

## Technicien (M/V/X)

### Medewerker Algemene Diensten/Onderhoud

#### Uw missie in de job

Hebben de eindgebruikers een technische allesdoener nodig? Dan bellen ze naar u! U zorgt voor een snelle herstelling van defecten en preventief onderhoud van de apparaten en infrastructuur.

#### Uw opdrachten

- U bent dé technische specialist voor een deel van de apparaten. Eindgebruikers kloppen bij u aan voor instructies voor correct gebruik.
- Kleine technische storing? U lost het in een handomdraai op. Ernstiger defect? U zorgt voor een duurzame herstelling. Uw doeltreffende optreden zorgt voor rendabele installaties die de verzekeringsonderneming kosten besparen.
- Bij een reorganisatie van de infrastructuur neemt u deel aan de uitvoering en verzekert u samen met andere technici dat alles vlot blijft werken.
- U voert ook plichtsbewust geplande preventieve onderhoudsprogramma's en controles uit. Dat zorgt voor een goede werking en voorkomt grotere defecten en pannes.
- Ook complexere handelingen neemt u voor uw rekening – samen met andere technici of onder toezicht.
- U bent verantwoordelijk voor een goed aangevulde stock van courant herstellingsmateriaal.

#### Uw competenties

- U bent een technische specialist in bepaalde apparaten en/of infrastructuur.
- U werkt aandachtig en zorgvuldig aan technische installaties.
- Storing of defect? U bewaart altijd uw kalmte.

- U gebruikt probleemloos de computer om informatie, technische onderhoudsschema's en instructies te raadplegen en te verwerken.
- U ordent uw taken en stelt de juiste prioriteiten zodat de planning nooit in het gedrang komt.
- U werkt nauwkeurig en met oog voor details.
- U let op de veiligheid van uzelf en van anderen.
- U blinkt uit door een klantgerichte houding.
- U functioneert perfect zelfstandig maar werkt ook graag in team met andere technici. Want u ziet feedback als een kans om te leren en deelt graag uw kennis met collega's.
- U noteert nauwgezet uw prestaties, en vult werkfiches, tijd- en taakregistraties correct in.
- Van elke dienstverlening of technische interventie maakt u een helder verslag op.
- U communiceert vlot in het Nederlands en Frans.

## Uw doorgroeikansen

Als techniker kiest u voor specialisatie, verdieping of verbreding.

- Wilt u zich verdiepen in uw vak? Neem dan complexere technische opdrachten aan.
- Zin in een nieuwe technische uitdaging? Verwerf kennis en ervaring in andere technische disciplines.
- Specialiseer u in de optimalisatie van technische processen of infrastructuren.
- Zet uw schouders onder gezamenlijke projecten zoals de voorbereiding of implementatie van technische investeringen.
- Word teamleider en sta in voor de werkorganisatie van collega's en de oplossing van complexe problemen.

## Uw competenties voor de toekomst

Om inzetbaar te blijven in de toekomst, zijn uw troeven:

- U volgt de evoluties op uw technisch werkdomein en past die meteen toe in uw opdrachten.
- U leert nieuwe technische disciplines.
- Dankzij uw organisatietalent, autonomie en flexibiliteit laat u zich opmerken als een uiterst betrouwbare werkracht.
- U pakt uw werk almaar projectmatiger aan.
- Omdat digitaal werken de toekomst is, schaaft u voortdurend uw computerkennis en digitale vaardigheden bij – zeker in technische applicaties.
- U hebt interesse voor workflowmanagement en geautomatiseerde technische beheersystemen.
- U blijft investeren in klantvriendelijkheid en werkt volgens SLA's.
- U leert om te communiceren in andere talen.

Persoonlijke doeltreffendheid en zin voor verandering verzekeren uw toekomst. Dat betekent dat u:

- resultaatgericht werkt;
- zelf goed in balans blijft;
- openstaat voor nieuwigheden;
- leergierig bent.

## Learn and Evolve - met Fopas

Is de verzekeringswereld uw ding? Lees en leer er dan over op onze website. En volg [Fopas](#) zeker op [LinkedIn](#) of [Facebook](#). Zo blijft u continu op de hoogte van de sector.