

Le motif

Quels changements auront un impact sur le job de demain, quelles questions devons-nous nous poser, quels leviers peuvent être actionnés, quelles sont les compétences fondamentales, que doit apprendre le collaborateur aujourd'hui pour continuer à relever avec succès les défis de demain ? Et qu'est-il encore possible de faire ?

Autant de questions qui préoccupent fortement les responsables dans le secteur de l'assurance.

En effet, les changements arrivent à un rythme toujours plus rapide, la pression du temps s'accroît, les virages dans la dernière ligne droite sont toujours plus serrés, la probabilité de se faire éjecter augmente ...

Qu'ils soient des experts chevronnés ou encore tout frais émoulus, les collaborateurs partagent également ces préoccupations.

Afin de disposer demain également de collaborateurs enthousiastes, compétents dans leur travail, les partenaires sociaux du Fopas ont décidé de dresser l'inventaire des compétences du futur ainsi que des besoins y afférents en matière d'apprentissage et de formation.

L'approche

Le 29 février 2012, 60 personnes avaient répondu à l'invitation d'y consacrer une réflexion et un échange de vues lors d'un atelier stratégique, organisé pour l'occasion dans le cadre prestigieux de l'hôtel Radisson SAS à Bruxelles.

Les participants constituaient un groupe mixte, ce qui a donné lieu à des échanges intenses. Parmi eux, on trouvait :

- Des personnes travaillant dans des entreprises d'assurances : directeurs, responsables des ressources humaines, de business unit, managers, chefs d'équipe, gestionnaires, représentants syndicaux
- Des représentants de clients (fédérations de courtiers, Test-Achats, le service Ombudsman)
- Des représentants de secteurs apparentés (fédérations de banques et de banques d'épargne)
- Des représentants de l'enseignement (bacheliers Banque et Assurances)
- Des experts en e-ICT et réseaux sociaux
- Des spécialistes en gestion du personnel liée à l'âge et du marché du travail
- Des partenaires du Fopas spécialisés en communication, créativité et accompagnement de carrière
- Outre des représentants d'Assuralia et des organisations syndicales, quelques membres du Comité de gestion paritaire du Fopas
- Et, bien entendu, l'équipe du Fopas (4 personnes) et le tandem de consultants externes

Une synthèse de cette journée sera confrontée et affinée lors de visites d'entreprises par le consultant externe en collaboration avec le Fopas (la deuxième phase). Au cours du second semestre 2012 (troisième phase), les consultants présenteront l'étude et leurs conseils au secteur de l'assurance.