

Technisch Designer

Uw missie

U ontwerpt en implementeert technische oplossingen zoals websites, apps en softwareprogramma's. Daarbij houdt u rekening met de technische vereisten, de vormgeving en de interactie tussen het medium en de gebruiker. U bent in uw job dus constant bezig met *user interface* (koppeling tussen gebruiker en systeem), *user experience* (optimale gebruikservaring) en data-analyse van de interactie tussen verschillende systemen en gebruikers.

Uw opdrachten

- U brengt de wensen van de opdrachtgever in kaart op basis van de briefing die u ontvangt. Daarna identificeert u de doelgroep(en) en analyseert u de gebruikerservaringen, -wensen en -knelpunten. Om dat te doen, stelt u gebruikersprofielen op met ervaringen en belevingen (zoals *user story's* en *persona's* via *customer journey*, *user experience story boards* en *service design*). Uw focus ligt op het blootleggen van interacties tussen systemen en gebruikers die gebruiksvriendelijk, betrouwbaar en nuttig zijn.
- Op basis van de analyseresultaten ontwerpt u concepten en designs. U beschrijft daarbij de vereiste technische elementen zoals de interactie- en navigatiestructuren, informatiearchitectuur, animaties, stijlcomponenten en visuele designs. Uiteindelijk voldoet uw digitale oplossing altijd aan de gebruikerswensen. U stelt workflows en stroomschema's op en deelt de technische analyse op in verschillende subprocessen.
- U maakt het technische design én de applicatie met aandacht voor een betekenisvolle en aangename gebruikservaring. Op basis van feedback past u de digitale oplossing aan en werkt u ze verder uit.
- *Teamwork makes the dream work.* Daarom werkt u voor de *user experience* samen met developers, copywriters, SEO-specialisten, contentmanagers en communicatie-medewerkers. En voor de *user interface* met technische specialisten. Binnen uw projectteam denkt u mee na over nieuwe toepassingen.
- U richt zich tot de datamanager voor de kostenberekening en voor de bewaking van budget, timing, kwaliteitseisen, prestatie management, onderhoud, ...
- Om een optimale werking, kwaliteit en implementatie van de digitale oplossing te garanderen, stelt u eerst een testplan op. Daarin neemt u de vereiste beschrijvingen,

planning en organisatie van de integratietest op. U valideert ook de gebruikerstesten en waakt erover dat de ontwikkelde toepassing beantwoordt aan de gevraagde gebruikersbehoeften en kwaliteitseisen. Pas als u zeker bent dat de eindgebruiker tevreden is over de oplossing, gaat ze ook effectief in productie.

- Tijdens de integratie- en gebruikerstesten detecteert u problemen en lost u ze op. Om de continuïteit van de applicatie te waarborgen, levert u technische documentatie en geeft u technisch advies bij onderhoud of problemen.
- U monitort de werking van de toepassing met technische controles en gebruikerstests.
- Om uw professionele kennis te onderhouden en uit te breiden, volgt u technologische evoluties op de voet. U frist uw expertise en vaardigheden op om ze optimaal in te zetten in de organisatie.

Uw competenties

- U bent thuis in communicatie, multimedia en interactieve media en weet alles over *human media*-interactie.
- Gebruikerspersona's opstellen met wensen en verwachtingen? Onderzoeksmodellen maken? En analyses en tests uitvoeren? Dat is niet nieuw voor u.
- U bent ervaren in het ontwerpen van technische oplossingen voor interacties tussen systemen en gebruikers met aandacht voor een optimale gebruikerservaring. Daarvoor werkt u met tools voor mock-ups en prototypes, navigatiesystemen, interactie-ontwerpen of bouwtekeningen (wireframes), grafische designs, animaties, ...
- U bent vertrouwd met analyse- en ontwerptechnieken, programmeertechnieken, testmethodes en databaseer.
- Een veelheid aan info en data analyseren, synthetiseren, beoordelen en integreren? Dat is een koud kunstje voor u.
- Oplossingen formuleren en alternatieven bedenken, lukt u perfect door out of the box te denken en vanuit verschillende invalshoeken naar een probleem te kijken.
- U brengt de behoeften van de opdrachtgever in kaart en geeft op basis van uw expertise weloverwogen advies.

- De activiteiten van een verzekeringsmaatschappij kent u door en door – zeker de business waarvoor u de digitale oplossingen ontwerpt.
- U plant eigen taken en algemene projecten als geen ander in.
- U deinst er niet voor terug om in projecten te stappen met *agile*- en scrum ontwikkelmethodes.
- U hebt oog voor kwaliteit en waakt altijd over de scope, de timing en het budget van een project.
- U denkt oplossingsgericht en bekijkt problemen altijd vanuit verschillende invalshoeken.
- Zelfstandig werken en omgaan met feedback lukt u prima. Tegelijk bent u een echte teamspeler die kennis en ervaring deelt om collega's te helpen.
- U hebt een vlotte pen om duidelijke en gestructureerde adviezen en rapporten op te stellen. U schrijft én praat correct in het Nederlands, Frans en Engels (wat de werk- en voertaal is).

Uw doorgroeikansen

Als technisch designer wacht u een mooie toekomst:

- Bouw uw expertise uit en word expert in nog complexere gebruikersanalyses. Of verdiep u in functionele analyses.
- Verleg uw grenzen naar andere domeinen waar nood is aan digitale oplossingen.
- Is projectmanagement iets voor u? Dan kunt u projectleider worden.
- Stap binnen de verzekeringsmaatschappij over naar een andere functie waarbij uw ICT-kennis een meerwaarde vormt.
- Blinkt u uit in management en coaching? Dan ligt er voor u misschien wel een rol weggelegd als leidinggevende.

Uw competenties voor de toekomst

Om inzetbaar te blijven in de toekomst, vinkt u ook deze eigenschappen af:

- U blijft bij met digitale innovaties. Én met veranderingen in de verzekeringswereld. Een uitdaging: want de exponentiële groei in multimediale technologieën vraagt voortdurend om productontwikkelingen, nieuwe businessmodellen en gevarieerde distributie- en communicatiekanalen. De realisatie van digitale oplossingen met een optimale gebruikerservaring is daarbij van cruciaal belang.
- U verdiept u in de ontwikkeling van vernieuwende ecosystemen. En in de samenwerking tussen partners die gegevens uitwisselen via multi communicatiekanalen en -dragers.
- U volgt ICT-ontwikkelingen en -toepassingen op die belangrijk zijn voor de verzekeringswereld. Want een sterke *e-awareness* is mooi meegenomen in een business met voortdurend wijzigende behoeftes.
- U bent helemaal mee met de regelgeving over veiligheid en bescherming van data en privacy (GDPR). Een must bij de ontwikkeling van digitale oplossingen.
- U ontwikkelt een sterke *business awareness* met focus op creatieve en pragmatische digitale oplossingen. Uiteraard zet u kostenefficiëntie daarbij voorop.
- U blijft uw Engels aanscherpen als werktaal.

Persoonlijke doeltreffendheid en zin voor verandering verzekeren uw toekomst.

Dat betekent dat u:

- resultaat- en oplossingsgericht werkt
- met verschillende projecten tegelijk bezig bent: voor diverse opdrachtgevers en in een snel veranderende omgeving met meerdere stakeholders
- plaatsonafhankelijk samenwerkt in wisselende projectteams en in een diverse context (multidisciplinair, internationale multiculturele achtergrond)
- een groot aanpassingsvermogen hebt en goed in balans blijft
- openstaat voor nieuwigheden en leergierig bent

Learn and Evolve – met Fopas

Is de verzekeringswereld uw ding? Lees en leer er dan over op onze website. En volg [Fopas](#) zeker op [LinkedIn](#) of [Facebook](#). Zo blijft u continu op de hoogte van de sector.