Technicien (H/F/X)

Collaborateur Services généraux/Entretien

Votre fonction

Les utilisateurs finaux ont besoin d'un touche-à-tout technique ? C'est vous qu'ils appellent ! Vous assurez une réparation rapide des défaillances et vous assurez l'entretien préventif des appareils et de l'infrastructure.

Vos missions

- Vous êtes le spécialiste technique pour une partie des appareils. Les utilisateurs finaux s'adressent à vous pour obtenir des instructions en vue d'une utilisation correcte.

- De petits problèmes techniques se posent ? Vous les résolvez en un rien de temps. Un problème plus important se pose ? Vous effectuez une réparation durable. Grâce à votre intervention efficace, les installations sont rentables, ce qui permet à l'entreprise d'assurance d'économiser des frais.

- Lors d'une rénovation ou d'un investissement dans l'infrastructure, vous participez à la mise en œuvre et avec d'autres techniciens vous assurez le bon fonctionnement du tout.

- Vous exécutez également des programmes d'entretien préventif et de contrôle. Vous garantissez ainsi un bon fonctionnement des installations et vous prévenez des défaillances plus importantes.

- Vous vous chargez également des opérations plus complexes, avec l'aide d'autres techniciens sous votre autorité.

- Vous supervisez la bonne exécution des travaux par les sous-traitants.

- Vous êtes responsable de veiller à ce que le stock de matériaux de réparation courants soit suffisant.

- Vous actez les travaux effectués et tenez à jour les fichiers de données afin que votre manager puisse également suivre les travaux.

Compétences

- Vous êtes un technicien spécialiste de certains appareils et/ou aspects de l'infrastructure.

- Vous êtes soigneux et précis avec les installations techniques.
- Une panne ou une défaillance ? Vous conservez toujours votre calme.

- Vous utilisez sans problème l'ordinateur pour consulter des informations, des schémas d'entretien technique et des instructions.

- Vous ordonnez vos tâches et posez les bonnes priorités de manière à ne jamais mettre le planning en danger.

- Vous travaillez de façon précise et vous avez le sens du détail.

- Vous êtes attentif à votre sécurité et à celle des autres.

- Vous vous démarquez par une attitude orientée client.

- Vous fonctionnez parfaitement de façon autonome, et vous aimez aussi travailler en équipe, avec d'autres techniciens, également dans un environnement de travail digital, en ligne.

- Vous considérez le feedback comme une opportunité d'apprendre et vous aimez partager vos connaissances avec vos collègues.

- Vous notez précisément vos prestations et vous complétez correctement des fiches de travail, des relevés du temps et des tâches.

- Vous préparez un rapport clair de chaque service ou intervention technique et vous enregistrez ce rapport sur la plate-forme convenue pour consultation ou suivi ultérieur par des collègues ou par votre manager.

- Vous communiquez aisément en néerlandais et en français.

Possibilités d'évolution

En tant que Technicien, vous avez le choix entre la spécialisation, l'approfondissement et l'élargissement.

- Vous souhaitez approfondir vos connaissances de votre domaine ? Assumez des tâches techniques plus complexes.

- Envie d'un nouveau défi technique ? Développez des connaissances et de l'expérience dans d'autres disciplines techniques.

- Spécialisez-vous dans l'optimisation de processus ou d'infrastructures techniques.

- Rejoignez des projets communs tels que la préparation ou la mise en œuvre d'investissements techniques.

- Devenez chef d'équipe, prenez en charge l'organisation de travail des collègues et la recherche de solutions aux problèmes complexes.

Vos compétences pour une employabilité durable dans l'avenir

- Vous suivez les évolutions dans votre domaine de travail technique et vous les appliquez immédiatement dans vos tâches.

- Vous apprenez de nouvelles disciplines techniques et suivez la digitalisation dans votre champ professionnel.

- Grâce à votre talent d'organisateur, votre autonomie et votre flexibilité, vous vous distinguez comme un collaborateur fiable.

- Vous abordez votre travail par projet.

- Comme l'avenir réside dans le numérique, vous améliorez sans cesse vos connaissances informatiques et vos compétences numériques, surtout des applications techniques.

- Vous vous intéressez à la gestion des flux de travail, aux systèmes de gestion techniques automatisés ainsi qu'aux systèmes de suivi et de contrôle digitaux.

- Vous continuez d'investir dans la cordialité avec les clients et vous respectez les SLA.

- Vous apprenez à communiquer dans d'autres langues.

L'efficacité personnelle et le goût du changement sont un must pour l'avenir. Cela signifie que vous :

- êtes ouvert au feedback de votre manager et de vos collègues et que vous êtes attentif à votre développement personnel et à votre employabilité ;

- êtes désireux d'apprendre et avez un état d'esprit ouvert aux nouveaux défis et changements ;

- restez résilient et personnellement équilibré dans un monde de l'assurance en pleine transformation ;

- valorisez la créativité d'un milieu de travail multiculturel et intergénérationnel.

Learn and Evolve - avec le Fopas

Le monde de l'assurance est-il votre truc? Lisez et apprenez-en plus sur nos sites Internet.
Suivez les tendances via Observo et consultez le programme d'apprentissage du Fopas. De cette façon, vous restez constamment informé sur le secteur.