

Consultant Business Intelligence

Votre fonction

En tant que consultant BI, vous transformez des données en chiffres clés et directeurs. Ils apportent une compréhension essentielle qui servira de base à la rédaction de rapports et au processus décisionnel. Que faites-vous concrètement ? Collecter et analyser des informations pertinentes. Les visualiser dans des informations business dashboard, accompagnées d'indicateurs et de tendances. Vous aidez ainsi le management à faire des choix réfléchis et fondés.

Vos missions

- Vous traduisez les besoins des managers et professionnels en données, visions et tendances fiables qui seront utilisées pour adopter les décisions tactiques et stratégiques adéquates. Par exemple pour *business operations*, les décisions de marché, les analyses de la concurrence, les profils des clients, le développement de produits, les actions commerciales, la gestion des risques et financière, les questions d'assurance et actuarielles.
- Vous analysez les besoins des utilisateurs BI pour les soutenir dans les processus de rapportage, de pilotage et décisionnel. Pour ce faire, vous commencez par cartographier leurs besoins de façon claire et structurée. Vous les traduisez ensuite en spécifications et modèles de données fonctionnels afin de concevoir les solutions BI souhaitées. Vous identifiez et analysez des sources de données pertinentes et vous vous chargez des modèles de visualisation et de rapportage. Vous transformez ainsi la solution BI en un projet technique fonctionnel. Vous y décrivez les propriétés souhaitées de la solution numérique : données, stockage, génération, rapports, etc. Les professionnels de l'ICT peuvent se servir de votre travail pour développer et mettre en œuvre les solutions et outils BI.
- Vous ne vous contentez pas de donner des conseils sur le développement des données et outils BI, vous préparez aussi les analyses et rapports sollicités. Vous collaborez à l'exploitation de données pertinentes pour analyser les données et tendances, tirer des conclusions et proposer des actions visant à soutenir les décisions stratégiques. Vous détectez, identifiez, collectez, traitez et reliez des données issues de divers systèmes de données. Vous garantissez un stockage sécurisé de ces données – en étant attentif à ce que leur accès soit convivial.

- Vous utilisez des données fiables pour concevoir et développer des rapports BI qui répondent aux questions posées.
- Vous collaborez étroitement avec des spécialistes ICT pour créer des outils et infrastructures BI. Ces spécialistes ne conçoivent pas uniquement des outils et bases de données, ils réalisent aussi des structures de stockage de données destinées à opérationnaliser aisément les solutions BI.
- Vous êtes le spécialiste BI interne et vous suivez de près les évolutions de votre domaine d'expertise.

Vos compétences

- Vous avez une connaissance approfondie de l'ICT. Bases de données, *data engineering* et *governance* ? Rien de nouveau pour vous.
- Vous connaissez les bases de données complexes, les processus de datastreaming, le data warehousing et le data visualisation. Vous connaissez en outre divers outils BI.
- Vous avez une capacité de réflexion et d'analyse conceptuelle qui vous permet de vous remettre en question. C'est indispensable pour créer des modèles de données logiques.
- Votre formation mathématique ou statistique vous permet d'aborder toutes les solutions BI. Grâce à vos connaissances des méthodes quantitatives et de l'analyse de données (data science), vous êtes particulièrement à l'aise.
- Le cycle de vie de l'analyse des données (analytics lifecycle) est votre tasse de thé : analyse des besoins de l'entreprise, collecte et intégration de données, sécurisation et stockage des données, data mining et processing, analyse de données, *insights derivation*, etc.
- Identifier, décrire et extrapoler des données pertinentes ? Rien de plus facile pour vous. Vous avez de l'expérience dans la traduction de données en informations, connaissances, visions et tendances chargées de sens.
- Vous réalisez des analyses sur la base de diverses sources de données. Vous établissez des liens entre les données. Vous les visualisez au moyen d'outils d'animation et de présentation interactifs.
- Vous donnez des conseils en matière de solutions BI, vous adoptez des décisions réfléchies et vous réfléchissez aux alternatives.

- Vous avez cartographié les besoins de l'entreprise ? Dans ce cas, vous formulez des avis forts, fondés sur votre connaissance et votre expérience.
- Vous connaissez les activités de la compagnie d'assurance sur le bout des doigts. L'activité pour laquelle vous fournissez des solutions BI n'a aucun secret pour vous.
- Vous planifiez vos tâches et des projets généraux comme personne.
- Vous fournissez un travail de qualité, vous êtes toujours attentif au périmètre, au budget et au timing des projets qui vous sont confiés.
- Lorsqu'on vous le demande, vous apportez une réponse orientée solution. Vous excellez dans ce domaine, car vous examinez les problèmes suivant diverses perspectives et vous réfléchissez out of the box.
- Vous travaillez en toute autonomie et vous acceptez le feed-back. Vous êtes aussi à même de travailler en équipe et de partager vos connaissances et votre expérience pour aider vos collègues.
- Vous avez une bonne plume et vous rédigez des avis et rapports clairs et structurés. Vous avez une bonne connaissance écrite et orale du français et de l'anglais (qui est la langue de travail et la langue véhiculaire).

Possibilités d'évolution

En tant que consultant business intelligence, vous avez un bel avenir devant vous :

- Développez encore votre expertise pour devenir expert dans des analyses encore plus complexes, assorties d'un enjeu technique. Vous pouvez aussi approfondir l'analyse du big data et les techniques prévisionnelles.
- Repoussez vos limites en vous lançant dans d'autres domaines qui ont besoin de solutions BI.
- Au sein de la compagnie d'assurance, passez à une autre fonction pour laquelle votre connaissance du BI est une plus-value.
- Vous manifestez des aptitudes particulières en management et en coaching ? Vous pouvez éventuellement viser un rôle dirigeant.

Vos compétences pour l'avenir

Vos atouts pour poursuivre votre carrière :

- Vous restez au fait des évolutions numériques et des évolutions dans le monde de l'assurance. C'est un véritable défi : la croissance exponentielle des technologies et applications numériques requiert en permanence des développements de produits, de nouveaux modèles économiques et des canaux de distribution et de communication variés. Le business intelligence est crucial en la matière pour faire les choix opportuns et entreprendre des actions.
- Vous vous plongez dans le développement d'écosystèmes novateurs et dans la collaboration entre partenaires plongés dans les questions en matière de BI.
- Les évolutions de l'intelligence artificielle, le *machine learning*, le big data et les analyses prévisionnelles ? Vous les suivez de près, car elles influencent le travail du consultant BI.
- Vous êtes au fait des évolutions et applications ICT importantes pour le monde de l'assurance. En effet, un solide *e-awareness* est toujours un atout dans une entreprise aux besoins en évolution constante.
- Vous êtes totalement au fait de la réglementation sur l'exploitation des données, la protection des données et le respect de la vie privée ainsi que la sécurité des transactions financières et en matière de données.
- Vous développez une solide *business awareness* et *security awareness*.
- Vous approfondissez votre connaissance de l'anglais comme langue de travail.

L'efficacité personnelle et le goût du changement sont un must pour l'avenir. Cela signifie :

- votre travail est orienté résultats et solutions
- vous jonglez avec plusieurs projets : pour divers donneurs d'ordre, dans un environnement qui évolue rapidement et avec plusieurs parties prenantes
- vous collaborez avec des équipes de projet variables, indépendamment du lieu et dans un contexte varié (multidisciplinaire, environnement international multiculturel)
- vous faites preuve d'une grande capacité au changement et vous conservez un bon équilibre
- vous êtes ouvert aux nouveautés et avide d'apprendre.

Learn and Evolve – avec Fopas

Vous vous sentez comme un poisson dans l'eau dans le monde de l'assurance ? Vous trouverez des informations sur notre site Internet. N'oubliez pas de suivre le [Fopas](#) sur [LinkedIn](#) ou [Facebook](#). Vous connaîtrez toute l'actualité du secteur.