

Medewerker Kwaliteit/Interne Controle (M/V/X)

Quality Manager

Jouw missie in de job

Een verzekeringsonderneming kan niet zonder kwaliteitsvolle en betrouwbare werkmethodes en procedures. Want daarmee staat of valt de tevredenheid van de interne en externe klanten. Je staat borg voor die kwaliteit, dankzij doorgedreven controles en evaluaties.

Jouw opdrachten

- Je speelt een sleutelrol bij de bewaking en verscherping van normen en procedures op het vlak van kwaliteit en veiligheid.
- Daarvoor voer je diverse controles uit in verschillende diensten of entiteiten. Je screent en optimaliseert hun activiteiten en prestaties, polissen en dossiers. Daarbij herken je mogelijke risico's en schat je ze juist in. En zie je toe op de naleving van reglementeringen.
- Je beoordeelt de betrouwbaarheid en beveiliging van gegevens en de toegangscontrole. Je evalueert meldingen via controle- en opvolgingssoftware.
- Je vlooit polissen en dossiers boekhoudkundig en financieel-technisch uit. Daarbij zie je toe op de naleving van de reglementering en op correcte betalingen.
- Je spoort eventuele fraudes, inbreuken op de beveiliging van systemen en de privacy van datagegevens op.
- Op basis van al die assessments maak je rapporten met de nodige statistieken en commentaren. In de rapporten vestig je ook de aandacht op kritieke aandachtspunten en problemen, trek je conclusies en formuleer je adviezen aan het management om tijdig bij te sturen. Je houdt bijkomend de digitale dashboards up-to-date.
- Jouw collega's doen een beroep op je kennis en ervaring bij vragen over kwaliteit, procedures en risicopreventie.

Jouw competenties

- Je bent thuis in kwaliteitsmanagement en interne controle – door opleiding, certificering of professionele ervaring.
- Je bent vertrouwd met data-analyse, de opmaak en interpretatie van statistieken, financiële onderwerpen, reglementering, ...
- Je schat risico's én hun gevolgen correct in.
- Je slaagt erin om een massa kritische informatie te analyseren, interpreteren en beoordelen. Je maakt rapporten voor het management met jouw conclusies en onderbouwde adviezen en je registreert informatie in digitale dashboards.

- Je kunt vlot overweg met gangbare ICT-toepassingen, databanken en specifieke applicaties voor jouw werkdomein.
- Je ordent je taken en stelt de juiste prioriteiten zodat de planning nooit in het gedrang komt.
- Discretie en betrouwbaarheid staan voorop wanneer je werkt met kritieke of gevoelige data.
- Tijdens jouw assessments benader je management en collega's diplomatisch en professioneel. Op die manier win je almaar meer hun vertrouwen.
- Omdat je assertief en overtuigend communiceert, maak je meteen de wederzijdse verwachtingen duidelijk. Dat zorgt voor resultaatgericht en kwaliteitsvol werk.
- Je functioneert perfect zelfstandig en werkt graag in team met andere professionals, ook in een digitale, online werkomgeving.
- Je communiceert vlot in het Nederlands, Frans, en Engels als dat de voertaal is van een dienst of entiteit.

Jouw doorgroeikansen

Als quality manager kies je voor specialisatie, verdieping of verbreding.

- Wil je je verdiepen in je vak? Focus dan op specifieke controledomeinen.
- Leg je verder toe op data-analyses of de bouw van krachtige controlemechanismen.
- Zin in een nieuwe uitdaging? Zet de stap naar audits of ga voor een verzekeringstechnische functie zoals schade-inspecteur gebouwen, preventie- of risico-inspecteur. Of groei door naar een managementpositie.
- Word coach van je collega's en sta in voor de werkorganisatie en de oplossing van complexe problemen.

Jouw competenties voor een blijvende inzetbaarheid in de toekomst

- Je houdt de vinger aan de pols van kwaliteitsmanagement, procedures en regelgeving.
- Meten is weten. En digitalisering troef. Daarom is het noodzakelijk dat je je aanpast aan digitale ontwikkelingen.
- Jouw sterke ICT-skills – ook met gespecialiseerde applicaties – verzekeren je groeiperspectieven.
- Je communiceert vlot in het Engels, steeds vaker de professionele voertaal in een internationale context.

Persoonlijke doeltreffendheid en zin voor verandering verzekeren je toekomst. Dat betekent dat je:

- open staat voor feedback van je leidinggevende en collega's en je aandacht hebt voor je persoonlijke groei en inzetbaarheid;
- leergierig bent, open staat voor vernieuwing en digitale ontwikkelingen in de verzekeringsonderneming omarmt;

- veerkrachtig en persoonlijk in balans blijft in een verzekeringswereld in volle transformatie;
- de creativiteit waardeert van een multiculturele en intergenerationele werksetting.

Learn and Evolve - met Fopas

Is de verzekeringswereld jouw ding? Lees en leer er dan meer over op onze websites.

Volg de trends op via [Observe](#) en consulteer het leerprogramma van [Fopas](#). Zo blijf je continu op de hoogte van de sector.