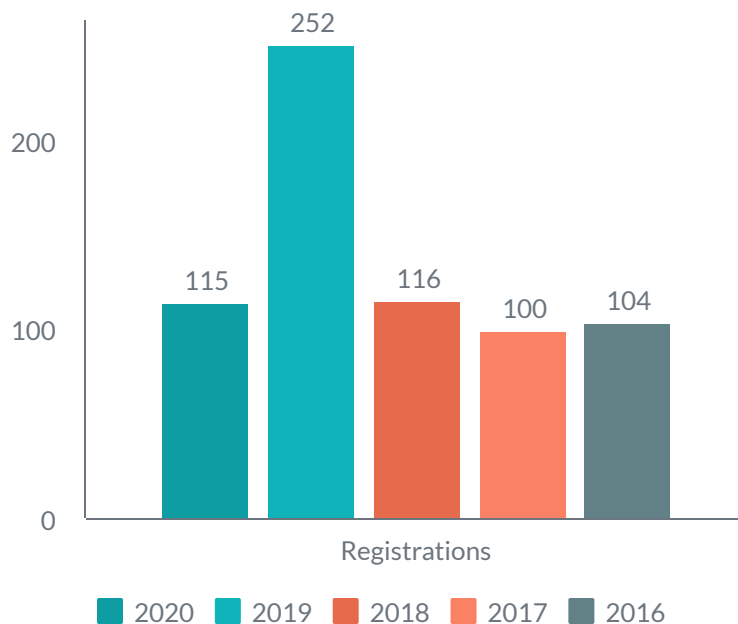


62
Tests

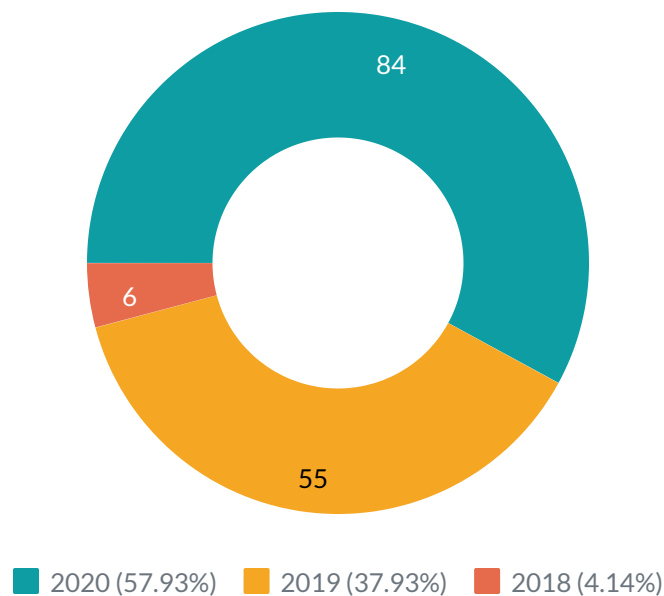
20 Digital, no certification
39 Languages
3 Personal (> sem. 2)

Focus sur l'Outplacement

Registrations per year

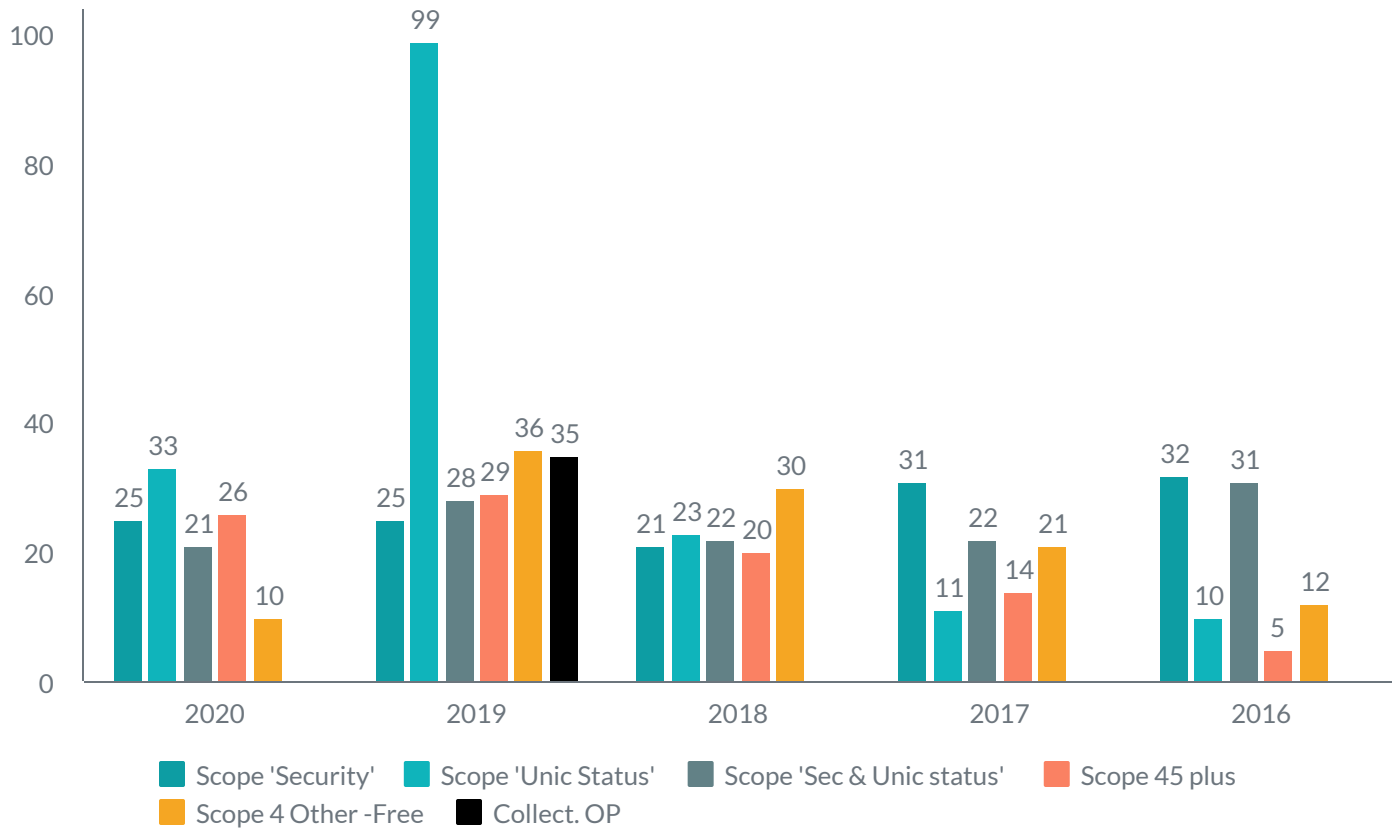


Still active 31/12/2020



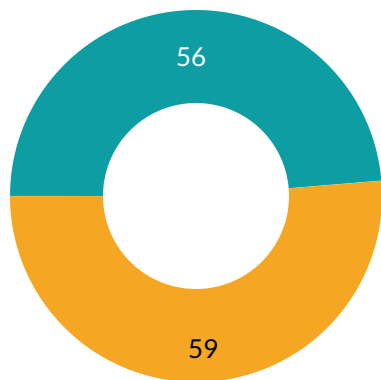
Focus sur l'Outplacement

Notifications – Scopes

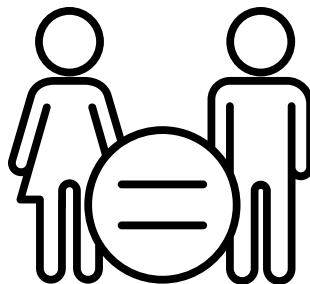


Focus sur l'Outplacement

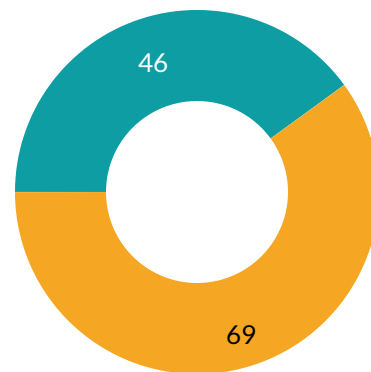
Langue



■ FR (48.7%) ■ NL (51.3%)



Gender

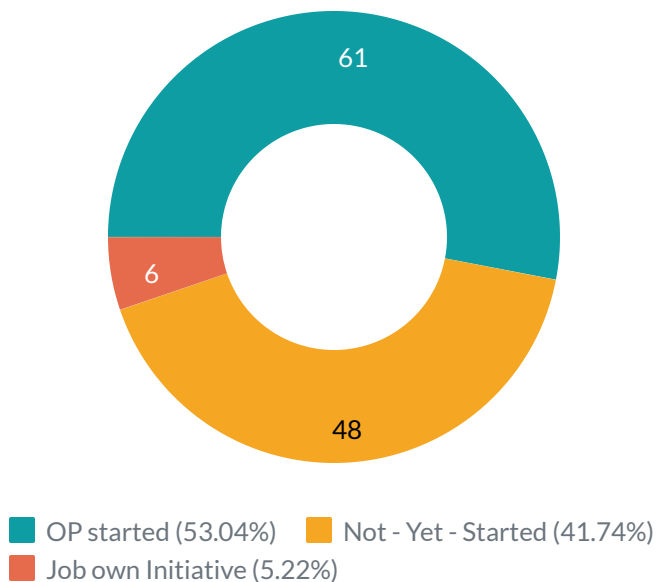


■ M (40%) ■ F (60%)

▲ Âge moyen ~ 47 Y

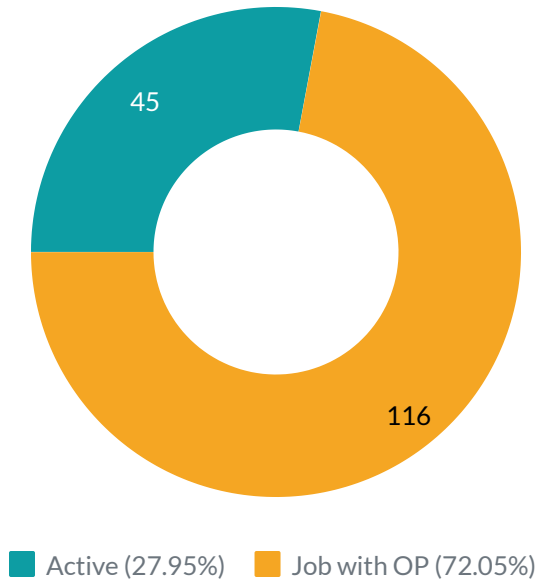
Focus sur l'Outplacement

Candidats (115) & Outplacement

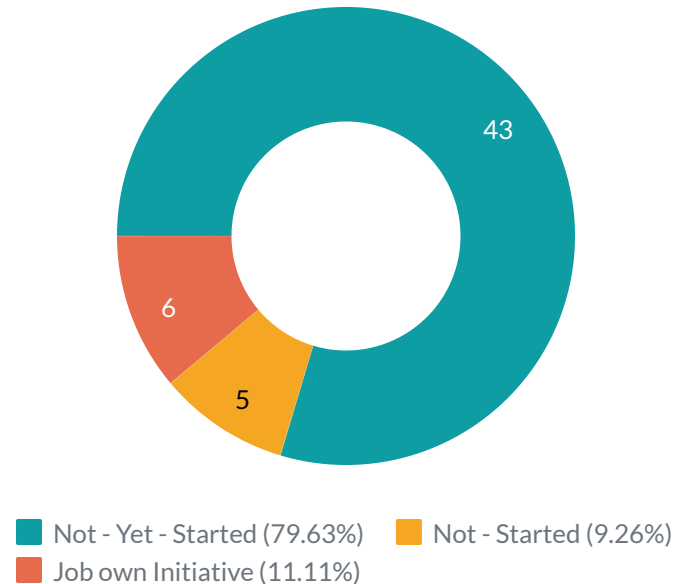


Focus sur l'Outplacement

Candidates started OP (61)

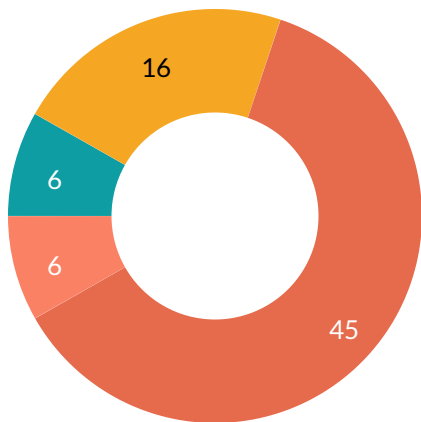


Candidates Not (Yet) Started OP (54)



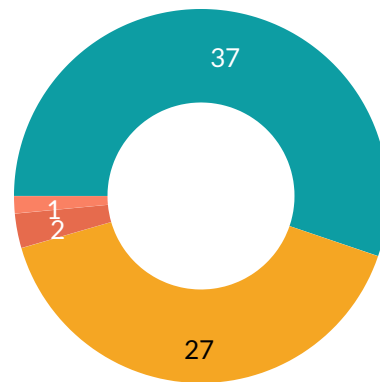
Focus sur l'Outplacement

Candidates Jobs in 2020 (73)



- Own initiative (8.22%)
- Cand. 2020 with OP (21.92%)
- Cand. 2019 with OP (61.64%)
- Cand. 2018 with OP (8.22%)

Jobs with OP in 2020 (67)



- Job in sector (55.22%)
- Job out sector (40.3%)
- Independent (2.99%)
- Unknown (1.49%)