

Analyste Fonctionnel (H/F/X)

Votre fonction

Vous analysez les besoins des utilisateurs et vous les traduisez en une solution informatique technique fonctionnelle. Pour ce faire, vous déterminez et contrôlez :

- le scope du projet de développement ;
- les possibilités et limites techniques ;
- l'intégration dans l'architecture existante ;
- les normes et exigences qualitatives en vigueur.

En résumé : vous êtes responsable de la coordination de chaque projet de développement !

Vos missions

- Lors du développement d'un nouvel outil TIC, vous écoutez et analysez les besoins des utilisateurs finaux et les traduisez en une conception qui décrit les caractéristiques fonctionnelles et techniques de la solution - y compris l'analyse de la faisabilité technique et son intégration dans l'architecture. Sur la base de ces données et processus, l'ingénieur système, le gestionnaire du système ou du réseau et les programmeurs se mettent au travail. Pendant ce temps, vous déterminez et contrôlez la portée et la méthodologie, le budget, le délai de réalisation et la qualité.
- Vous suivez le projet de développement et assurez le contrôle qualité. Vous aidez en cela les collaborateurs projet et vous répondez à leurs questions. Vous surveillez les réalisations et contrôlez l'exhaustivité et l'exactitude de certains besoins fonctionnels. Cette étape est importante en vue d'un développement et d'une programmation correct. Vous veillez donc à ce que le projet se déroule suivant les normes en vigueur et les accords conclus (SLA et KPI). Dans ce contexte, vous gardez toujours l'objectif à l'esprit : la conception et la mise en œuvre de nouveaux systèmes ou applications ou l'optimisation des systèmes existants afin de garantir leur continuité.
- Vous vous chargez de la conception, l'organisation et l'exécution des tests d'intégration fonctionnels. Vous êtes aussi responsable de l'initiation, du suivi et de la validation éventuelle des tests réalisés par les utilisateurs. Résultat ? Les applications développées ou progiciels achetés répondent aux besoins et exigences de qualité initiaux. Ils sont aisément acceptés par les utilisateurs finaux et peuvent immédiatement partir en production.

- L'entretien et le support des applications précédemment livrées font également partie de vos tâches. Leur continuité est assurée grâce à votre avis fonctionnel.
- Par une gestion contrôlée de la configuration, vous garantissez une installation correcte des versions dans l'environnement de production.
- Vous préparez soigneusement la documentation lorsque vous développez un programme. Plus tard, elle sera utile aux utilisateurs finaux.
- Vous contribuez à déterminer l'architecture fonctionnelle et technique. En collaboration avec d'autres experts, vous fournissez les études préliminaires et la conception de base. Le résultat est une définition concluante de l'architecture.
- Enfin, vous apportez votre expertise au développement et à la mise en œuvre de projets de transformation digitale pour optimiser la prestation de services, la performance des processus, l'exploitation des big data et des algorithmes, etc.

Compétences

- Vous êtes un crack des analyses fonctionnelles et techniques, avec un accent sur l'efficacité et la performance des processus d'affaires.
- Vous avez une connaissance approfondie des techniques d'analyse et des méthodes de testing, de la gestion des données et des techniques de programmation.
- Vous analysez, synthétisez, évaluez et intégrez des informations et données complexes.
- Vous formulez des solutions informatiques rationnelles. Vous réfléchissez à des alternatives sûres.
- Vous écoutez activement les besoins opérationnels et y répondez en formulant des avis réfléchis basés sur vos connaissances et votre expérience.
- Vous maîtrisez le secteur des assurances et le workflow des applications informatiques relevant de votre responsabilité.
- Vous avez le don de planifier et d'organiser vos propres missions et êtes fort en gestion de projet.
- Vous réalisez un travail qualitatif, tout en surveillant le scope, le budget et le calendrier de chaque projet.
- Vous pensez solutions et répondez aux questions de l'équipe de projet. Un problème se pose ? Vous l'analysez sous différents angles et vous recherchez des solutions.
- Vous assumez votre rôle au sein de plusieurs équipes de projet.

- Vous aimez travailler en toute indépendance, mais vous appréciez aussi travailler avec d'autres équipes de projet.
- Vous rédigez de façon claire et structurée, surtout quand vous formulez des avis et rédigez des rapports.
- Vous communiquez avec assurance et rédigez dans un néerlandais correct. Vous maîtrisez l'anglais comme langue de travail et véhiculaire, également en ligne.

Possibilités d'évolution

En tant qu'analyste fonctionnel, vous avez le choix entre la spécialisation, l'approfondissement et l'élargissement.

- Vous pouvez développer votre expertise en vous spécialisant dans des analyses fonctionnelles et techniques plus complexes. Ou choisir le point de vue des utilisateurs finaux en vous concentrant sur les analyses opérationnelles.
- Découvrir d'autres domaines opérationnels et leurs workflow et proposer de nouvelles solutions informatiques.
- La gestion de projet vous tente ? Vous pouvez viser la fonction de chef de projet.
- Vous pouvez endosser une autre fonction dans la compagnie d'assurances au sein de laquelle vos connaissances informatiques sont un atout.
- Vous démontrez de bonnes aptitudes en management et en coaching ? Vous pouvez envisager une fonction de cadre.

Vos compétences pour une employabilité continue à l'avenir

- Le monde de la finance et de l'assurance est en pleine transition. La croissance exponentielle des technologies et algorithmes innovants avec l'introduction de solutions intelligentes 'insurtech' conduit à toutes sortes de nouvelles applications dans les unités commerciales. Elles ont un impact sur les nouveaux modèles d'affaires, les développements de produits, les multiples canaux de distribution et de communication ainsi que les transporteurs, la gestion du big data, etc.
En tant qu'analyste fonctionnel, il est donc important de saisir les besoins en constante évolution de l'entreprise, d'aujourd'hui et demain, et de les traduire en solutions conviviales. C'est pourquoi vous devez suivre de près les technologies et applications digitales innovantes.
- Vous vous tenez au courant des réglementations strictes concernant : la protection de la vie privée, la gouvernance des données, la sécurité des données, la prévention de la cybercriminalité, Les nouvelles réglementations ont un impact sur le développement des solutions digitales.
- Vous approfondissez l'élaboration d'analyses commerciales, fonctionnelles et techniques. Vous êtes également impliqué dans le monde des nouveaux langages de programmation, des codes et des outils dans le monde du logiciel virtuel (codage automatique, développement de logiciels et tests).

- Vous avez le flair pour détecter les besoins opérationnels et vous y répondez en proposant des solutions informatiques créatives, pragmatiques et efficaces en termes de coûts.
- Vous travaillez dans le cadre d'un système de gestion des performances avec des SLA et des KPI.
- Vous maîtrisez l'anglais comme langue de travail.

Votre efficacité personnelle et votre goût du changement sont indispensables pour l'avenir. Cela signifie que vous :

- travaillez de manière orientée résultats et solutions dans le cadre de missions simultanées pour différents clients dans un environnement en évolution rapide avec de nombreux acteurs et parties prenantes ; cela signifie également travailler avec des équipes de projets changeantes dans des contextes variés (multidisciplinaires, internationaux et/ou multiculturels), indépendamment du temps et du lieu ;
- êtes ouvert au feedback de votre responsable et de vos collègues et que vous prêtez attention à votre développement personnel et à votre employabilité ;
- êtes curieux et avez un esprit ouvert aux nouveaux défis et aux changements ;
- restez résilient et équilibré sur le plan personnel dans un monde de l'assurance qui se transforme rapidement ;
- appréciez la créativité d'un cadre de travail multiculturel et intergénérationnel.

Learn and Evolve - avec le Fopas

Le monde de l'assurance est-il votre truc? Lisez et apprenez-en plus sur nos sites Internet.

Suivez les tendances via [Observo](#) et consultez le programme d'apprentissage du [Fopas](#). De cette façon, vous restez constamment informé sur le secteur.