



ATTACHMENT 1

TENDANCES & APERCU 2019 Learning Activities & Outplacement

Top tendances Fopas 2019

Pic de portée!

Les quantités de personnes et d'inscriptions explosent : respectivement de 29% et 43%

La durée d'apprentissage par personne augmente légèrement jusque près de 10h sur base annuelle
En une année le Fopas touche 1 collaborateur sur 5 dans le secteur et 1 sur 4 collaborateurs du groupe cible

Le digital compte !

Les compétences digitales, en bureautique, dans la manière d'aborder le changement numérique et en efficacité digitale représentent 25% des besoins d'apprentissage

Learning = top for Long careers

Les 50 plus forment le groupe d'âge le plus large et le plus actif (32%)

Les besoins d'apprentissage majeurs sont les compétences digitales et l'évolution personnelle.

Top trends services 2019

Group sessions

Les formations, ateliers et sessions d'inspiration représentent 81% des inscriptions.

Ils sont les plus populaires auprès des trentenaires, et le moins auprès des quinquas

Online learning

Les webinaires, les e-learning et les formes mixtes représentent 18% des inscriptions. Ils sont le plus populaire auprès des quadras et des quinquas.

Career guidance

L'orientation et l'accompagnement de carrière représentent 1% des inscriptions.

Un doublement grâce

- à la participation des 50+
- aux sessions individuelles et de groupe



Testing

Tests pre-learning en langues et e-learning 'compétences digitales'

Tests post-learning en technique de l'assurance



Out placement

Explosion des candidats jusque 252 (comparé à une centaine par an depuis 2006)

La tendance penche vers des notifications de licenciement 'bon marché' bascule (depuis l'introduction de scopes de licenciement variables en 2016)

Tendance vers une complexification de la gestion avec des candidats à contribution fixe et un autre programme d'Outplacement :

- CCT entreprise : € 5.000 / candidat > secteur OP
- CCT licenciement collectif: € employé / cadre > Outplacement 'légal' de 3 et 6 mois



76 profils de compétence sur Observo.be

62 profils nécessitent une mise à jour 'digitale'



Webinars (too easy learning) + ateliers (pratique & mise en application) > pas populaires
Teasers professionnels 'apprentissage'

**“ IT IS BY LOGIC THAT WE
PROVE, BUT BY
INTUITION THAT WE
DISCOVER ”**

Henri Poincaré

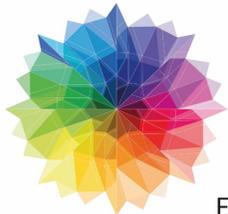
FOPAS MATTERS

L'équipe Fopas a connu une année intense avec une forte augmentation

- en personnes en apprentissage et en développement ainsi qu'en outplacement
- en missions administratives et en gestion opérationnelle

Le regard tourné vers l'avenir, les questions suivantes émergent pour poursuivre le développement du Fopas :

- Apprendre, est-ce plus qu'entendre des informations ?
- L'apprentissage implique-t-il que les compétences soient testées ou appliquées ?
- Le développement des compétences est-il lié au maintien et à la promotion de l'emploi ?
- Que signifie l'apprentissage dans un contexte paritaire ?

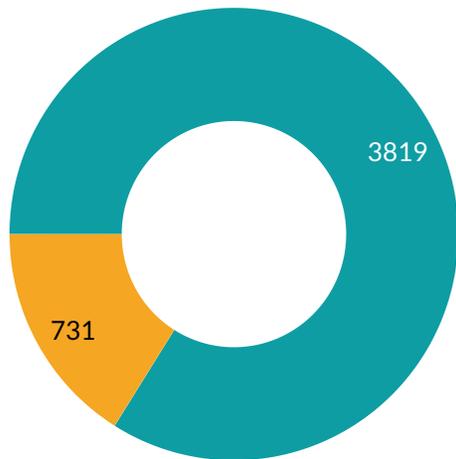


Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Aperçu 2019

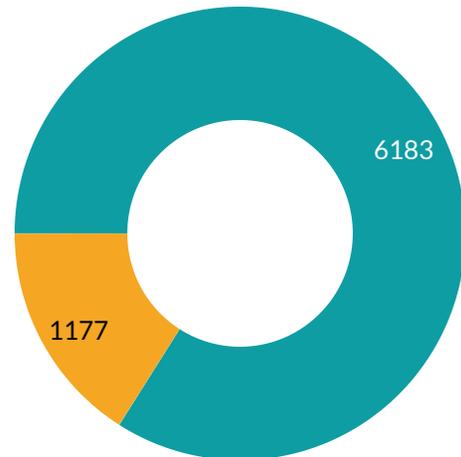
Personnes & inscriptions traitées

Personnes traitées (4.550)



■ Groupe cible Fopas (83.93%)
■ Personnes payantes (16.07%)

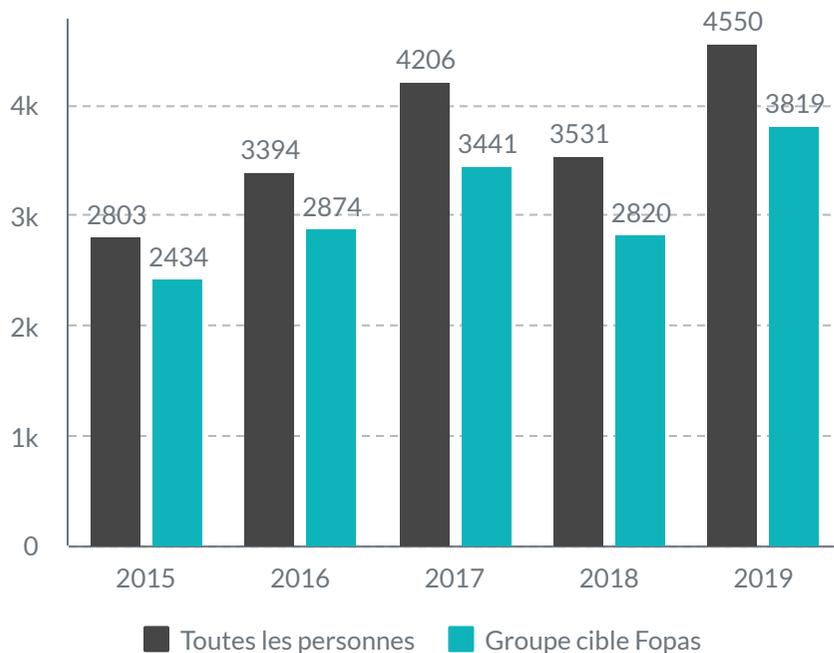
Inscriptions traitées (7.360)



■ Participants Fopas (84.01%)
■ Participants payants (15.99%)

Focus sur les personnes

Personnes traitées 2015-2019



- 4.550 personnes ont suivi des activités d'apprentissage. Une augmentation de 29%.
- Parmi elles, 84% ressortent du groupe cible Fopas. Leur participation augmente de 35%.
- La tendance est à la hausse depuis ces 5 dernières années.

Groupe cible Fopas comparé à l'Emploi sectoriel

Le Fopas touche 25% du groupe cible dans le secteur et 21% de l'emploi total. Le Fopas n'avait encore jamais atteint autant de personnes en une année.

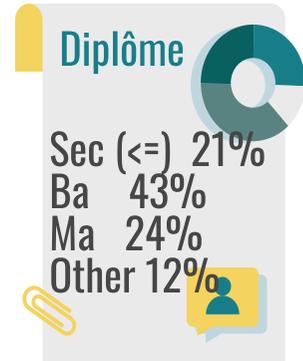
Le groupe cible dans le secteur diminue au cours des ans et se monte actuellement à 69% de l'emploi total.

Chiffres emploi Assuralia 2018

Profil des personnes

▲ Âge ~ 43,7 Y

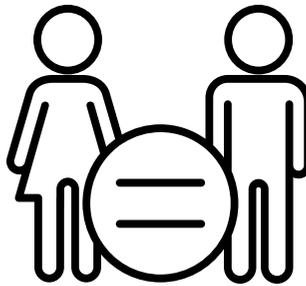
▲ Ancienneté ~ 14,4 Y



Langue



■ NL (58.07%) ■ FR (41.93%)



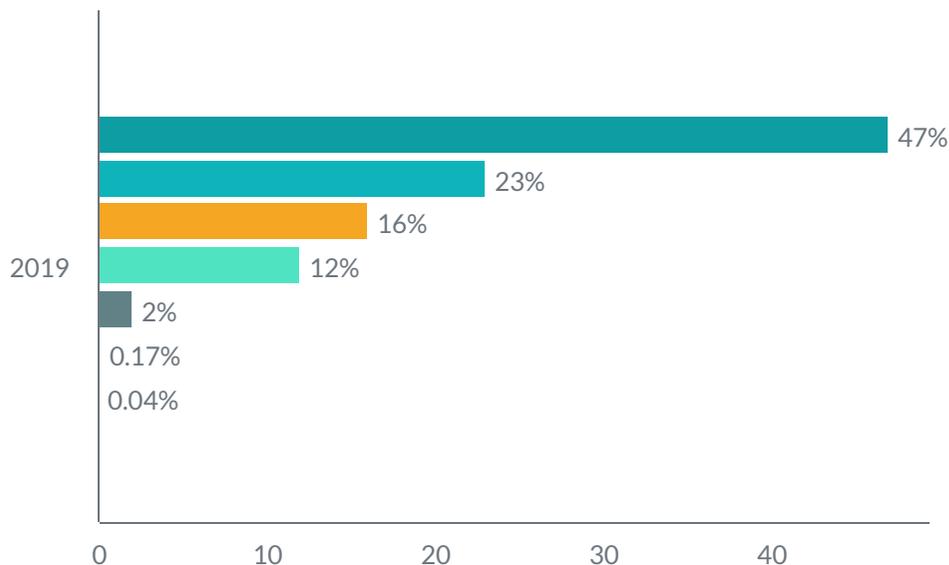
Gender



■ F (60.66%) ■ M (39.34%)

Profil personnes 'groupe cible'

Loonschaal categorie



Employee Cat IV A & B Employee Cat I à III Paying persons
Managers Cat I Inspectors Cat I & II Salaried agent Worker

84% groupe cible Fopas!

16% participants payants

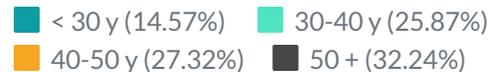
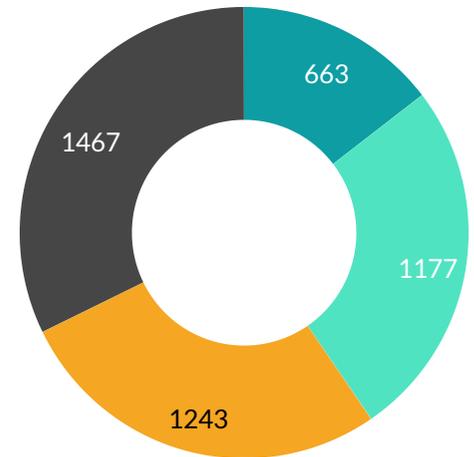
72% collaborateurs d'exécution

28% fonctions 'management'

Profil des personnes

Répartition par groupe d'âge

- Plus d'1/3 des personnes sont des 50+; cette tendance est à la hausse comparée au passé.
- Les trentenaires et les quadras représentent chaque fois un quart.
- Les jeunes dans la vingtaine sont les moins représentés (15%)



50 + versus < 30 choose especially:

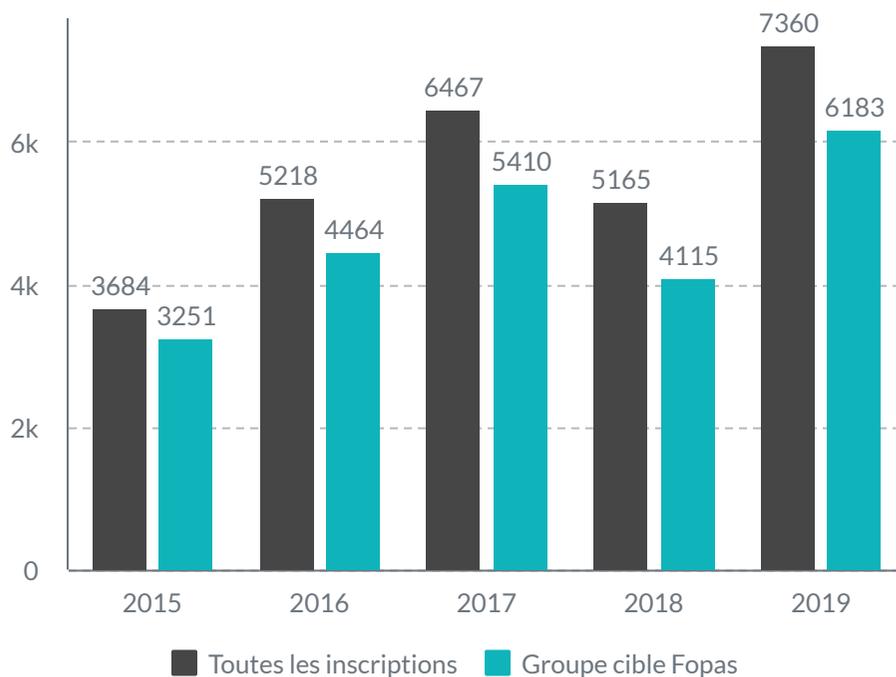
- Digital skills : 29% vs 10%
- Personal evolution : 24 % vs 8%
- Client mindedness : 14% vs 34%

50 + versus < 30 favored learning:

- Group : 64% vs 85%
- Webinars : 24% vs 5%
- Inspiration : 13% vs 2%

Focus sur les inscriptions traitées

Inscriptions traitées 2015 - 2019



- 7.360 participants (84% groupe cible) ont suivi une activité d'apprentissage. Une hausse de 43%.
- Attention! 1.988 annulations, dont 20% (390) ont été replanifiées.
- Donc : pour 9.348 inscriptions le Fopas a cherché une solution !

1,6 inscriptions / personne
9,7 heures de formation / an

Soft vs Technical skills



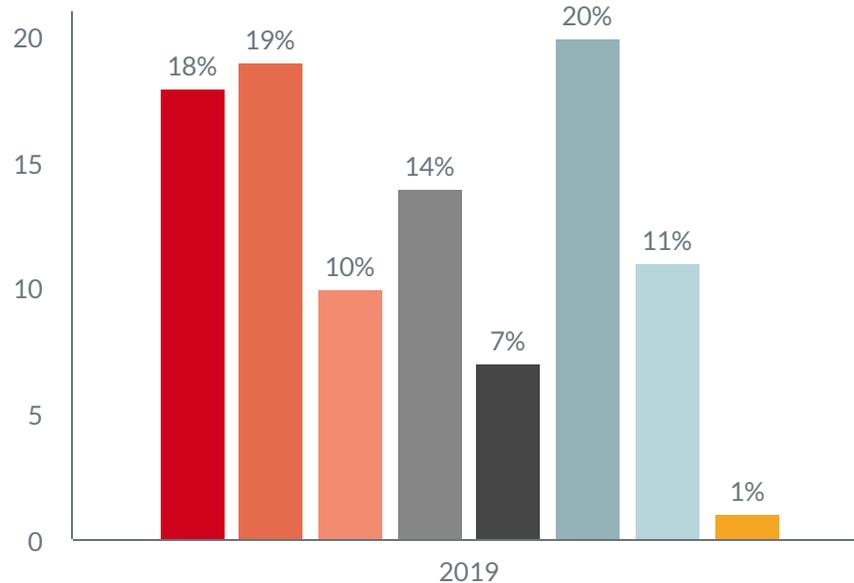
■ Soft skills (61%)
 ■ Technical skills (39%)

Top 3 sector

- Digital skills (#1.491)
- Client (#1.390)
- Personal evolution & change (#1.318)

Inscriptions & compétences

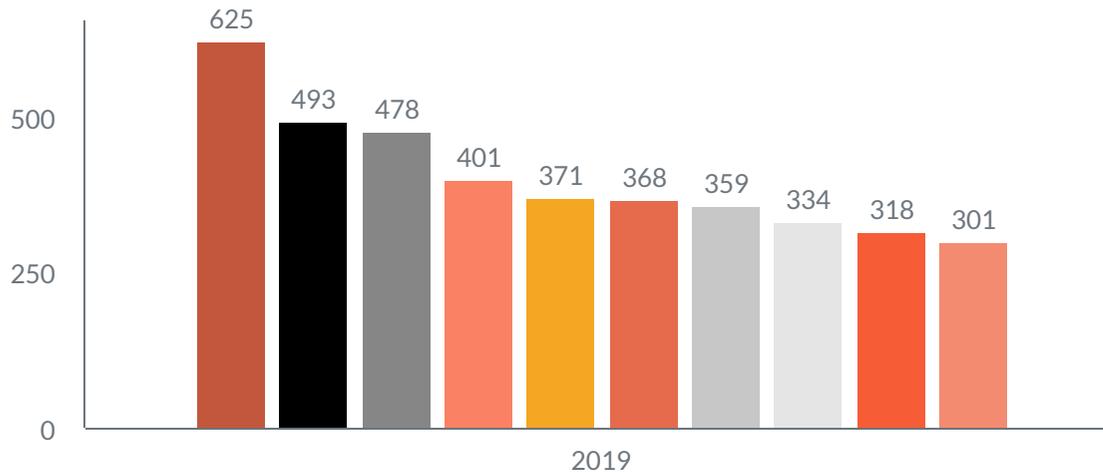
Inscriptions par domaine d'apprentissage



■ Personal evolution
 ■ Client orientation
 ■ Collaboration
 ■ Efficiency
 ■ Language
 ■ Digital Skills
 ■ Insurance
 ■ Individual Career

Top compétences

Top 10 compétences

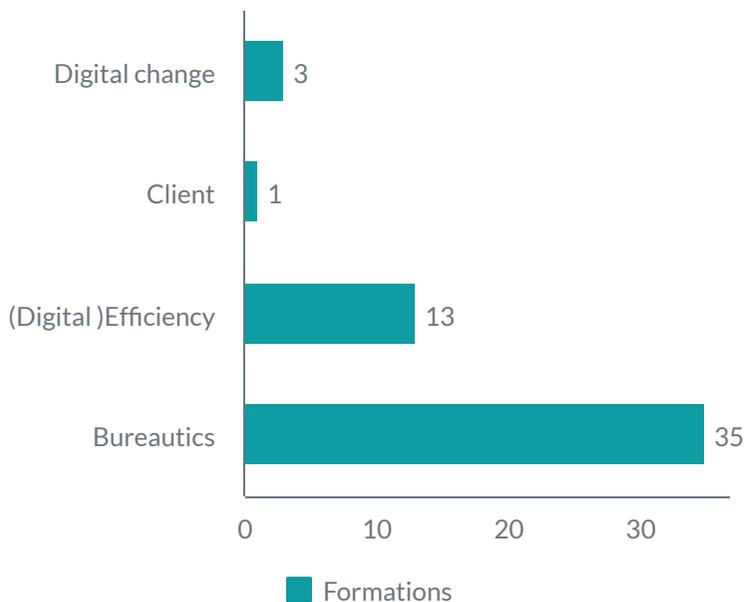


- Soigner sa relation client
- Langues NL FR UK DE
- Excel
- Stress & résilience
- Orientation et accompagnement de carrière & Jobcoaching
- Digital change
- Digital efficiency
- Assurances Vie et Maladie
- Vos couleurs personnelles
- Time management

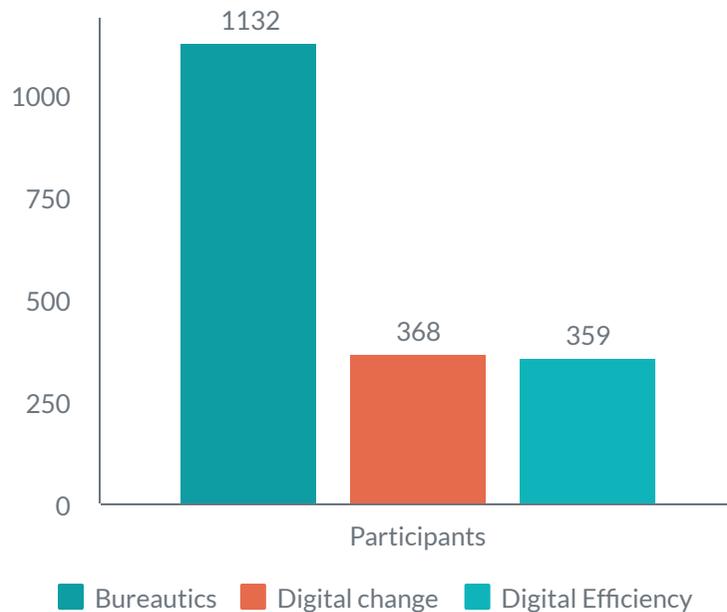
Conscience & compétences digitales

~ 1 / 2 des formations Fopas = 'Compétences digitales'
Représentent 25% des participants

Offre d'apprentissage 'Digital' (52)

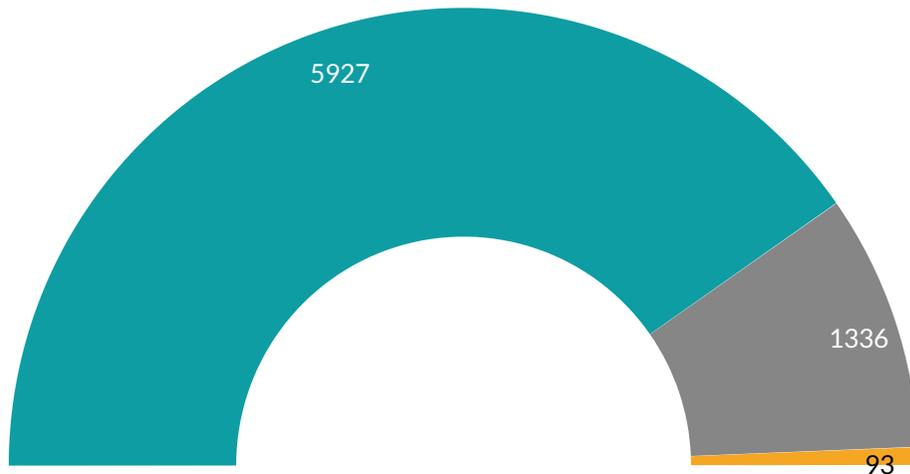


Inscriptions 'Digital' (25%)



Focus sur les activités d'apprentissage

Activités d'apprentissage (1.198) & inscriptions (7.360)



■ Group (80.57%) ■ Online (e-L & Webinar & Blended) (18.16%)
■ Individual route (1.26%)

1.198 activités d'apprentissage en 2019, cela signifie :

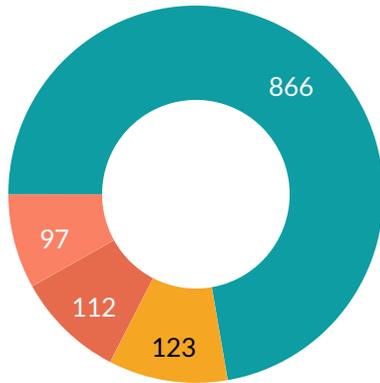
- une hausse de 48%
- à propos des inscriptions:

81% de formations de groupe

18% d'apprentissage en ligne (228 e-L; 965 webinar; 145 blended)

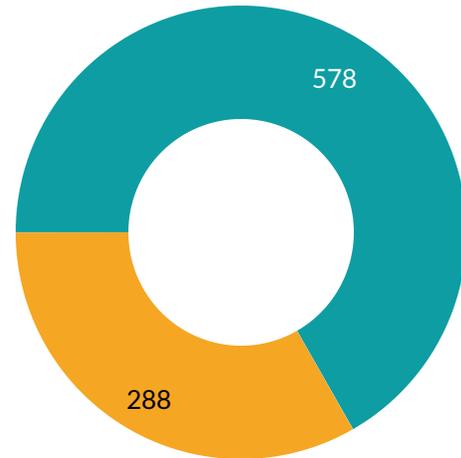
1% de trajets individuels de carrière

Formes d'apprentissage (1.198)



- Groupes (72.29%)
- e-Learnings & Blended (10.27%)
- Webinars (9.35%)
- Career & Stage (8.1%)

Incompany - Calendar (866 groups)



- Incompany (66.74%)
- Calendar (33.26%)

Quality Sessions (1.198)

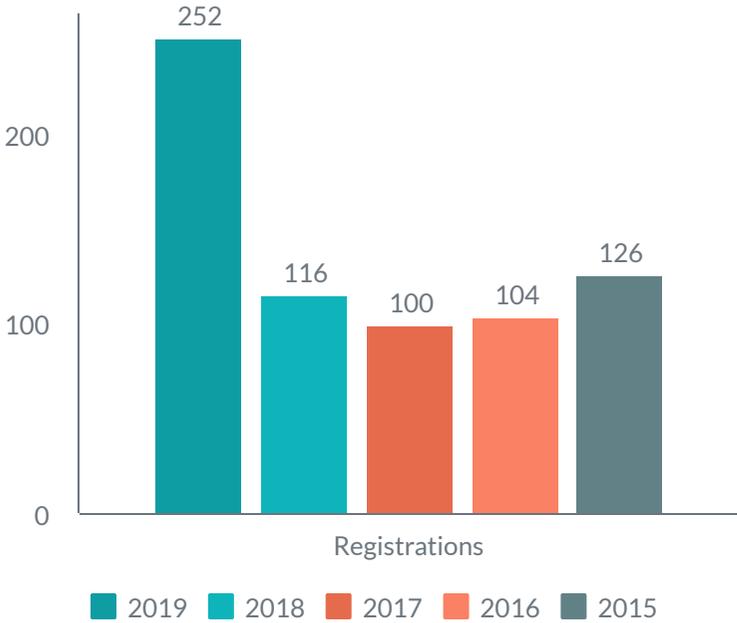


Facts on sessions:

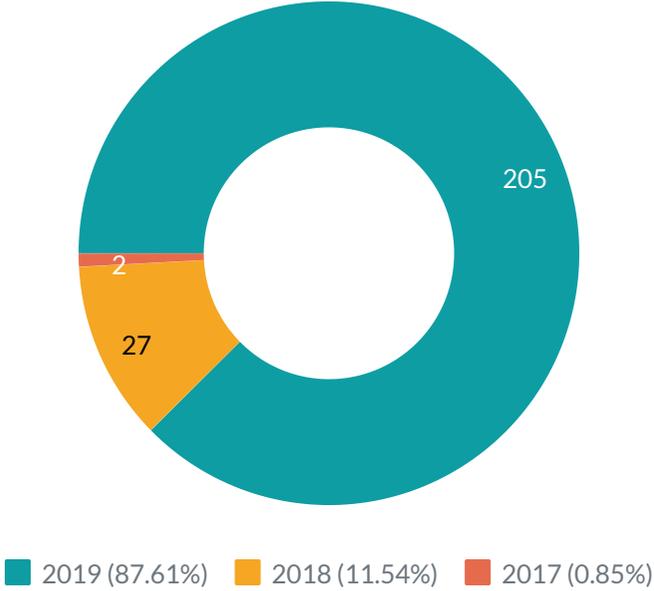
- 6,1 participants par activité d'apprentissage
- € 239 coût par participant/jours-cours (6 h; toutes dépenses Fopas)
- Attention! 1.626 activités d'apprentissage organisées au total:
 - 74% (1.198) des sessions ont eu effectivement lieu
 - 26% (428) des sessions ont été annulées

Focus sur l'Outplacement

Registrations per year

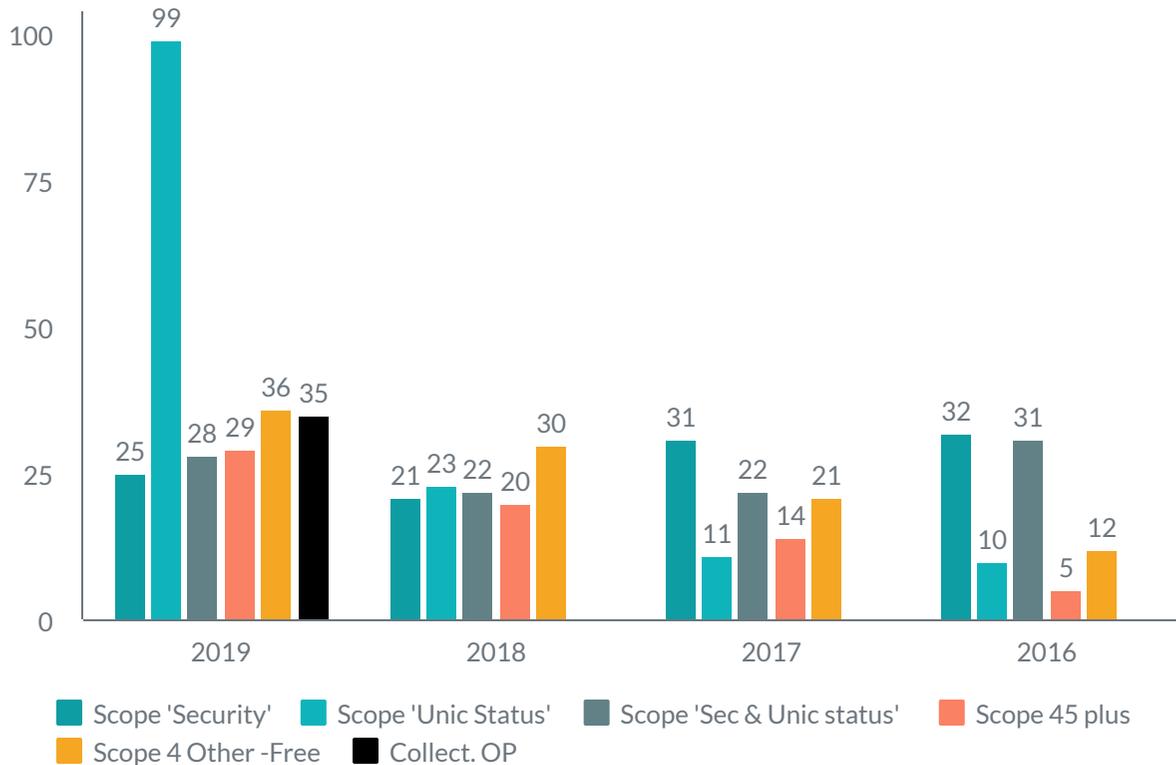


Still active 31/12/2019



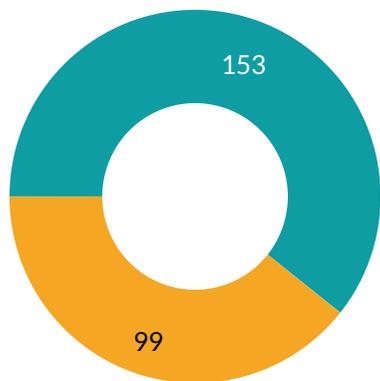
Focus sur l'Outplacement

Notifications – Scopes

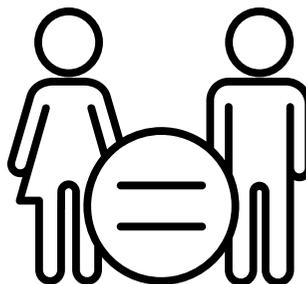


Focus sur l'Outplacement

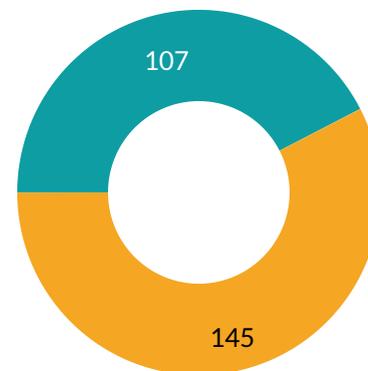
Langue



FR (60.71%) NL (39.29%)



Gender

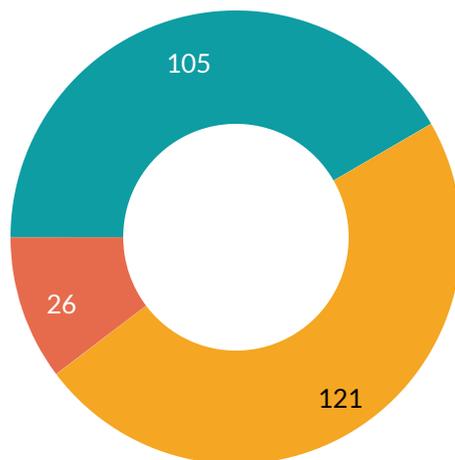


M (42.46%) F (57.54%)

▲ Âge moyen ~ 44 Y

Focus sur l'Outplacement

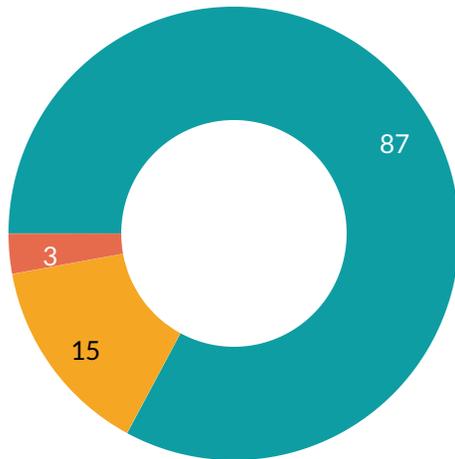
Candidats (252) & Outplacement



■ OP started (41.67%) ■ Not - Yet - Started (48.02%)
■ Job own Initiative (10.32%)

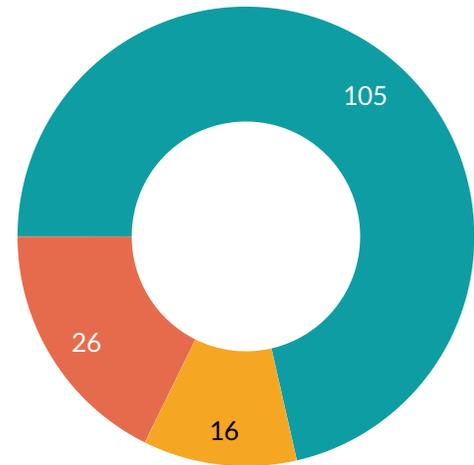
Focus sur l'Outplacement

Candidates started OP (105)



■ Active (82.86%) ■ Job with OP (14.29%)
■ No Job - End (2.86%)

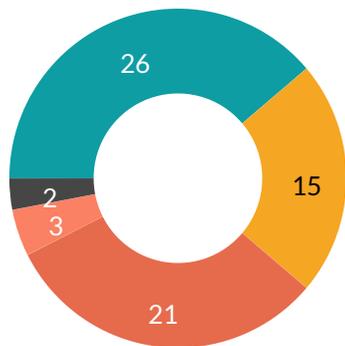
Candidates Not (Yet) Started OP (147)



■ Not - Yet - Started (71.43%) ■ Not - Started (10.88%)
■ Job own Initiative (17.69%)

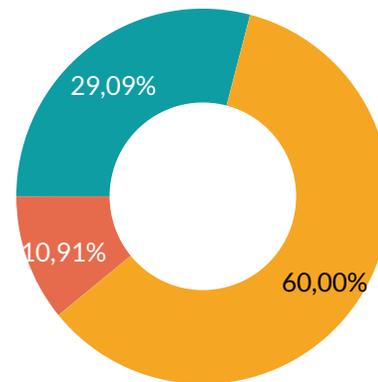
Focus sur l'Outplacement

Candidates Jobs in 2019 (64)



- Own initiative (38.81%)
- Cand. 2019 with OP (22.39%)
- Cand. 2018 with OP (31.34%)
- Cand. 2017 with OP (4.48%)
- Cand. 2016 with OP (2.99%)

Jobs with OP (41)



- Job in sector (29.09%)
- Job out sector (60%)
- Independent (10.91%)