

Apprentissage en ligne & E-tivities

L'apprentissage en ligne recouvre toute une série d'activités qui consistent à utiliser son ordinateur (fixe ou portable) ou sa tablette pour accéder à un contenu via Internet. La plupart du temps, ce contenu remplace (partiellement) les « livres d'étude ». Mais l'apprentissage en ligne va beaucoup plus loin.

Quand s'agit-il vraiment d'apprentissage en ligne ?

Le Dr Gilly Salmon nous dresse un cadre intéressant à cet égard. Elle parle d'E-tivities.

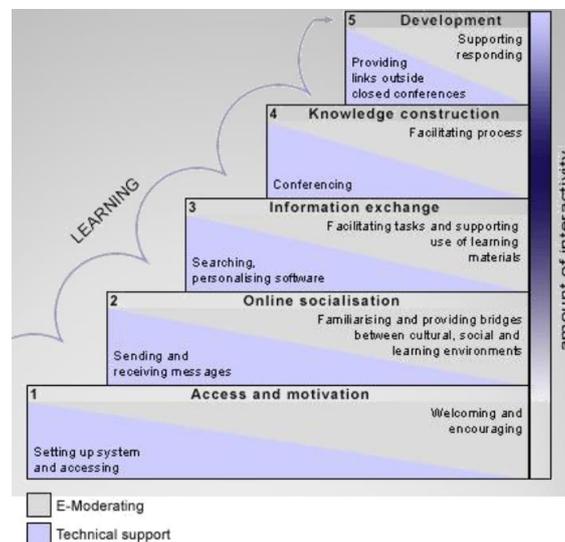
Les E-tivities réunissent les caractéristiques suivantes :

- Des informations, un stimulus ou un défi (« l'étincelle »)
- Il s'agit d'une activité en ligne, qui comprend une participation/contribution individuelle
- Une dimension interactive ou participative est présente, comme par ex. pouvoir réagir aux messages des autres
- Un E-moderator se charge de fournir un résumé, un feed-back et/ou un commentaire

Un accompagnateur d'E-tivities, l'E-moderator, effectue différentes tâches :

- Familiariser les participants avec l'environnement numérique et ses possibilités
- Identifier les activités d'apprentissage
- Répondre aux participants ou les renvoyer vers d'autres (res)sources
- Signaler et souligner les remarques pertinentes des participants, qui pourraient passer inaperçues
- Synthétiser les contributions des participants
- Réfléchir/rebondir sur ce qui a été appris
- Clarifier le fil rouge
- Archiver les informations
- Poster des messages en vue d'encourager ou d'éclaircir le processus d'apprentissage
- Stimuler la contribution active des participants
- Relier les questions des participants aux réponses (sources, experts, etc.)

Le Dr Gilly Salmon distingue 5 phases dans les E-tivities. C'est à la 5^e phase que les participants se mettent réellement à apprendre :



Phase 1 – Access and Motivation

La phase permettant d'accéder rapidement et de se lancer en étant motivé.

L'E-moderator aide les participants à accéder à l'environnement d'apprentissage et fait en sorte qu'ils s'y sentent les bienvenus.

Dans cette phase, il s'agit surtout de motiver les participants à investir du temps et de l'énergie dans le trajet d'apprentissage.

Phase 2 – Online Socialisation

La phase de la socialisation avec les autres personnes du groupe.

Il s'agit ici de créer un climat d'apprentissage constructif et sûr : les participants savent dans quelle mesure le cours répondra à leurs attentes en matière d'apprentissage. Les participants font connaissance (si ce n'est pas encore fait) et se familiarisent avec le mode de travail (collaboration) en ligne.

L'E-moderator agit comme le maître de maison et encourage les participants à se montrer actifs.

Phase 3 – Information Exchange

La phase d'échange des informations.

Les participants échangent entre eux des informations relatives au thème de l'apprentissage. Ce qui crée une sorte de collaboration, dans le sens d'un soutien des objectifs d'apprentissage de chacun.

Les participants commencent à apprécier l'ampleur des informations disponibles et la rapidité avec laquelle ils peuvent les utiliser. Dans le même temps, ils développent des stratégies pour surmonter l'éventuelle surcharge de travail. Ici, l'interaction a trait au contenu et à l'échange des informations.

L'E-moderator stimule l'interaction entre les participants, les guide, pose des questions, renvoie les participants vers des sources pertinentes.

Phase 4 – Knowledge Construction

La phase de la construction des connaissances. Les participants sont non seulement actifs, mais aussi, et surtout interactifs.

Dans cette phase, les participants vont au-delà du simple échange d'informations : ils combinent ces informations avec des connaissances préalables et de nouvelles idées (d'eux-mêmes et des autres), ce qui permet d'acquérir de nouvelles connaissances.

Les échanges sont nourris entre les participants. L'E-moderator joue ici surtout un rôle de facilitateur et encourage les participants à identifier et à étudier des points de vue divergents.

Au fil de l'avancée du cours, les participants interagissent et prennent des initiatives dans une mesure croissante. Le modérateur se place plus en retrait.

Phase 5 – Development

La phase du développement. Les participants assument totalement la responsabilité de leur propre processus d'apprentissage.

Dans cette phase, les participants sont capables d'examiner leur processus d'apprentissage en prenant du recul (métaniveau). Ils réfléchissent et évaluent leur propre processus d'apprentissage et ceux des autres. Cette métacognition leur permet d'intégrer et d'appliquer des expériences d'apprentissage. L'E-moderator peut stimuler ce processus en donnant des exercices qui favorisent la réflexion critique et le feed-back constructif entre les participants.

Source : O&O « L'e-moderator », Renée Filius, n°2, 2012

En savoir plus ? Salmon, G. (2011). E-moderating: the key to teaching and learning online.