

Coordinateur Informatique & Procédures (H/F/X)

Votre fonction

Une infrastructure informatique solide est la colonne vertébrale de toute entreprise d'assurance désireuse de réussir, aujourd'hui et à l'avenir. En tant que Coordinateur Informatique, vous jouez ici un rôle central : vous analysez les besoins informatiques actuels et futurs. Vous appuyant sur votre domaine de compétences, vous contribuez à développer les applications informatiques existantes ou futures. Pour ce faire, vous tenez compte des besoins de toutes les parties concernées de manière à ce que les nouveaux outils TIC fonctionnent pour tout le monde.

Vos missions

- Vous recherchez, pour votre domaine de compétence au sein de l'entreprise d'assurance, les meilleurs outils informatiques.
- Vous contribuez à entretenir les solutions informatiques et à en créer de nouvelles.
- En tant que facilitateur, vous conciliez les besoins des unités opérationnelles et les possibilités du département TIC.
- Vous prêtez une oreille attentive aux questions, besoins et problèmes des utilisateurs de l'informatique. Grâce aux infos ainsi récoltées, le département informatique peut développer des solutions orientées client.
- Vous développez de nouvelles applications informatiques ou adaptez les applications existantes, en étroite collaboration avec le département ou l'équipe et le responsable informatique.
- Ensuite, vous testez les systèmes développés afin qu'ils soient rapidement mis en service. Pendant cette phase, vous êtes également ouvert aux questions ou commentaires des utilisateurs.
- Enfin, vous assurez la rédaction et la mise à jour de la documentation relative à votre domaine d'activité.

Compétences

- Vous maîtrisez un domaine de compétence d'applications business ou de systèmes de gestion spécifiques.
- Vous avez une connaissance approfondie des techniques d'analyse et des méthodes de test, de la gestion des données et des techniques de programmation.
- Vous pouvez facilement analyser, synthétiser, évaluer et intégrer de grandes quantités de données.

- Vous ne prenez jamais la présentation de nouvelles solutions informatiques à la légère. Vous suivez de près les besoins du business, évaluez les alternatives et formulez un avis équilibré en fonction de vos connaissances et de votre expérience.
- Les activités de l'entreprise d'assurance n'ont pas de secret pour vous. Vous avez également une connaissance approfondie de l'activité et du workflow pour lesquels vous analysez et interprétez des solutions informatiques.
- Vous utilisez un planning strict pour vos activités et projets. Vous surveillez également de près la qualité, la portée et le calendrier de vos projets.
- Vous examinez toujours un problème nouveau sous différents angles et trouvez la solution appropriée.
- Vous fonctionnez parfaitement de façon autonome, et vous appréciez aussi le travail d'équipe. Vous considérez le feedback comme une opportunité d'apprendre et vous aimez partager vos connaissances avec vos collègues.
- Vous assumez votre rôle au sein de plusieurs équipes de projet.
- Vos conseils et rapports sont appréciés pour la clarté de leur structure et de leur langage.
- Vous communiquez avec assurance et rédigez dans un français correct. L'anglais est la langue de travail et de communication.

Possibilités d'évolution

En tant que Coordinateur informatique, vous avez le choix entre la spécialisation, l'approfondissement et l'élargissement.

- Approfondissez votre expertise dans votre domaine de compétence actuel ou développez une expertise dans d'autres fonctions ICT.
- Aimez-vous plutôt le côté technique ? Alors le rôle d'analyste fonctionnel pourrait être pour vous.
- Vous êtes plus attiré par l'aspect professionnel et la perspective de l'utilisateur final ? Attaquez-vous à des analyses opérationnelles plus complexes. Vous pouvez aussi explorer d'autres domaines et leur workflow afin de proposer des solutions informatiques efficaces.
- Vous pouvez aussi évoluer vers une fonction d'architecte informatique.
- Vous démontrez de bonnes aptitudes en management et en coaching ? Assumez des fonctions de supérieur.
- La gestion de projet vous passionne ? Visez une fonction de chef de projet.
- Vous pouvez aussi utiliser vos compétences informatiques pour exercer d'autres fonctions au sein de la compagnie d'assurance.

Vos compétences pour une employabilité durable à l'avenir

- Le monde de l'assurance est en pleine transition. La croissance exponentielle des technologies et des algorithmes innovants avec l'introduction de solutions intelligentes 'insurtech' conduit à toutes sortes de nouvelles applications dans les entreprises d'assurance. Ils ont un impact sur les nouveaux modèles d'affaires, les développements de produits, les canaux et supports de distribution et de communication multiples, la gestion des big data, etc. Ils constituent un défi dans le domaine des TIC. Vous suivez de près ces développements ICT, en accordant une attention particulière aux applications dont l'entreprise d'assurance a besoin aujourd'hui et demain, et vous utilisez vos connaissances récentes dans le développement de nouvelles applications ICT.
- Vous avez une bonne conscience des affaires et des coûts. Cela vous aide à développer des solutions TIC créatives et pragmatiques.
- Vous avez une forte conscience des risques et de la conformité et vous suivez de près les réglementations strictes en matière de protection de la vie privée, de gouvernance des données, de sécurité des données, de prévention de la cybercriminalité, etc. Parce que les nouvelles réglementations ont un impact sur les systèmes TIC.
- Vous respectez les SLA.
- L'anglais est votre langue de travail.

L'efficacité personnelle et le goût du changement sont un must pour l'avenir. Cela signifie que vous :

- aimez travailler de manière indépendante et en même temps vous êtes un joueur d'équipe, également dans un environnement de travail numérique en ligne ;
- êtes ouvert au feedback et attentif à votre développement personnel et à votre employabilité ;
- êtes ouvert à la nouveauté, avide d'apprendre et d'adopter les évolutions numériques ;
- restez résilient et personnellement équilibré dans un monde de l'assurance en pleine transition ;
- valorisez la créativité d'un milieu de travail multiculturel et intergénérationnel.

Learn and Evolve - avec le Fopas

Le monde de l'assurance est-il votre truc? Lisez et apprenez-en plus sur nos sites Internet.

Suivez les tendances via [Observo](#) et consultez le programme d'apprentissage du [Fopas](#). De cette façon, vous restez constamment informé sur le secteur.