

## Ingénieur Système (M/F/X)

### Votre fonction

Vous surveillez les prestations de l'infrastructure informatique en mettant l'accent sur le long terme. Vous êtes également responsable du calendrier, de l'entretien et de l'évolution de l'infrastructure, des frameworks et services informatiques.

### Vos missions

En qualité d'ingénieur système, vos tâches sont les suivantes :

- Vous menez une analyse critique et proactive des besoins de l'infrastructure informatique actuelle et future. Vous vous appuyez sur vos connaissances et votre expertise pour formuler des avis étayés au management et aux experts-utilisateurs. Ils sont ainsi à même de réaliser une analyse coût - bénéfice et de procéder à des investissements abordables.
- Un environnement TIC durable et stable «à l'épreuve du futur» est d'une grande importance pour les utilisateurs finaux. Cette mission est entre vos mains. C'est pourquoi vous êtes responsable de la gestion technique et du développement d'une partie de l'infrastructure informatique : réseaux, systèmes, bases de données, stockage, services... Les informaticiens développent des applications puissantes sur cette base.
- Vous conseillez sur la mise en œuvre de nouvelles solutions ou services d'infrastructure avancés. Vous êtes responsable de l'étude d'impact et vous formulez des propositions en tenant compte des besoins des différentes activités commerciales. Vous êtes responsable du développement et de l'intégration de nouveaux systèmes dans l'infrastructure. Grâce à vous, ceux-ci s'adaptent bien aux besoins de l'utilisateur et ouvrent la porte à la réalisation de nouveaux projets et à l'amélioration des performances des systèmes existants.
- Y a-t-il eu un incident complexe ? Alors, le support est entre vos mains. Vous intervenez de manière appropriée sur des problèmes récurrents ou des incidents critiques. De cette manière, vous garantissez une disponibilité, des performances et une sécurité maximale des systèmes.
- Les utilisateurs de l'infrastructure peuvent utiliser de manière optimale les systèmes grâce aux informations et aux conseils qu'ils reçoivent de votre part.
- Vous participez à la maintenance et à l'amélioration des systèmes d'infrastructure - à la fois en implémentant de nouveaux systèmes et en démontant et en remplaçant les anciens.
- Vous rédigez et contrôlez les politiques relatives aux domaines dont vous êtes responsable.
- Vous apportez un input au service de formation interne.

## Compétences

- Vous êtes un technicien de l'informatique maîtrisant parfaitement les infrastructures et les systèmes.
- Vous connaissez les processus opérationnels, les workflows et les systèmes de la compagnie d'assurances pour laquelle vous élaborez des systèmes.
- Vous avez une bonne vision des dernières tendances de l'assurance dans un monde hyper connecté dans lequel les médias sociaux donnent le ton : e-insurance (B2C et/ou B2B) et business modèles en ligne. C'est pourquoi vous avez une bonne connaissance professionnelle et technique des systèmes de gestion de l'e-business, tels que les ERP, les CRM et les applications dans le cloud. Vous maîtrisez aussi les applications informatiques spécifiques aux domaines tels que les assurances et le marketing, les ventes, les RH et la finance. Vous êtes comme un poisson dans l'eau dans un monde où l'automatisation du workflow, la numérisation et l'intégration de nouveaux outils revêtent une importance critique.
- Vous êtes au fait de la réglementation en matière de risques d'entreprise, de systèmes de contrôle interne, de sécurité des données, de détection des fraudes, de finances, contrôles, rapports, etc.
- Grâce à votre importante capacité analytique, vous abordez des problèmes complexes suivant diverses perspectives. Vous analysez, structurez et évaluez des données, sources d'informations et processus. Pour ce faire, vous êtes à tout moment attentif aux risques, aux exigences en matière de sécurité et aux besoins informatiques de demain.
- Vous approfondissez et étendez votre vision en demandant des informations complémentaires aux personnes concernées.
- Vous vous appuyez sur votre expertise informatique pour fournir des conseils fondés et fiables. Vous orientez ainsi d'autres personnes dans des systèmes complexes.
- Vous avez l'expérience de la (re)conception et de la mise en œuvre de nouvelles solutions informatiques. Vos concepts créatifs et vos solutions pragmatiques assurent le lancement aisé et efficient en termes de coûts de nouvelles technologies.
- Vous aimez travailler en toute indépendance, mais vous appréciez aussi le travail d'équipe. Vous considérez que le feedback est une opportunité d'apprendre et vous aimez partager vos connaissances avec vos collègues. Vous vous sentez également à l'aise dans les équipes de projet changeantes.
- Vous rédigez des rapports clairs et logiques contenant des conseils compréhensibles.
- Votre langue de travail est l'anglais.

## Possibilités d'évolution

En tant qu'ingénieur système, vous avez le choix entre la spécialisation, l'approfondissement et l'élargissement.

- Vous pouvez devenir un expert en évoluant encore dans votre poste d'ingénieur système.
- Spécialisez-vous dans la (re)conception et les nouveaux concepts liés aux environnements et à l'architecture informatique.
- Passez à d'autres fonctions informatiques spécialisées.
- Étendez vos connaissances et devenez conseiller du développement de l'organisation. Vous pouvez aussi collaborer activement à d'autres projets de changement.
- Vous démontrez de bonnes aptitudes en management et en coaching ? Vous pouvez envisager une fonction de chef d'équipe ou de projet. Vous pouvez par la suite devenir program manager.
- Utilisez vos compétences sociales et de management pour occuper une fonction dirigeante ou stratégique.

## Vos compétences pour une employabilité permanente dans le futur

- Le monde de la finance et celui des assurances sont en pleine transition. La croissance exponentielle des technologies et algorithmes innovants avec l'introduction de solutions intelligentes «insurtech» conduit à toutes sortes de nouvelles applications dans les business units. Elles ont un impact sur les nouveaux modèles économiques, les développements de produits, la multidistribution et les canaux et supports de communication, la gestion du big data, etc. En tant que pionnier, vous êtes immédiatement au courant des nouvelles technologies et solutions informatiques. Vous comprenez quelle gestion de système et quelle infrastructure innovantes sont pertinentes pour l'entreprise d'assurance.
- Vous avez également une forte conscience des risques et de la conformité. Par conséquent, suivez également les réglementations strictes en matière de protection de la vie privée, de gouvernance des données, de sécurité des données, de prévention de la cybercriminalité et d'autres aspects. Ils ont un impact sur la mise en place de l'infrastructure et des systèmes informatiques.
- Vous êtes fort en gestion de projet.
- Vous donnez des conseils bien fondés et vous pensez de manière innovante.
- Vous avez le sens de l'efficacité, de la création de valeur ajoutée par les processus métiers, la standardisation et l'informatisation
- Vous communiquez efficacement et professionnellement, également en anglais.

L'efficacité personnelle et le sens du changement sont indispensables pour l'avenir. Cela signifie que vous :

- travaillez orienté résultats et solutions sur des missions exécutées simultanément pour différents clients dans un environnement en évolution rapide avec de nombreux acteurs et parties prenantes; cela signifie également que vous travaillez indépendamment du temps et du lieu avec des équipes de projet variées et diversifiées (multidisciplinaires, internationales et/ou multiculturelles);
- êtes ouvert au feedback de votre manager et de vos collègues et que vous êtes attentif à votre développement personnel et à votre employabilité;
- avez soif d'apprendre et avez l'esprit ouvert face aux nouveaux défis et changements;
- restez résilient et personnellement équilibré dans un monde de l'assurance en pleine transformation;
- appréciez la créativité d'un cadre de travail multiculturel et intergénérationnel.

### Learn and Evolve - avec le Fopas

Le monde de l'assurance est-il votre truc? Lisez et apprenez-en plus sur nos sites Internet.

Suivez les tendances via [Observo](#) et consultez le programme d'apprentissage du [Fopas](#). De cette façon, vous restez constamment informé sur le secteur.