

Systeemingenieur (M/V/X)

Jouw missie in de job

Je bewaakt de prestaties van de ICT-infrastructuur en focust daarbij op de lange termijn. Je staat ook in voor de planning, het onderhoud én de verdere evolutie van de ICT-infrastructuur, -frameworks en -services.

Jouw opdrachten

Als systeemingenieur zijn dit jouw taken:

- Je analyseert kritisch en proactief de ICT-infrastructuurbehoeften van vandaag én morgen. Op basis van je kennis en expertise formuleer je onderbouwde adviezen aan het management en expert-gebruikers. Dat stelt hen in staat om een kosten-batenanalyse te maken en over te gaan tot betaalbare investeringen.
- Een duurzame en stabiele 'future proof' ICT-omgeving is van groot belang voor de eindgebruikers. Deze opdracht ligt in jouw handen. Daarom sta je in voor het technisch beheer en de uitbouw van een deel van de ICT-infrastructuur: netwerken, systemen, databases, storage, services ... Op basis daarvan ontwikkelen de informatici krachtige toepassingen.
- Je adviseert bij de implementatie van nieuwe geavanceerde infrastructuuroplossingen of services. Je staat in voor de impactstudie en je formuleert voorstellen rekening houdend met de behoeften van de verschillende businessactiviteiten. Je staat mee in voor de ontwikkeling en integratie van nieuwe systemen in de infrastructuur. Dankzij jou sluiten deze goed aan bij de gebruikersbehoeften en openen ze de poort naar de realisatie van nieuwe projecten en de verbetering van de performantie van bestaande systemen.
- Doet er zich een complex incident voor? Dan ligt de support in jouw handen. Je komt op gepaste wijze tussen bij terugkerende problemen of kritieke incidenten. Zo zorg je voor een maximale beschikbaarheid, performantie en veiligheid van de systemen.
- De infrastructuurgebruikers kunnen de systemen optimaal gebruiken dankzij de informatie en begeleiding die ze van jou krijgen.
- Je werkt mee aan het onderhoud en de verbetering van infrastructuursystemen – zowel door nieuwe systemen te implementeren als oude af te bouwen en te vervangen.
- Je schrijft en bewaakt de policy's voor de domeinen waarvoor je verantwoordelijk bent.
- Je geeft input aan de interne opleidingsdienst.

Jouw competenties

- Je bent een ICT-techneut die infrastructuren en systemen onder de knie én in de hand heeft.
- Je kent de businessprocessen, workflows en systemen van de verzekeringsmaatschappij waarvoor je systemen opzet.
- Je hebt een klare kijk op de nieuwste verzekeringstrends in een hypergeconnecteerde wereld waar multi-media apps de toon zetten : e-insurance (B2C en/of B2B) en online businessmodellen. Daarom heb je een goede zakelijke en technische kennis van e-businessbeheersystemen zoals ERP, CRM en cloutoepassingen. En van specifieke ICT-applicaties voor domeinen zoals verzekeringen en marketing, sales, hr en finance. Je bent thuis in een wereld waarin workflowautomatisering, digitalisering en de integratie van nieuwe tools van kritiek belang zijn.
- Je bent op de hoogte van de regelgeving op het vlak van bedrijfsrisico's, interne controlesystemen, datasecurity, fraudedetectie, financiën, controles, rapportage, ...
- Dankzij je sterk analytisch vermogen ontleed je ingewikkelde problemen vanuit verschillende invalshoeken. Je analyseert, structureert en beoordeelt data, informatiebronnen en processen. Daarbij heb je altijd aandacht voor de risico's, de veiligheidseisen en de ICT-noden van morgen.
- Je verdiept én verbreedt jouw blik door bijkomende informatie te vragen aan de betrokken personen.
- Op basis van je ICT-expertise lever je heldere, gegronde en betrouwbare adviezen. Zo maakt je anderen wegwijs in complexe systemen.
- Je hebt ervaring met het (her)ontwerp en de implementatie van nieuwe ICT-oplossingen. Jouw creatieve concepten en pragmatische oplossingen zorgen voor de vlotte en kostenefficiënte introductie van nieuwe technologieën.
- Je werkt graag zelfstandig. En je werkt ook vlot samen met de rest van het projectteam. Want je ziet feedback als een kans om te leren en deelt graag jouw kennis met collega's. Je voelt je ook thuis in wisselende projectteams.
- Je schrijft overzichtelijke en logische rapporten met begrijpelijke adviezen.
- Je werktal is het Engels.

Jouw doorgroeikansen

Als systeemingenieur kies je voor specialisatie, verdieping of verbreding.

- Groei uit tot topexpert door verder te evolueren als systeemingenieur.
- Specialiseer je in (her)ontwerp en nieuwe concepten rond ICT-omgevingen en ICT-architectuur.
- Stap over naar andere gespecialiseerde ICT-functies.
- Breid je kennis uit en word adviseur bij organisatieontwikkeling. Of werk actief mee aan veranderingsprojecten.
- Ben je sterk in management en coaching ? Dan is de positie van teamleider of projectleider iets voor jou. Later kun je eventueel doorgroeien tot program manager.
- Gebruik jouw sociale en managementvaardigheden om op te klimmen tot een leidinggevende of strategische functie.

Jouw competenties voor een blijvende inzetbaarheid in de toekomst

- Zowel de financiële als de verzekeringswereld zijn in volle transitie. De exponentiële groei in innovatieve technologieën en algoritmen met de introductie van 'insurtech' intelligente oplossingen leiden tot allerlei nieuwe toepassingen in de business units. Ze hebben impact op nieuwe businessmodellen, productontwikkelingen, multidistributie- en communicatiekanalen en dragers, big data management enz. Ze vormen een uitdaging op het vlak van ICT-systemen en infrastructuur. Als early adopter ben je onmiddellijk mee met nieuwe ICT-technologieën en oplossingen. Je doorgrondt of nieuwe methoden in systeembeheer en infrastructuur relevant zijn voor de verzekeringsonderneming.
- Je hebt ook een sterk risico- en compliance bewustzijn. Volg daarom ook de stringente regelgeving inzake privacy-bescherming, data governance, data security, preventie van cybercrime en andere aspecten. Ze hebben impact op het opzetten van de ICT-infrastructuur en systemen.
- Je bent sterk in projectmanagement.
- Je geeft vlot onderbouwd advies en denkt vernieuwend.
- Je hebt oog voor efficiëntie, meerwaardecreatie door businessprocessen, standaardisering en informatisering.
- Je communiceert zakelijk en doeltreffend, ook in het Engels.

Persoonlijke doeltreffendheid en veranderingszin zijn een must voor de toekomst. Dat betekent dat je:

- resultaat- en oplossingsgericht werkt aan gelijktijdig lopende opdrachten voor diverse opdrachtgevers in een snel veranderende omgeving met vele actoren en stakeholders; het betekent ook dat je tijd- en plaatsonafhankelijk samenwerkt met wisselende en diverse projectteams (multidisciplinair, internationaal en/of multicultureel);
- open staat voor feedback van je leidinggevende en collega's en dat je aandacht hebt voor je persoonlijke groei en inzetbaarheid;
- leergierig bent en je een open mindset hebt voor nieuwe uitdagingen en veranderingen;
- veerkrachtig blijft en persoonlijk in balans in een verzekeringswereld in volle transformatie;
- de creativiteit waardeert van een multiculturele en intergenerationele werksetting.

Learn and Evolve – met Fopas

Is de verzekeringswereld jouw ding? Lees en leer er dan meer over op onze websites.

Volg de trends op via [Observo](#) en consulteer het leerprogramma van [Fopas](#). Zo blijf je continu op de hoogte van de sector.