

Functioneel Analist (M/V/X)

Jouw missie in de job

Je analyseert de behoeften van de eindgebruikers en vertaalt die naar een technisch functionele ICT-oplossing. Daarbij bepaal en bewaak je:

- de scope van het ontwikkelingsproject;
- de technische mogelijkheden en beperkingen;
- de inbedding in de bestaande architectuur;
- de geldende standaarden en kwaliteitseisen.

Kortom: de coördinatie van elk ontwikkelingsproject ligt in jouw handen!

Jouw opdrachten

- Bij de ontwikkeling van een nieuwe ICT-tool beluister en analyseer je de behoeften van de eindgebruikers en vertaalt deze in een ontwerp dat de functionele en technische eigenschappen van de oplossing beschrijft – inclusief de analyse van de technische haalbaarheid en de inbedding in de architectuur. Op basis van deze gegevens en processen gaan de systeemingenieur, de systeem- of netwerkbeheerder en de programmeurs aan de slag. Ondertussen bepaal en bewaak je de scope en de methodologie, het budget, de timing en de kwaliteit.
- Je blijft het ontwikkelingsproject opvolgen en de kwaliteitscontrole verzorgen. Daarbij ondersteun je de projectmedewerkers en beantwoord je hun vragen. Je bewaakt de realisaties en controleert de volledigheid en correctheid van bepaalde functionele behoeften. Dat is belangrijk voor een correcte ontwikkeling en programmering. Je zorgt er dus voor dat het project verloopt volgens de geldende normen en gemaakte afspraken (SLA's en KPI's). En je verliest daarbij nooit de doelstelling van elk project uit het oog: het ontwerp en de implementatie van nieuwe systemen of applicaties of de optimalisatie van bestaande systemen om hun continuïteit te garanderen.
- Je zorgt voor het ontwerp, de organisatie en uitvoering van functionele integratietesten. Ook de aanzet, opvolging en eventuele validatie van gebruikerstesten zijn jouw verantwoordelijkheid. Het resultaat? De ontwikkelde toepassingen of aangekochte pakketten beantwoorden aan de oorspronkelijke behoeften en kwaliteitseisen. Ze worden vlot aanvaard door eindgebruikers en kunnen meteen in productie.

- Ook het onderhoud en de support van eerder opgeleverde applicaties behoren tot jouw taken. Dankzij jouw functioneel advies is hun continuïteit verzekerd.
- Je zorgt met gecontroleerd configuratiemanagement voor een vlotte installatie van releases in de productieomgeving.
- Je bereidt zorgvuldig de documentatie bij de ontwikkeling van een programma. Dat komt later van pas voor de eindgebruikers.
- Je helpt bij de bepaling van de functionele en technische architectuur. In samenwerking met andere experts zorg je voor voorstudies en het basisontwerp. Het resultaat is een sluitende definitie van de architectuur.
- Tot slot breng je expertise in voor de ontwikkeling en implementatie van digitale transformatieprojecten om de dienstverlening, de performantie van de processen, de exploitatie van big data en algoritmen en dergelijke te optimaliseren.

Jouw competenties

- Je bent een crack in functionele en technische analyses met aandacht voor de efficiëntie en performantie van businessprocessen.
- Je hebt een grondige kennis van analysetechnieken en testmethodes, databaseer en programmeertechnieken.
- Je analyseert, synthetiseert, beoordeelt en integreert complexe info en data.
- Je formuleert weloverwogen ICT-oplossingen. En bedenkt gefundeerde alternatieven.
- Je luistert actief naar de businessbehoeften en beantwoordt die met doordachte adviezen op basis van jouw kennis en ervaring.
- Je bent vertrouwd met het verzekeringswezen en de workflow van de ICT-toepassingen die onder jouw verantwoordelijkheid vallen.
- Je bent goed in de planning en organisatie van jouw eigen opdrachten en sterk in projectmanagement.
- Je werkt kwaliteitsvol en bewaakt de scope, het budget én de timing van elk project.
- Je denkt oplossingsgericht en vangt vragen van het projectteam op. Duikt er een probleem op ? Je bekijkt het vanuit verschillende invalshoeken en zoekt oplossingen.
- Je werkt graag zelfstandig. En je werkt ook vlot samen met andere projectteams.

- Je neemt jouw rol op in diverse projectteams.
- Je schrijft helder en gestructureerd. Vooral als je adviezen formuleert en rapporteringen opstelt.
- Je spreekt zelfzeker en schrijft correct in het Frans. Je gebruikt het Engels als werk- en voertaal, ook online.

Jouw doorgroeikansen

Als functioneel analist kies je voor specialisatie, verdieping of verbreding.

- Bouw jouw technische expertise verder uit door je te specialiseren in complexere functionele en technische analyses. Of kies de kant van de eindgebruikers door je toe te spitsen op businessanalyses.
- Verken andere businessdomeinen en hun workflow en stel daar nieuwe ICT-oplossingen voor.
- Spreekt projectmanagement je aan? Ga dan voor de functie van projectleider.
- Stap over naar een andere functie binnen de verzekeringsmaatschappij waarvoor jouw ICT-kennis een troef is.
- Bent je sterk in management en coaching? Dan is de positie van leidinggevende iets voor jou.

Jouw competenties voor een blijvende inzetbaarheid in de toekomst

- Zowel de financiële als de verzekeringswereld zijn in volle transitie. De exponentiële groei in innovatieve technologieën en algoritmen met de introductie van 'insurtech' intelligente oplossingen leiden tot allerlei nieuwe toepassingen in de business units. Ze hebben impact op nieuwe businessmodellen, productontwikkelingen, meerdere distributie- en communicatiekanalen alsook dragers, big data management enz. Het is dus van belang als functioneel analist om de steeds wijzigende behoeften van de business, vandaag én morgen, goed te capteren en te vertalen naar gebruiksvriendelijke oplossingen. Volg daarom de innovatieve digitale technologieën en toepassingen op de voet.
- Je blijft op de hoogte van de stringente regelgeving rond: de bescherming van de privacy, data governance, data security, preventie van cybercrime, ... Nieuwe regelgevingen hebben impact op het ontwikkelen van digitale oplossingen.
- Je verdiept je verder in de ontwikkeling van zakelijke, functionele en technische analyses. Je bent ook mee in de wereld van nieuwe programmeertalen, codes en tools in de wereld van virtuele software (automatische codering, software development en testing).

- Je ontwikkelt een neus voor business- en gebruikersbehoeften en beantwoordt deze met creatieve, pragmatische én kostenefficiënte ICT-oplossingen.
- Je werkt binnen het kader van performance managementsysteem met SLA's en KPI's.
- Je beheerst het Engels als werktal.

Persoonlijke doeltreffendheid en veranderingszin zijn een must voor de toekomst. Dat betekent dat je:

- resultaat- en oplossingsgericht werkt aan gelijktijdig lopende opdrachten voor diverse opdrachtgevers in een snel veranderende omgeving met vele actoren en stakeholders; het betekent ook dat je tijd- en plaatsafhankelijk samenwerkt met wisselende projectteams in diverse contexten (multidisciplinair, internationaal en/of multicultureel);
- open staat voor feedback van je leidinggevende en collega's en dat je aandacht hebt voor je persoonlijke groei en inzetbaarheid;
- leergierig bent en je een open mindset hebt voor nieuwe uitdagingen en veranderingen;
- veerkrachtig blijft en persoonlijk in balans in een verzekeringswereld in volle transformatie;
- de creativiteit waardeert van een multiculturele en intergenerationele werksetting.

Learn and Evolve – met Fopas

Is de verzekeringswereld jouw ding? Lees en leer er dan meer over op onze websites.

Volg de trends op via [Observe](#) en consulteer het leerprogramma van [Fopas](#). Zo blijf je continu op de hoogte van de sector.