

Beheerder betwiste zaken (M/V/X)

Jouw missie in de job

Je waakt erover dat onbetaalde premies en openstaande schulden worden geïnd.

Jouw opdrachten

- Je neemt contact op met klanten die te laat zijn met betalingen. Je legt hen de gevolgen van niet-betaling uit en maant aan de schulden in te lossen. Daarbij balanceer je succesvol op de lijn tussen vriendelijkheid en assertiviteit.
- Je bekijkt geschildossiers met een kritische blik en verzamelt cruciale gegevens. Dan pas ga je over tot actie.
- Je spit het probleem van de wanbetaler tot op de bodem uit. Na een grondige analyse leg je de vinger op de wonde. Je ontdekt welke info ontbreekt om het verhaal te begrijpen.
- Je stelt in een contact met de wanbetaler gerichte vragen en je vormt een compleet beeld van het probleem. Je komt op een efficiënte manier tot heldere afspraken.
- Je houdt je leidinggevende up-to-date. Op basis van je info overlegt hij of zij met de betrokkenen en neemt beslissingen.
- Je waakt over ontwikkelingen in verschillende dossiers. Je houdt alle partijen op de hoogte - extern en intern.

Jouw competenties

- Je weet precies hoe je betwiste zaken moet aanpakken en hoe een inningsprocedure verloopt.
- Je weet wat een verzekeringsmaatschappij doet en kent haar producten en diensten.
- Je bent kritisch ingesteld. Je scant cijfergegevens en dossierinformatie met scherpe blik.
- Je blijft kritisch tegenover informatie en argumenten van de wanbetaler.
- Je treedt assertief en kordaat op, met een constructieve houding. Daarnaast spreek je ook zelfverzekerd.
- Je hebt een grondige kennis van ICT-beheersystemen.
- Je schrijft correct in het Frans.

- Je hebt de basis van het Engels vast? Dat is een pluspunt.
- Je bent klantgericht, kordaat en je staat recht in jouw schoenen. Bij klanten die in een moeilijke financiële situatie zitten, zoek je naar een gepaste oplossing.

Jouw doorgroeikansen

Als beheerder betwiste zaken kun je hoger klimmen of zijwaarts groeien.

- Word expert in betwiste zaken en schuldvordering of evolueer naar een andere financiële functie.
- Heb je coaching talent en uitstekende people skills? Groei dan door naar een leidinggevende functie.

Jouw competenties voor een blijvende inzetbaarheid in de toekomst

- Je volgt de digitale ontwikkelingen in je vakgebied en past deze toe in je werkzaamheden. De toenemende digitalisering verlegt de focus van dataverwerking naar controle, validering, correctie en verrijking van data. Zo komt er meer tijd vrij voor het behandelen van specifieke cases en uitzonderingen.
- Je blinkt uit in zakelijk communiceren, via diverse communicatiekanalen, en bezit een stevige portie overtuigingskracht – ook in het Engels.
- Je denkt en handelt oplossingsgericht, werkt goed en snel, en bewaart altijd het overzicht.
- Je bent een doorzetter die kordaat optreedt.

Persoonlijke doeltreffendheid en veranderingszin zijn een must voor de toekomst. Dat betekent dat je:

- graag zelfstandig werkt en tegelijk een teamspeler bent, ook in een digitale, online werkomgeving;
- open staat voor feedback van je leidinggevende en collega's en dat je aandacht hebt voor je persoonlijke groei en inzetbaarheid;
- open staat voor nieuwe zaken, leergierig bent en digitale ontwikkelingen omarmt;
- veerkrachtig blijft en persoonlijk in balans in een verzekeringswereld in volle transformatie;
- de creativiteit waardeert van een multiculturele en intergenerationele werksetting.

Learn and Evolve - met Fopas

Is de verzekeringswereld jouw ding? Lees en leer er dan meer over op onze websites.

Volg de trends op via [Observeo](#) en consulteer het leerprogramma van [Fopas](#). Zo blijf je continu op de hoogte van de sector.