

Beheerder Incasso van klanten en/of agenten (M/V/X)

Jouw missie in de job

Om haar inkomsten te verzekeren, is het belangrijk dat een verzekeringsonderneming de premies tijdig en correct int. Daarom zorg je voor de correcte administratieve verwerking en het feilloze het beheer van de termijnen en vervaldagen – met respect voor de afspraken in het contract en in overeenstemming met de regels en procedures.

Jouw opdrachten

- Je bent het klantvriendelijke gezicht van de onderneming bij vragen over vervaldagen of premies.
- Verstrykt de betalingstermijn van een lopend contract? Dan verstuur je onmiddellijk een vervaldagbericht dat beantwoordt aan alle procedures en richtlijnen. Resultaat? Minder laattijdige betalings en minder betwistingen.
- Alle cijfers over betalingen en openstaande bedragen zijn op elk moment correct. Want je controleert geautomatiseerde boekingen, boekt zelf binnenkomende bedragen in en volgt alles streng op.
- Verkeerde communicatie of foutief bedrag? Vergissingen zijn nu eenmaal menselijk. Maar je zet die wel meteen professioneel recht.
- Laattijdige betalings kennen geen rust. Want je zit hen op de hielen met betalingsherinneringen, aangetekende brieven en vriendelijke maar dwingende telefoontjes.
- Je behandelt de financiële klachten van klanten.
- Je houdt de databanken actueel door wijzingen van persoonsgegevens, adressen, contracten of premies, ... meteen in te voeren. En dat zowel van klanten als agenten of tussenpersonen.

Jouw competenties

- Je bent thuis in de activiteiten van de verzekeringsonderneming – in het bijzonder je eigen werkdomein.
- Je hebt een boekhoudkundige achtergrond en een neus voor de controle en verwerking van cijfers.
- Je verwerkt informatie tijdig en nauwgezet. En dankzij jouw oog voor detail ontsnappen foute en onvolledige gegevens nooit aan je aandacht.
- Je kan vlot overweg met gangbare ICT-toepassingen en met specifieke financiële beheersystemen en applicaties.

- Stipt, perfectionistisch, onkreukbaar. Dat zijn de woorden waarmee je collega's je omschrijven. Je rapporten liggen er altijd vóór de deadline maar vertonen nooit sporen van haastwerk.
- Ook tijdens piekperiodes, zoals de afsluitingsperiodes, houd je het hoofd koel.
- Je schrikt er niet voor terug om wanbetalers kordaat aan te pakken.
- Je spreekt en schrijft correct Nederlands en Frans.

Jouw doorgroeikansen

Als beheerder incasso kies je voor specialisatie, verdieping of verbreding.

- Specialiseer je door complexere financiële verwerkingsopdrachten aan te nemen.
- Zet de stap naar boekhoudkundige, verzekeringstechnische of andere functies die nood hebben aan iemand met een knobbel voor financiën en cijfers.
- Ben je sterk in het coachen van je collega's? Dan is de functie van teamleader iets voor jou.

Jouw competenties voor een blijvende inzetbaarheid in de toekomst

- Je volgt de digitale ontwikkelingen in je vakgebied en past deze toe in je werkzaamheden. De toenemende digitalisering verlegt de focus van dataverwerking naar controle, validering, correctie en verrijking van data. Zo komt er meer tijd vrij voor het behandelen van specifieke cases en uitzonderingen.
- Je communiceert, zowel schriftelijk als mondeling, via diverse communicatiekanalen, ook online.
- Je denkt en handelt oplossingsgericht, werkt goed en snel, en bewaart altijd het overzicht.
- Je bent een doorzetter die ook kordaat kan optreden indien nodig.

Persoonlijke doeltreffendheid en veranderingszin zijn een must voor de toekomst. Dat betekent dat je:

- graag zelfstandig werkt en tegelijk een teamspeler bent, ook in een digitale, online werkomgeving;
- open staat voor feedback van je leidinggevende en collega's en dat je aandacht hebt voor je persoonlijke groei en inzetbaarheid;
- open staat voor nieuwe zaken, leergierig bent en digitale ontwikkelingen omarmt;
- veerkrachtig blijft en persoonlijk in balans in een verzekeringswereld in volle transformatie;
- de creativiteit waardeert van een multiculturele en intergenerationele werksetting.

Learn and Evolve - met Fopas

Is de verzekeringswereld jouw ding? Lees en leer er dan meer over op onze websites.

Volg de trends op via [Observo](#) en consulteer het leerprogramma van [Fopas](#). Zo blijf je continu op de hoogte van de sector.