
TRENDS & OVERZICHT 2020 Learning Activities & Outplacement

Top trends Fopas 2020

Bereik daalt!

Redenen zijn pandemie-gerelateerd:

- Organisatie: herplanning groepen, uitstel, aflasting, overgang naar digitale leervormen, technische aansluitingsperikelen,...
- Motivatie: méér werk, homeworking, andere kopzorgen, ...

Digital matters, but less

- 'Digitale skills' verdwijnen iets naar de achtergrond (van 25% naar 17%)
- Lancering Digital Upskill: individuele oriënteringstrajectennaar naar 5 mogelijke IT-functies

Learning = top for Long careers

- 50-plussers participeren voor 26% (32% in 2019)
- De belangrijkste leerbehoeften zijn digital skills & klantgerichtheid.

Top trends diensten 2020

Group sessions

Trainingen, workshops, learningtracks met (web)classes goed voor 86% van de inschrijvingen
Vanaf maart 2020 gaat het gros van de trainingen online door

Individual learning

E-learnings & webinars zijn goed voor 12%

Career guidance

Loopbaanoriëntatie en begeleiding is goed voor 1% van de inschrijvingen, halveert in vergelijking tot 2019



Certificering

Certificering Digital skills met als doel het valoriseren van competenties => Fopas wordt erkend als certificeringsinstantie

Daarnaast: testen om een idee te hebben van niveau competentie (niet geïntegreerd in training)



Out placement

Met 115 kandidaten valt het aantal begeleidingen terug terug op het 'klassieke' patroon (100-tal per jaar sinds 2006). De explosie van 252 kandidaten in 2019 zet zich niet door



76 competentie-profielen op Observo.be
62 profielen krijgen 'digital update' > 2021

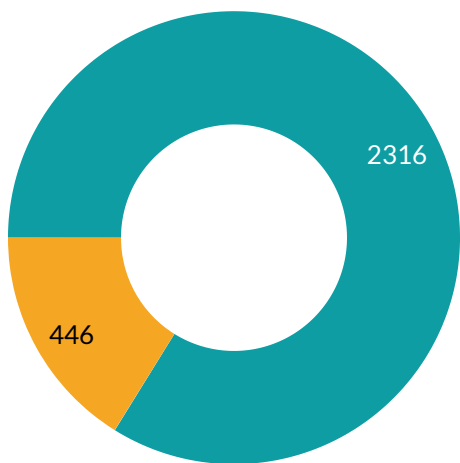


Video's in learning-tracks
Professionele teasers 'softskills'

Overview 2020

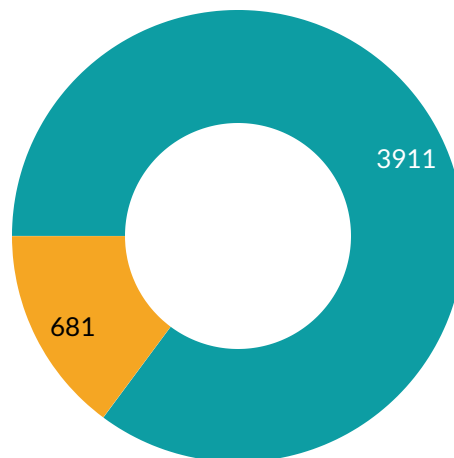
Behandelde personen & inschrijvingen

Behandelde personen (2.762)



■ Doelgroep Fopas (83.85%)
■ Betalende personen (16.15%)

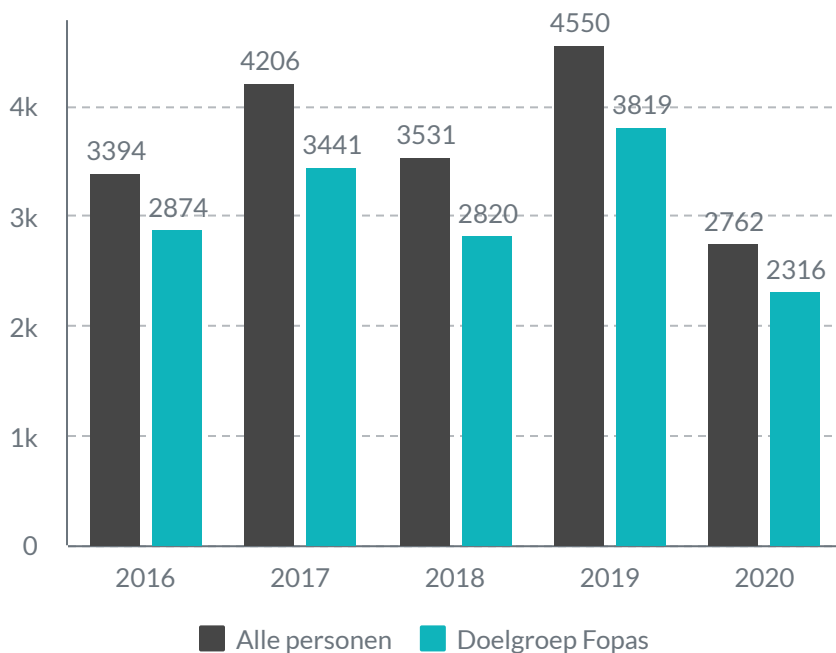
Behandelde inschrijvingen (4.592)



■ Fopas deelnemers (85.17%)
■ Betalende deelnemers (14.83%)

Focus op de personen

Behandelde personen 2016 - 2020



- 2.762 personen volgden een leeractiviteit. Een daling van 38%.
- Hiervan behoren 84% tot de Fopas-doelgroep.
- De 'opwaartse' trend van de laatste 5 jaren zet zich niet door in 2020

Fopas-doelgroep tov Tewerkstelling sector

Fopas bereikt 15% van de doelgroep in de sector en 13% van de totale tewerkstelling (2019: resp. 25% en 21%).

De doelgroep in de sector vermindert over de jaren heen en bedraagt nu 68% van de totale tewerkstelling. (2019: 69%)

Tewerkstellingscijfers Assuralia 2019

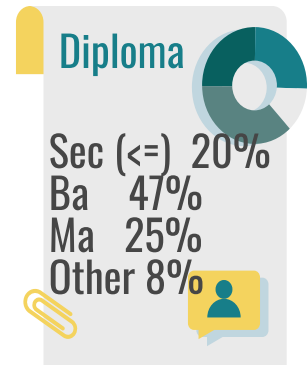
Profiel personen



Leeftijd ~ 42,4 Y



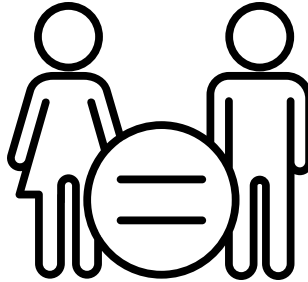
Anciënniteit ~ 12,7 Y



Taal



■ NL (50.4%) ■ FR (49.6%)



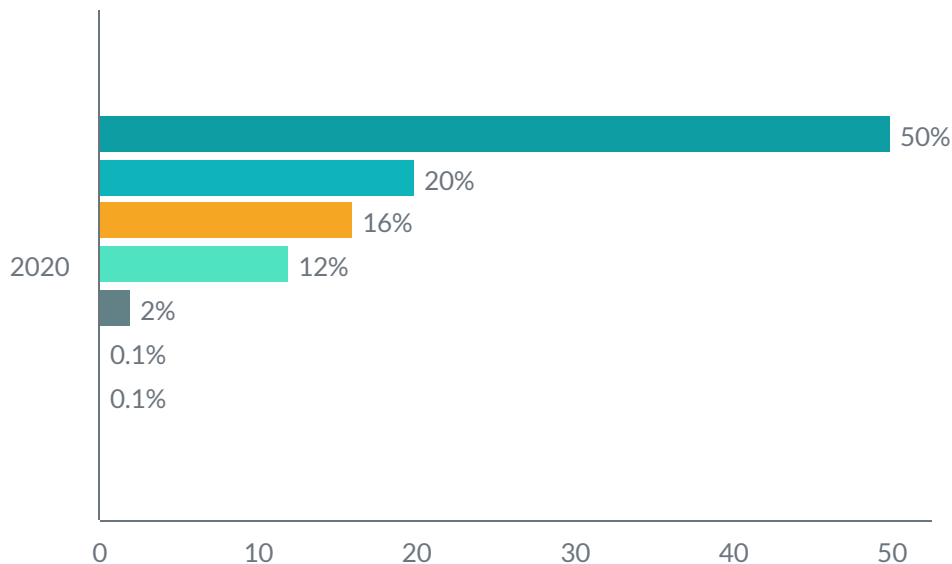
Gender



■ F (61.69%) ■ M (38.31%)

Profiel personen 'doelgroep'

Loonschaal categorie



84% doelgroep Fopas!

16% betalende deelnemers

72% 'uitvoerende' medewerkers

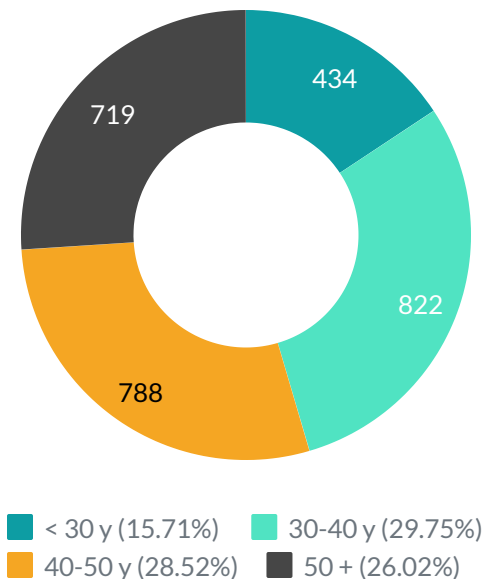
28% 'management' functies

Employee Cat IV A & B Employee Cat I à III Paying persons
Managers Cat I Inspectors Cat I & II Salaried agent Worker

Profiel personen

- Meer dan 1/4 personen is 50+; (2019: 1/3).
- Dertigers en veertigers vertegenwoordigen elk bijna 30% (2019: ~25%).
- Twintigers blijven het minst vertegenwoordigd (15%).

Spreiding leeftijd



50 + versus < 30 choose especially:

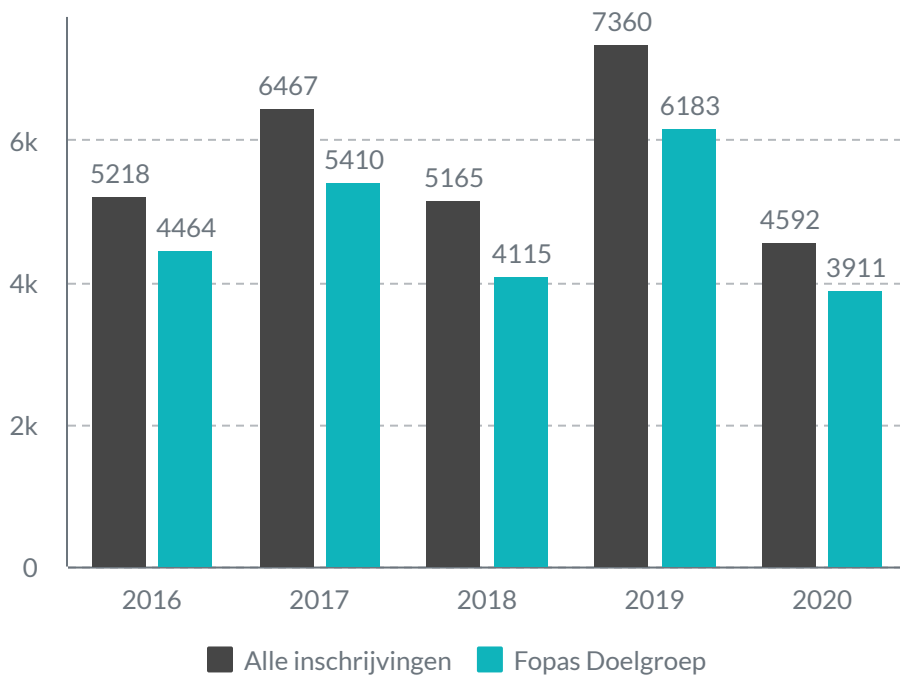
- Digital skills : 25% vs 5%
- Client mindedness : 24% vs 32%
- Insurance : 12% vs 32%

50 + versus < 30 favored learning:

- Learningtracks (webclass): 49% vs 57%
- Group : 21% vs 14%
- e-Learning : 19% vs 10%

Focus op behandelde inschrijvingen

Behandelde inschrijvingen 2016 - 2020



- 4.592 deelnemers, (85% doelgroep), volgden een leeractiviteit (2019: 7.360).
- Attentie! 1.958 annulaties, waarvan 17% (339) heringepland werden.
- Dus: voor 6.650 inschrijvingen zocht Fopas een oplossing!

1,7 inschrijvingen / persoon
11,6 uren opleiding / jaar

Inschrijvingen & skills

Soft vs Technical skills

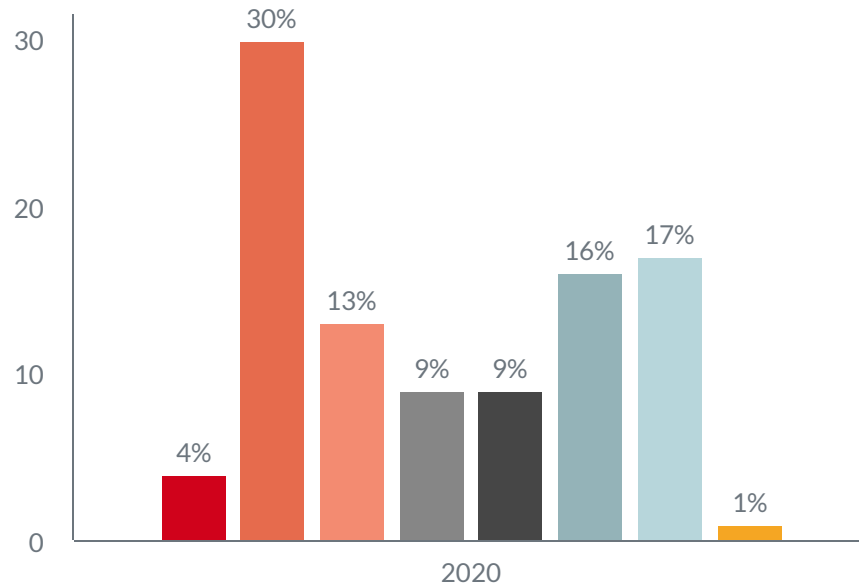
Soft skills (58%) Technical skills (42%)



Top 3 sector

- Client (#1.368)
- Insurance (# 776) &
- Digital skills (# 734)

Inschrijvingen (4.592) per Leerdomein

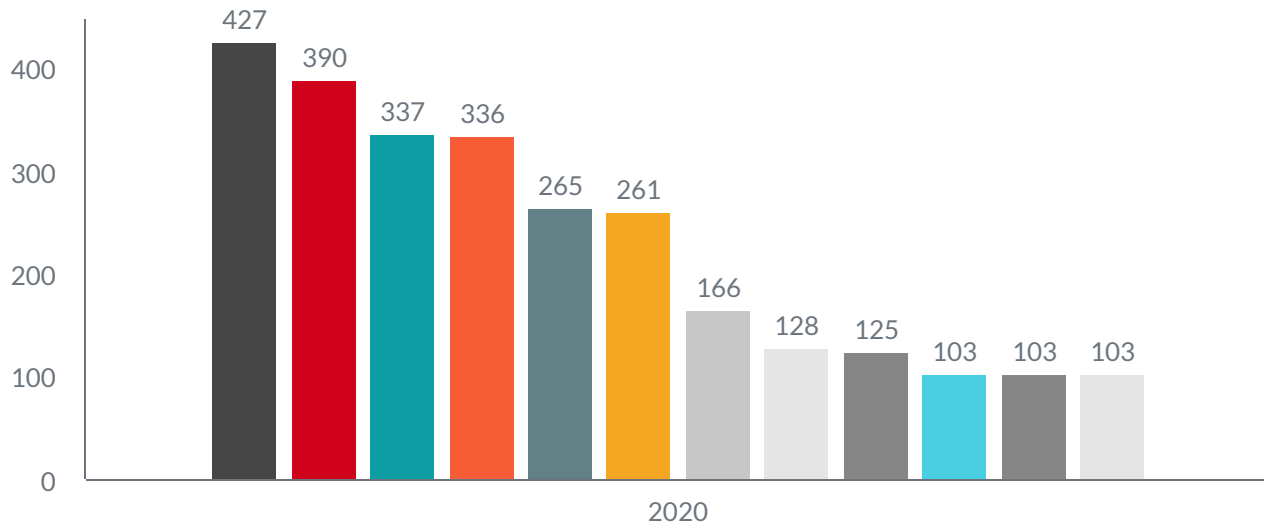


2020

Personal evolution Client orientation Collaboration
Efficiency Language Digital Skills Insurance
Individual Career

Top Competenties

Top 10



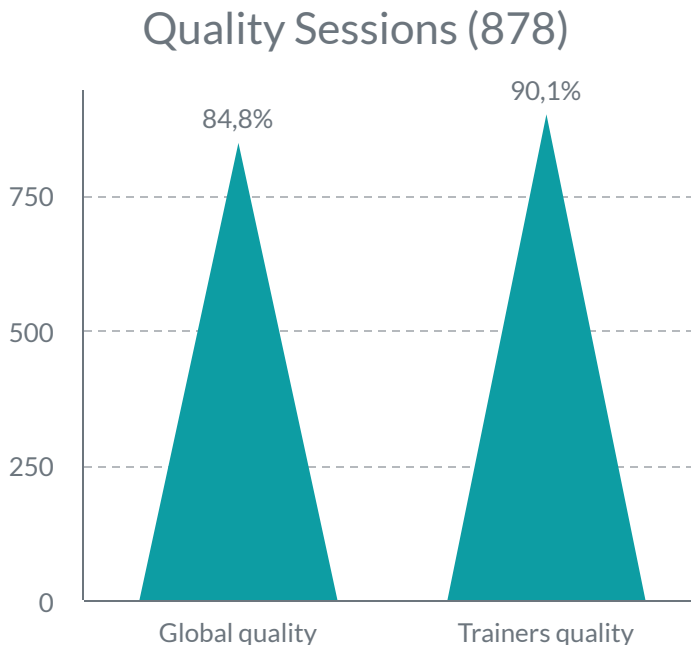
- Taal NL FR UK DE
- Alert & doelgericht telefoneren
- Feedback vragen en geven
- Omgaan met moeilijke klanten
- Excel
- Proactief en klantgericht handelen
- Basiskennis verzekeringen
- Motorrijtuig
- Office
- Stress & veerkracht
- Teams
- Levensverzekering

Focus op leeractiviteiten

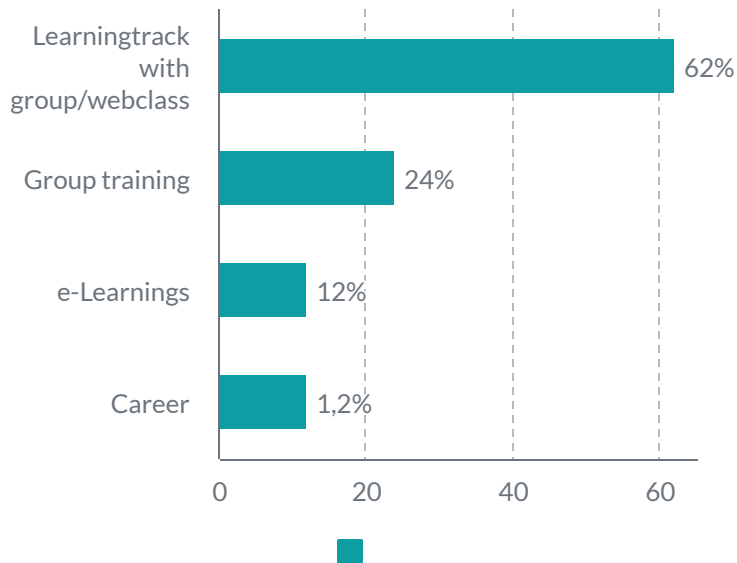
878 leeractiviteiten:
een daling met 27%
(2019: 1.198)

Facts on sessions:

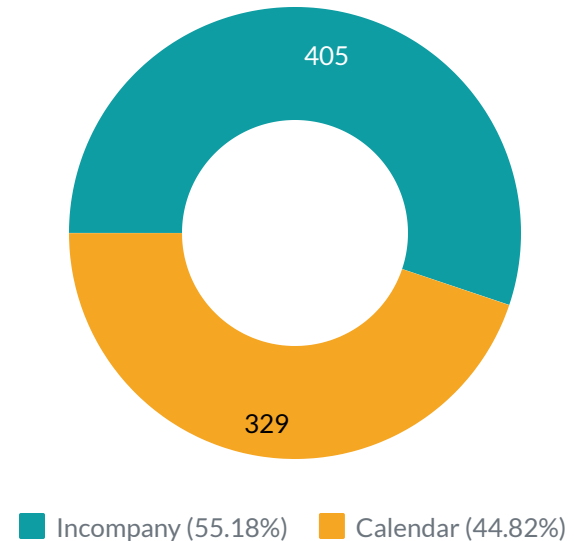
- € 357 kost per deelnemer (alle Fopas uitgaven)
- € 289 kost per deelnemer/lesdag (6 u; alle uitgaven Fopas)
- Attentie! 1.227 leeractiviteiten georganiseerd in totaal:
 - 72% (878) sessies vonden effectief plaats
 - 28% (349) sessies werden geannuleerd



Leervormen (878)



Incompany - Calendar (734 groups)

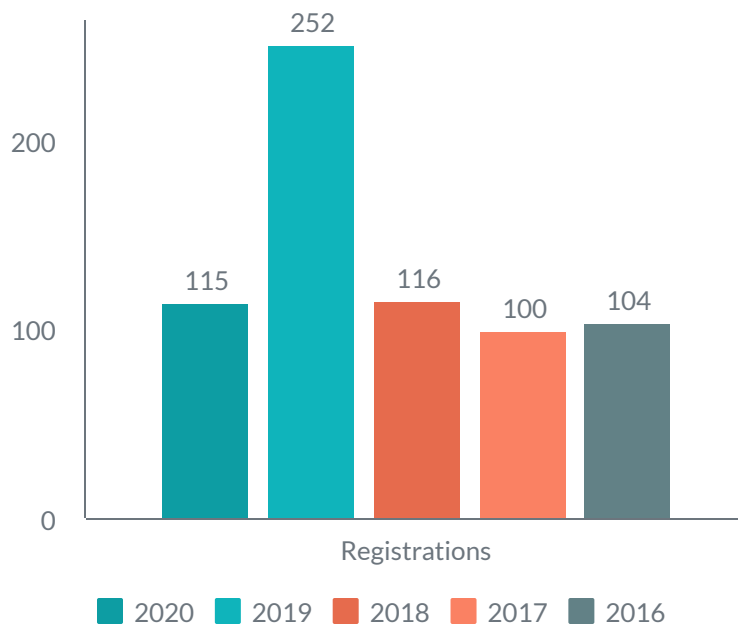


▲ 62 Tests

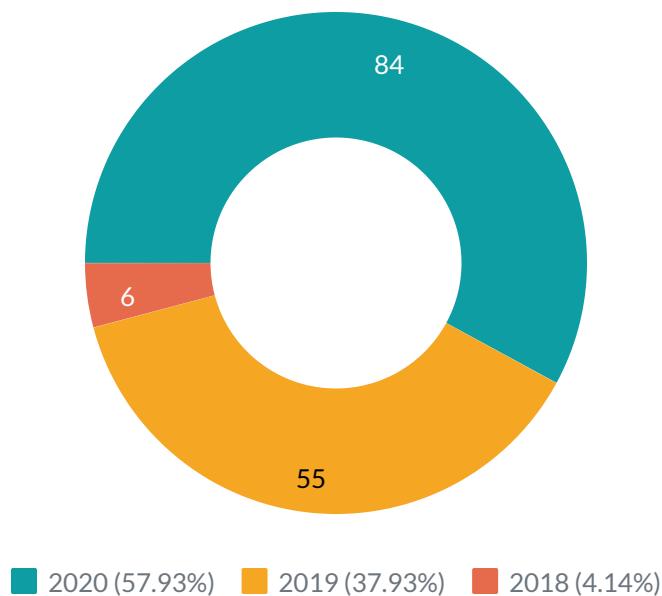
20 Digital, no certification
39 Languages
3 Personal (> sem. 2)

Focus on Outplacement

Registrations per year

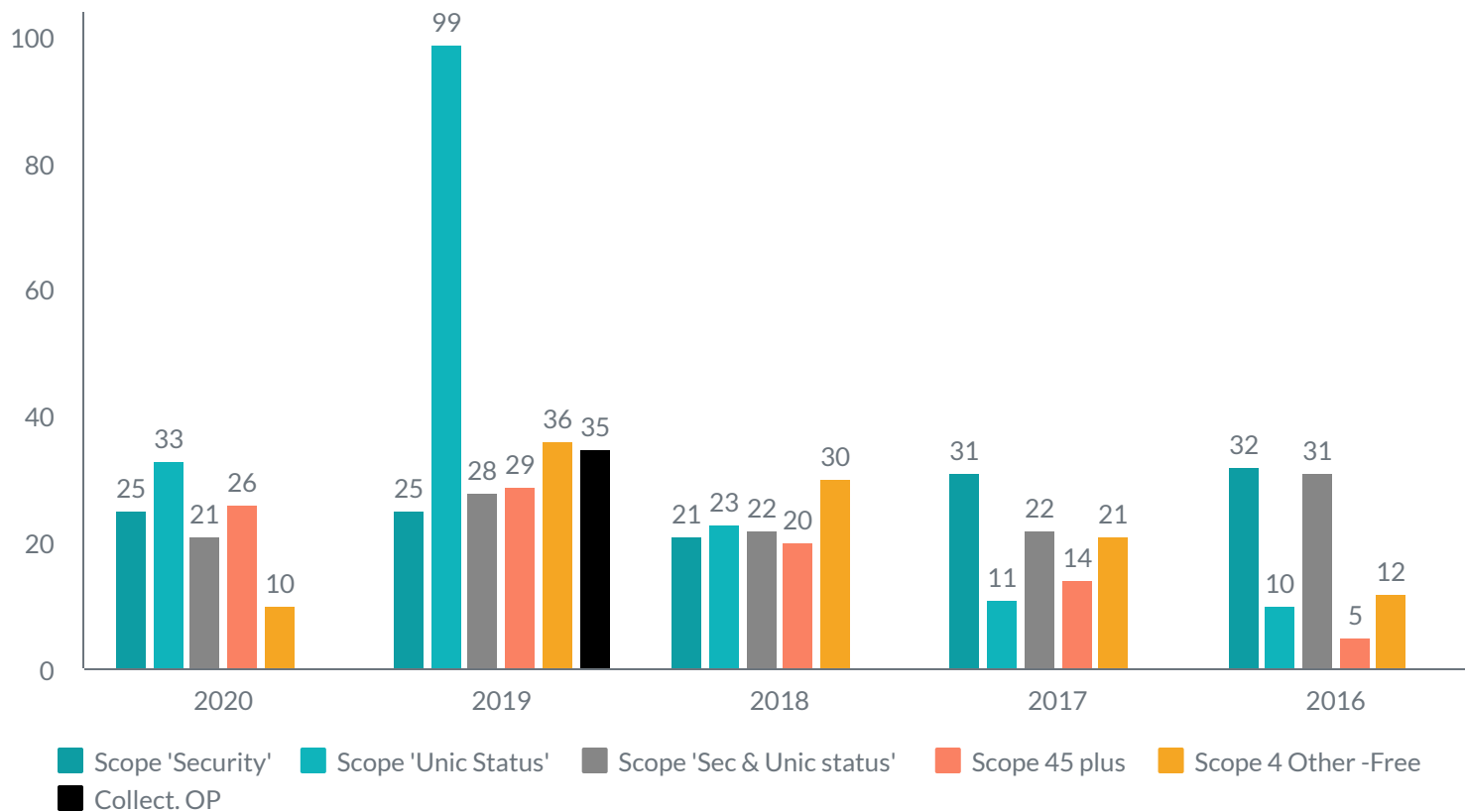


Still active 31/12/2020



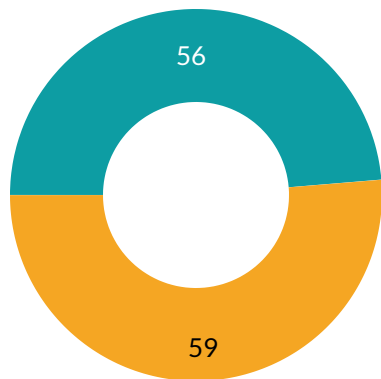
Focus on Outplacement

Aangifte - Scopes

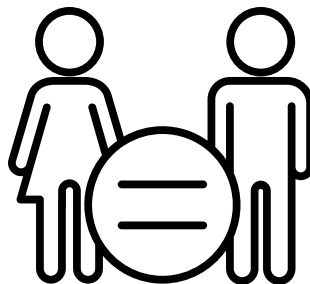


Focus on Outplacement

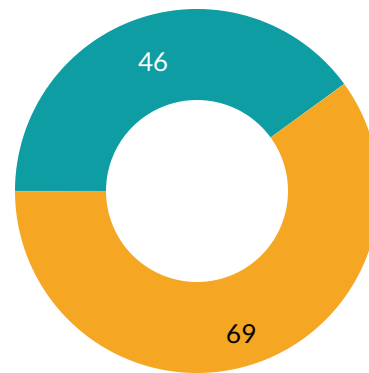
Taal



■ FR (48.7%) ■ NL (51.3%)



Gender



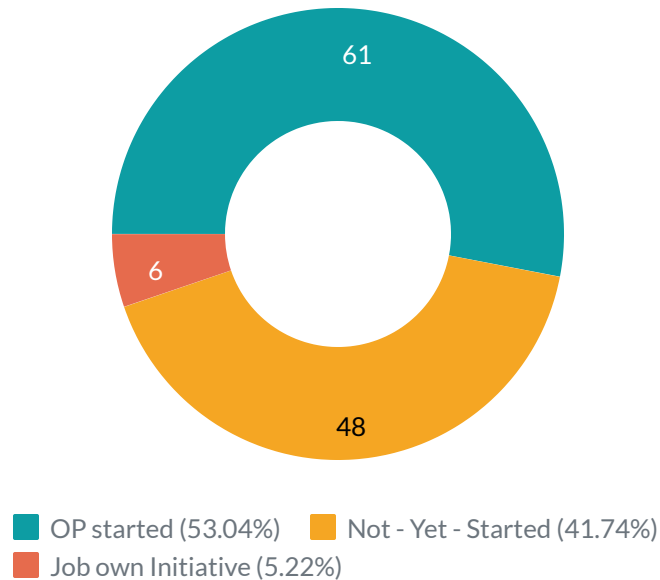
■ M (40%) ■ F (60%)



Leeftijd ~ 47 Y

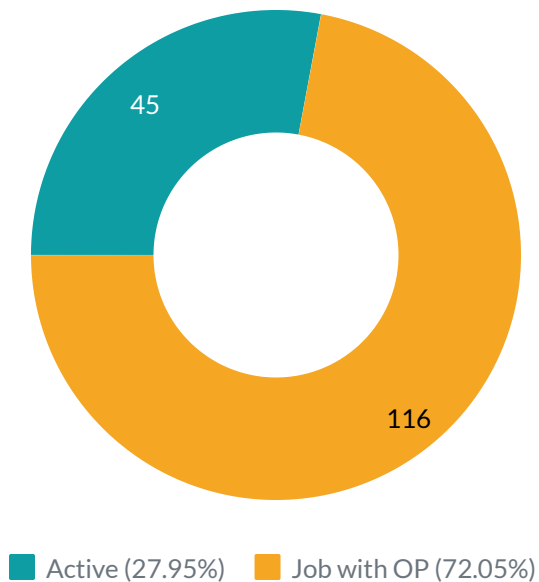
Focus on Outplacement

Kandidaten (115) & Outplacement

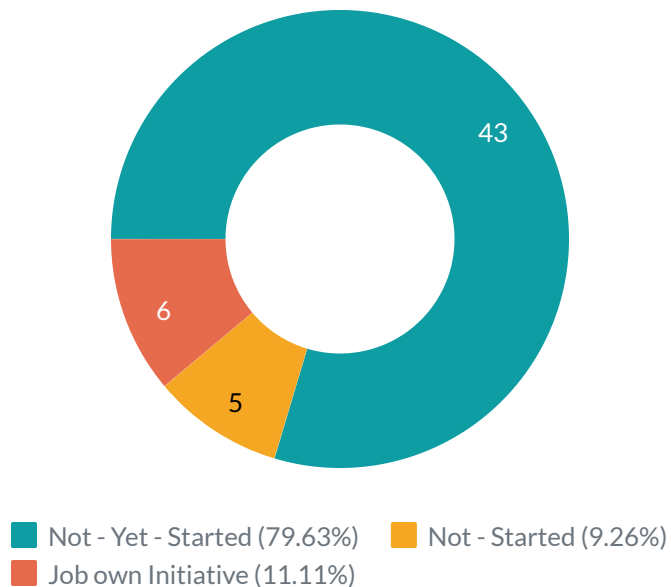


Focus on Outplacement

Candidates started OP (61)

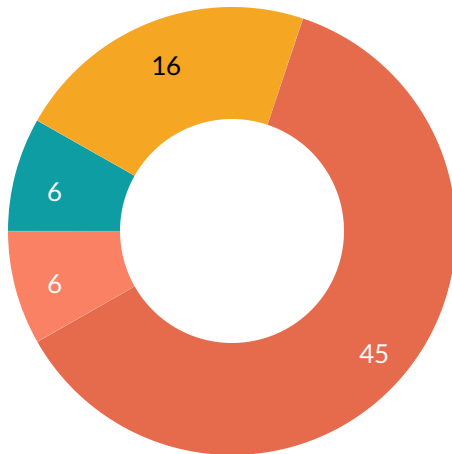


Candidates Not (Yet) Started OP (54)



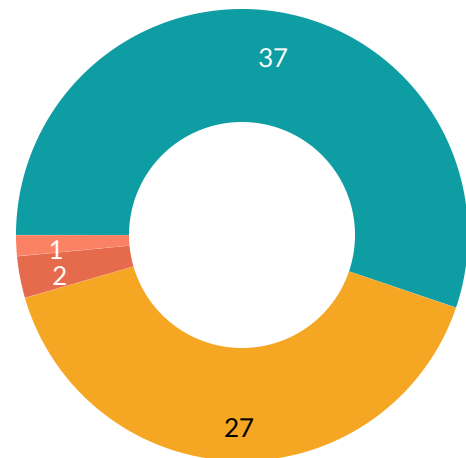
Focus on Outplacement

Candidates - Jobs in 2020 (73)



- Own initiative (8.22%)
- Cand. 2020 with OP (21.92%)
- Cand. 2019 with OP (61.64%)
- Cand. 2018 with OP (8.22%)

Jobs with OP in 2020 (67)



- Job in sector (55.22%)
- Job out sector (40.3%)
- Independent (2.99%)
- Unknown (1.49%)