
TRENDS & OVERZICHT 2019 Learning Activities & Outplacement

Top trends Fopas 2019

Bereik piekt!

Het aantal personen en inschrijvingen explodeert: respectievelijk met 29% & 43%

De leertijd per persoon neemt licht toe tot bijna 10 u op jaarbasis

Op één jaar bereikt Fopas 1 op 5 medewerkers in de secor en 1 op 4 van de Fopas-doelgroep

Digital matters !

'Digitale skills' in bureautica, in omgaan met digital change en in digitale efficiency zijn goed voor 25 % van de leerbehoeften

Learning = top for Long careers

50-plussers zijn de grootste en actiefste leeftijdsgroep (32%). De belangrijkste leerbehoeften zijn digital skills en persoonlijke evolutie.

Top trends diensten 2019

Groupssessions

Trainingen, workshops en sensibilisatie-sessies zijn goed voor 81% van de inschrijvingen

Het populairst bij -30 jarigen, het minst bij 50+

Online learning

Webinars, e-learning en blended zijn goed voor 18% van de inschrijvingen.

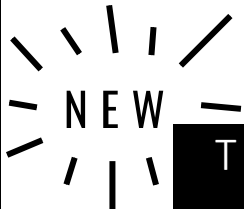
Het populairst bij 40 à 50+

Career guidance

Loopbaanoriëntatie en begeleiding is goed voor 1% van de inschrijvingen.

Een verdubbeling dankzij

- deelname 50+
- individuele en groepsessies



Testing

Pre- learning test in taal en e-learning 'digital skills'

Post-learning test in verzekeringstechniek



Out placement

Explosie van kandidaten tot 252 (vergelijk 100-tal per jaar sinds 2006)

Trend naar 'goedkoop'-ontslag-aangiftes kantelt (sinds introductie variabele ontslag-scopes in 2016)

Trend naar complex beheer met kandidaten met vaste bijdrage en ander OP programma:

- bedrijfsCAO: € 5.000/ kandidaat
> sectorOP
- CAO collectief ontslag: € bediende/kader > 'wettelijk' OP met 3 en 6 maanden



76 competentie-profielen op Observo.be

62 profielen hebben nood aan 'Digital updating'



Webinars (too easy learning)

+ workshops (praktijk & toepassing) > niet populair

Professionele teasers 'leren'

**“ IT IS BY LOGIC THAT WE
PROVE, BUT BY
INTUITION THAT WE
DISCOVER ”**

Henri Poincaré

FOPAS MATTERS

Team Fopas had een intens jaar met een sterke toename

- aan personen in leren & ontwikkeling en outplacement
- aan administratieve en beheersmatige opdrachten

Naar de toekomst toe spelen volgende vragen een rol bij de verdere uitbouw van Fopas:

- Is 'leren' meer dan Informatie aanhoren?
- Houdt 'leren' in dat competenties getoetst of toegepast worden?
- Staat competentieontwikkeling ifv job-behoud en -bevordering?
- Wat is leren in paritaire context?

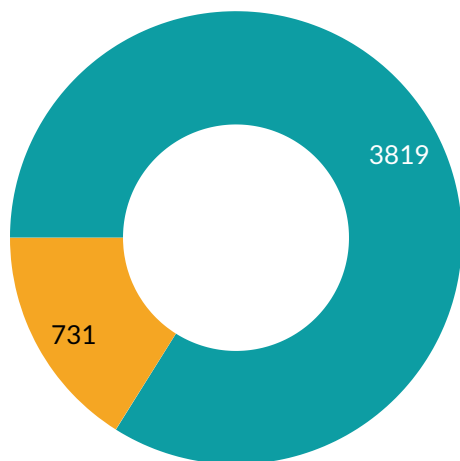


Fopas, your Assurance to
Learn and Evolve
from different perspectives

Overview 2019

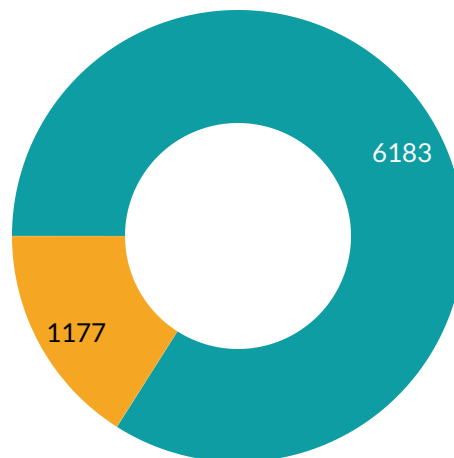
Behandelde personen & inschrijvingen

Behandelde personen (4.550)



■ Doelgroep Fopas (83.93%)
■ Betalende personen (16.07%)

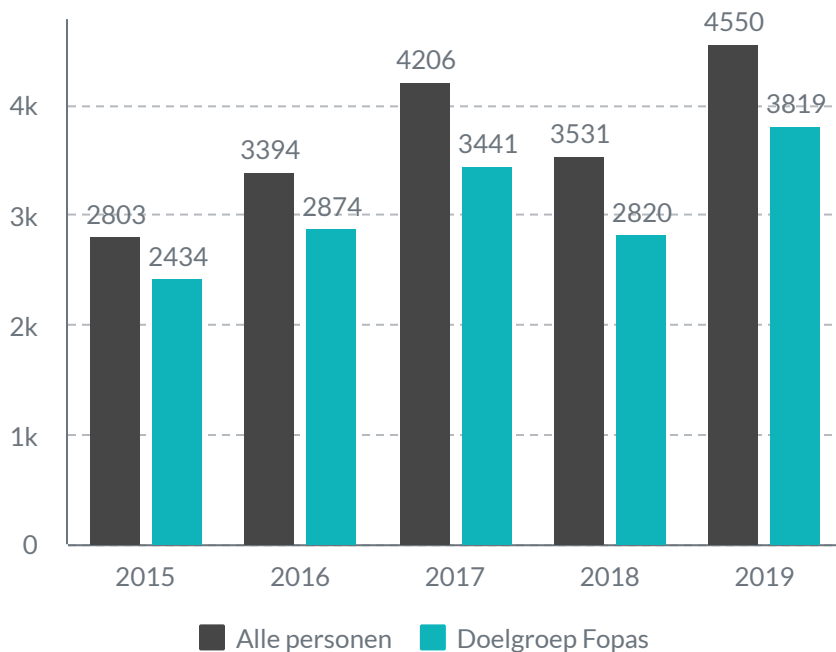
Behandelde inschrijvingen (7.360)



■ Fopas deelnemers (84.01%)
■ Betalende deelnemers (15.99%)

Focus op de personen

Behandelde personen 2015 - 2019



- 4.550 personen volgden een leeractiviteit. Een stijging van 29%.
- Hiervan behoren 84% tot de Fopas-doelgroep. Hun deelname stijgt met 35%.
- De laatste 5 jaren is er een opwaartse trend.

Fopas-doelgroep tov Tewerkstelling sector

Fopas bereikt 25% van de doelgroep in de sector en 21% van de totale tewerkstelling. Nog nooit bereikte Fopas zoveel personen in één jaar.

De doelgroep in de sector vermindert over de jaren heen en bedraagt nu 69% van de totale tewerkstelling.

Tewerkstellingscijfers Assuralia 2018

Profiel personen



Leeftijd ~ 43, 7 Y

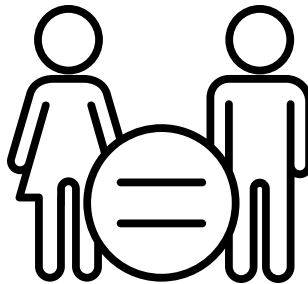


Anciënniteit ~ 14,4 Y

Taal



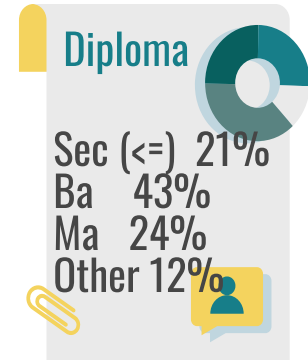
■ NL (58.07%) ■ FR (41.93%)



Gender

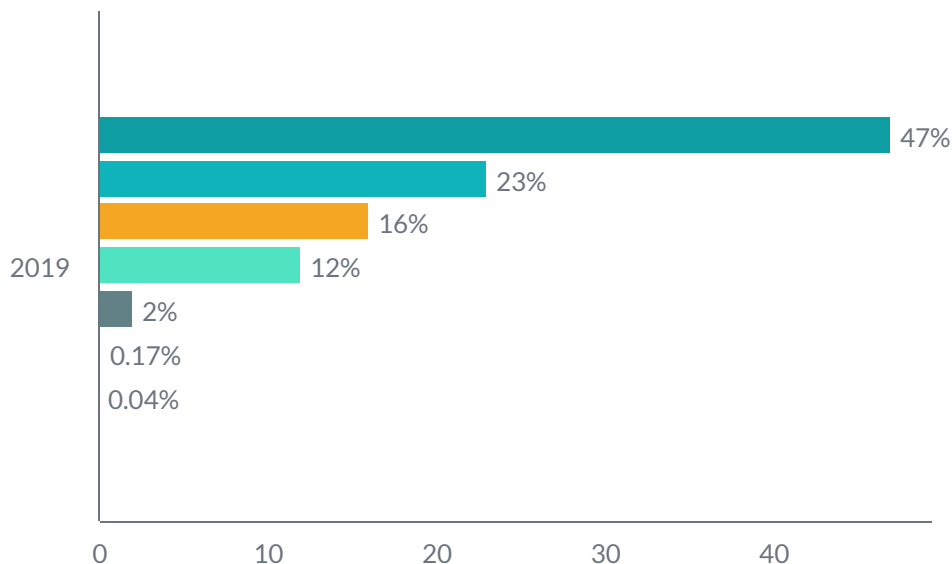


■ F (60.66%) ■ M (39.34%)



Profiel personen 'doelgroep'

Loonschaal categorie



Employee Cat IV A & B Employee Cat I à III Paying persons
Managers Cat I Inspectors Cat I & II Salaried agent Worker

84% doelgroep Fopas!

16% betalende deelnemers

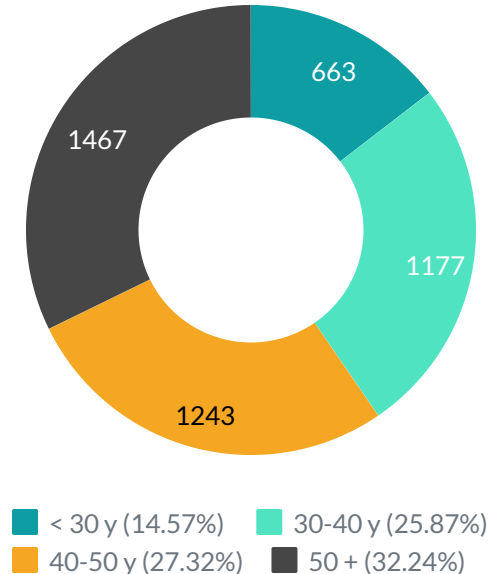
72% 'uitvoerende' medewerkers

28% 'management' functies

Profiel personen

- Meer dan 1/3 personen is 50+; dit is een opwaartse trend in vergelijking tot het verleden.
- Dertigers en veertigers vertegenwoordigen telkens méér dan een kwart.
- Twintigers zijn het minst vertegenwoordigd (15%).

Spreiding leeftijd



50 + versus < 30 choose especially:

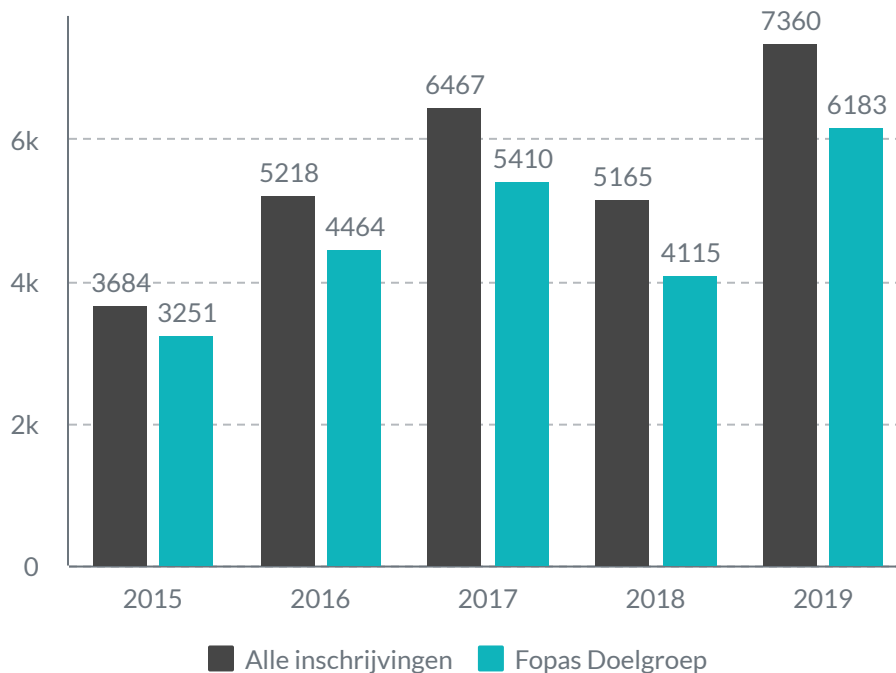
- Digital skills : 29 % vs 10 %
- Client mindedness : 14 % vs 34 %
- Personal evolution : 24 % vs 8 %

50 + versus < 30 favored learning:

- Group : 64 % vs 85 %
- Webinars : 24 % vs 5 %
- Inspiration : 13 % vs 2 %

Focus op behandelde inschrijvingen

Behandelde inschrijvingen 2015 - 2019



- 7.360 deelnemers, (84% doelgroep), volgden een leeractiviteit. Een stijging van 43%.
- Attentie! 1.988 annulaties, waarvan 20% (390) heringepland werden.
- Dus: voor 9.348 inschrijvingen zocht Fopas een oplossing!

1,6 inschrijvingen / persoon
9,7 uren opleiding / jaar

Soft vs Technical skills



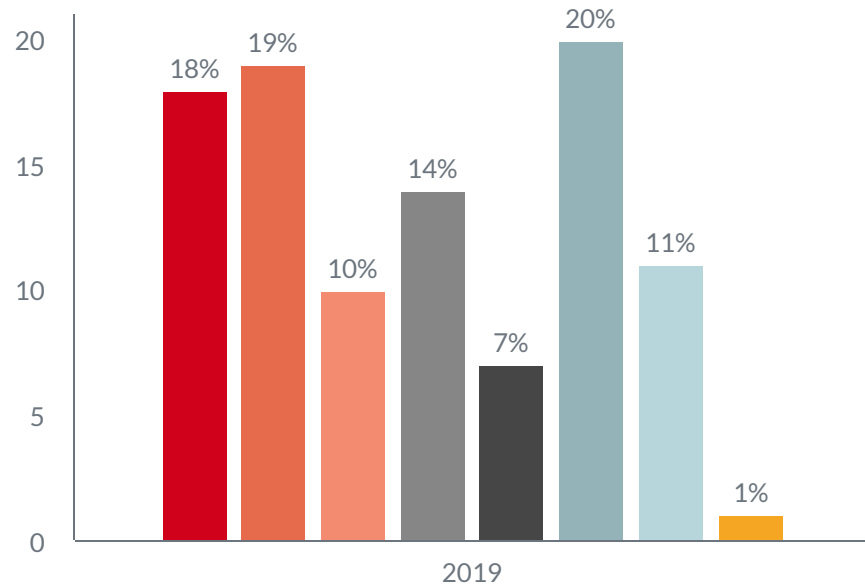
Soft skills (61%) Technical skills (39%)

Top 3 sector

- Digital skills (#1.491)
- Client (#1.390)
- Personal evolution & change (#1.318)

Inschrijvingen & skills

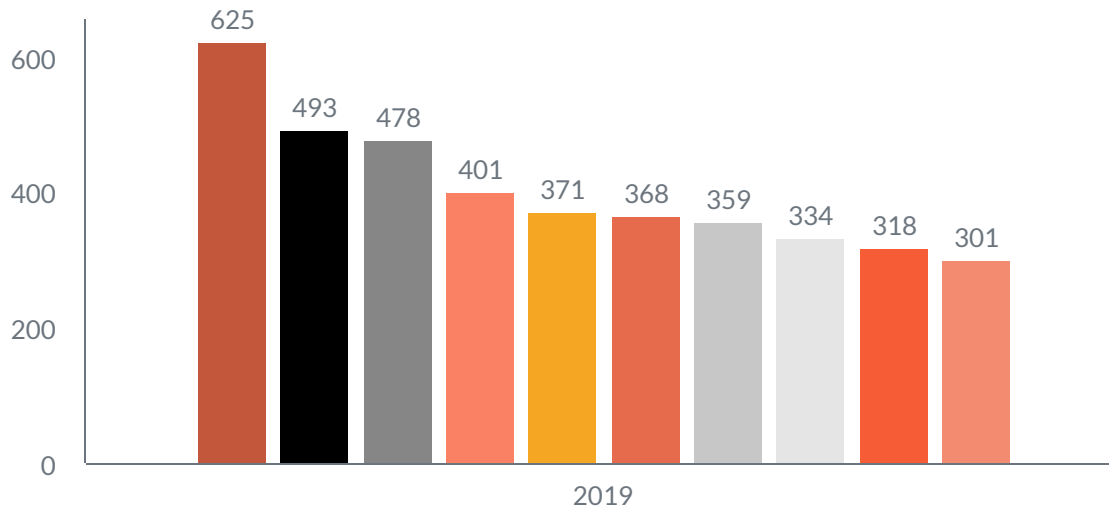
Inschrijvingen (7.360) per Leerdomein



Personal evolution Client orientation Collaboration
Efficiency Language Digital Skills Insurance
Individual Career

Top Competenties

Top 10 Competences

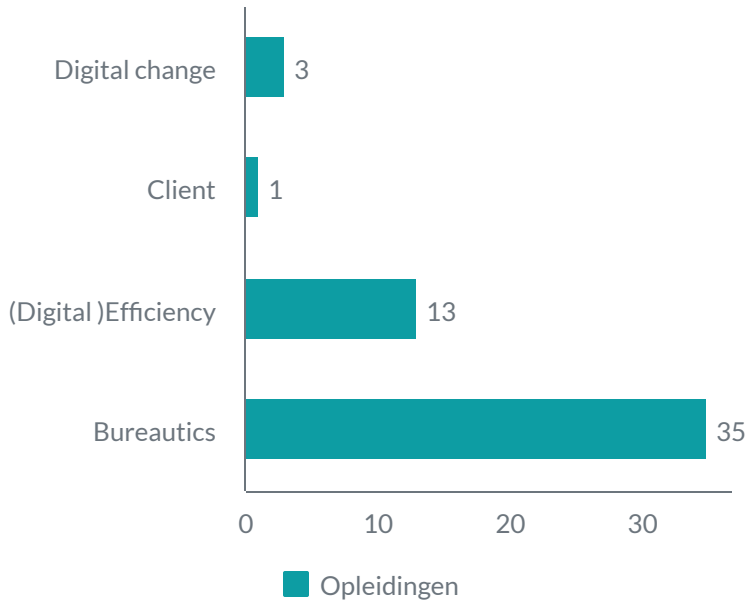


- Klantgericht handelen
- Taal NL FR UK DE
- Excel
- Stress & veerkracht
- Loopbaanoriëntatie, begeleiding & Jobcoaching
- Digital change
- Digital efficiency
- Levens- en ziekteverzekeringen
- Uw persoonlijke kleuren
- Time mgt

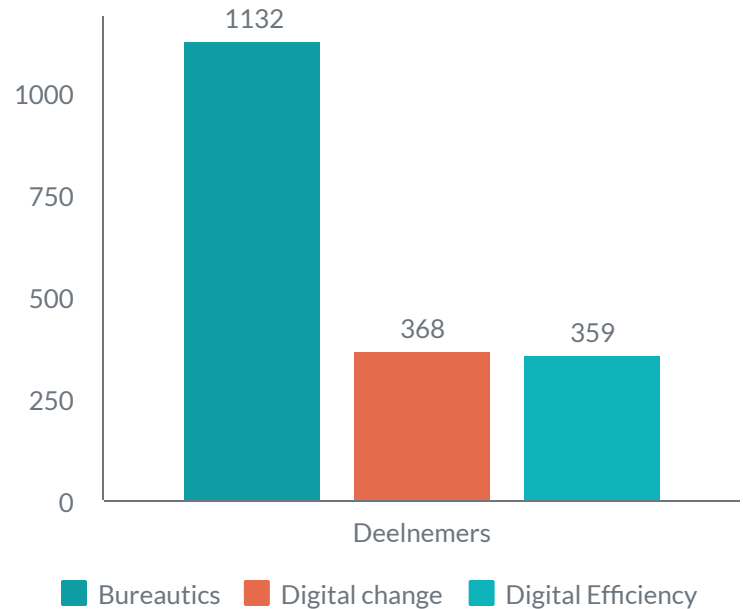
Digital Awareness & competences

~1/2 Fopas-opleidingen = 'Digital skills'
Goed voor 25% deelnemers

'Digital' leeraanbod (52)

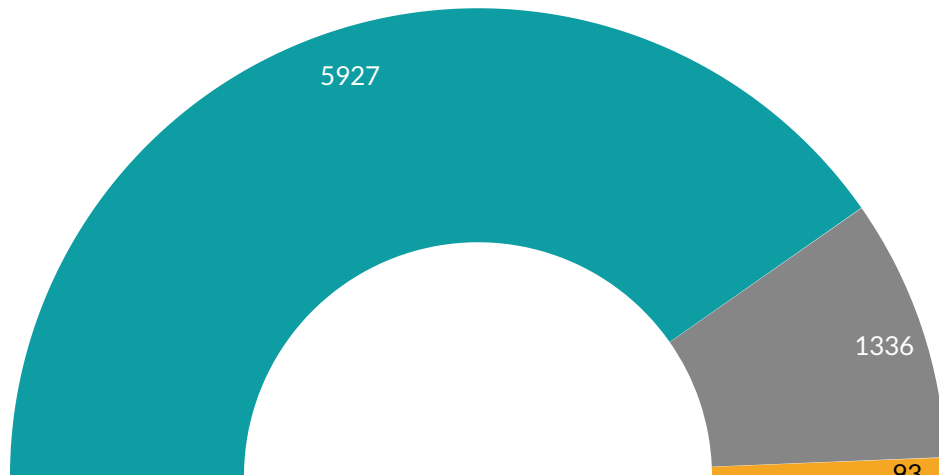


'Digital' inschrijvingen (25%)



Focus op leeractiviteiten

Gerealiseerde leeractiviteiten (1.198) &
inschrijvingen (7.360)



■ Group (80.57%) ■ Online (e-L & Webinar & Blended) (18.16%)
■ Individual route (1.26%)

1.198 leeractiviteiten
betekent:

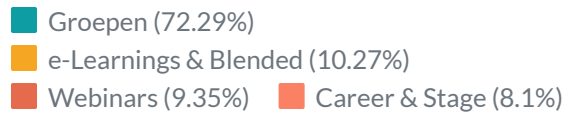
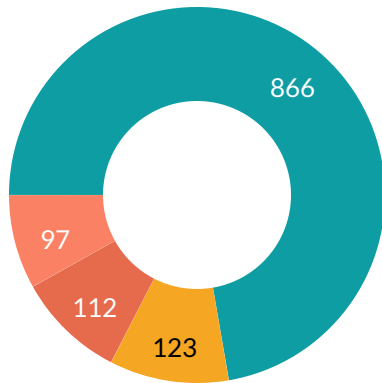
- een stijging van 48%
- naar inschrijvingen toe:

81 % groepsopleidingen

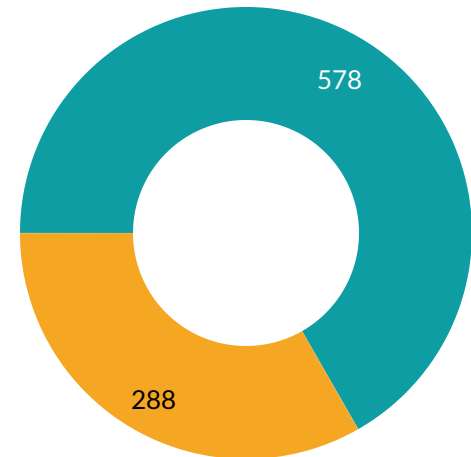
18 % online leren
(228 e-L; 965 webinar;
145 blended)

1 % loopbaanbegeleiding

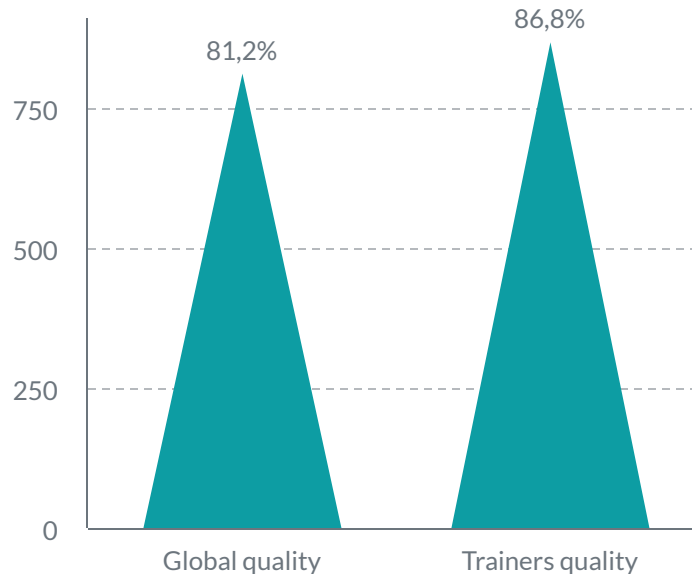
Leervormen (1.198)



Incompany - Calendar (866 groups)



Quality Sessions (1.198)

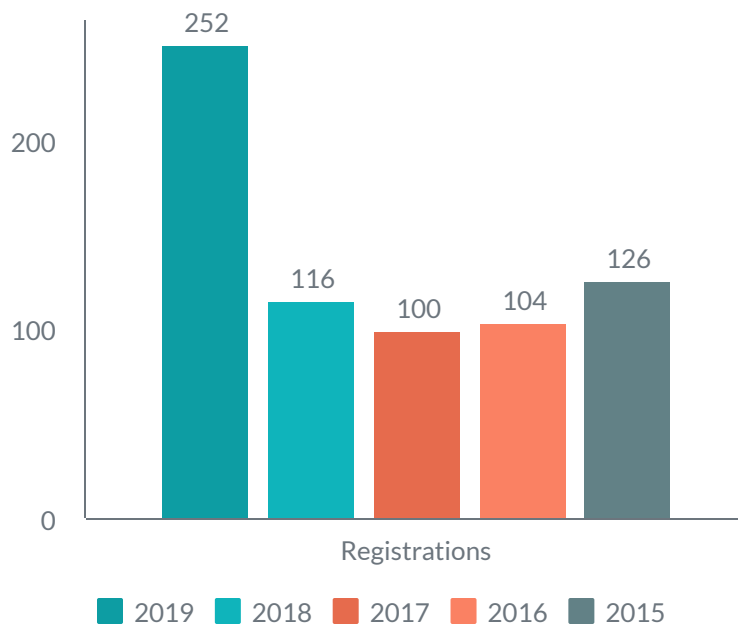


Facts on sessions:

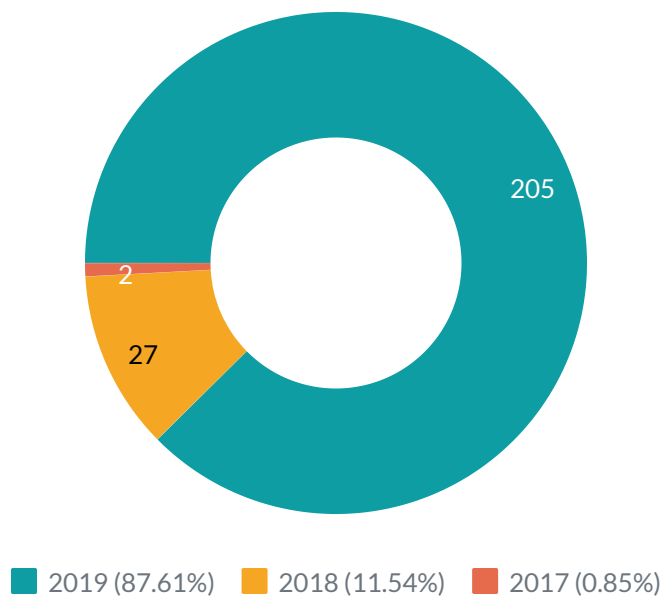
- 6,1 deelnemers per leeractiviteit
- Attentie! 1.626 leeractiviteiten georganiseerd in totaal:
 - 74% (1.198) sessies vonden effectief plaats
 - 26% (428) sessies werden geannuleerd

Focus on Outplacement

Registrations per year

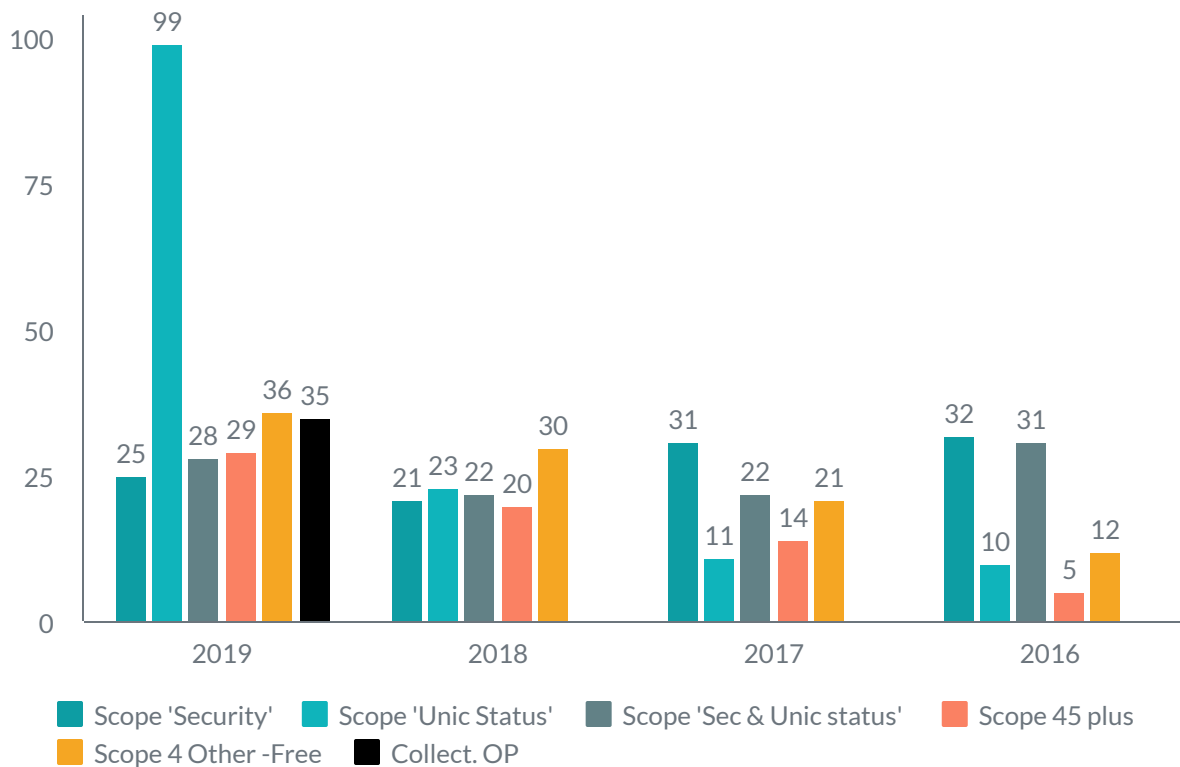


Still active 31/12/2019



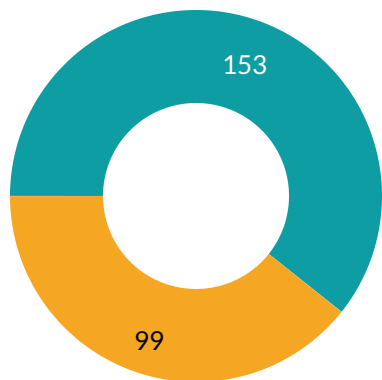
Focus on Outplacement

Aangifte - Scopes

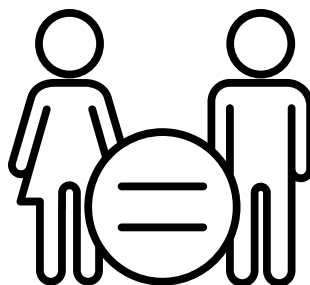


Focus on Outplacement

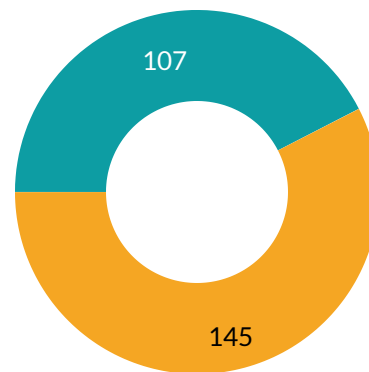
Taal



■ FR (60.71%) ■ NL (39.29%)



Gender



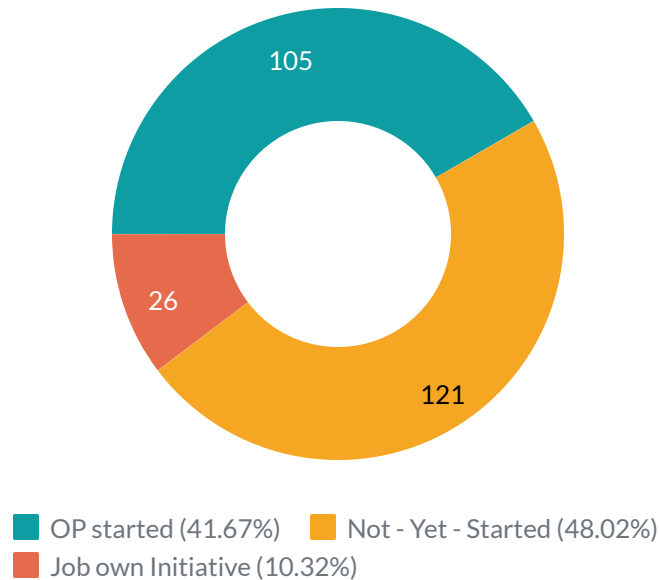
■ M (42.46%) ■ F (57.54%)



Leeftijd ~ 44 Y

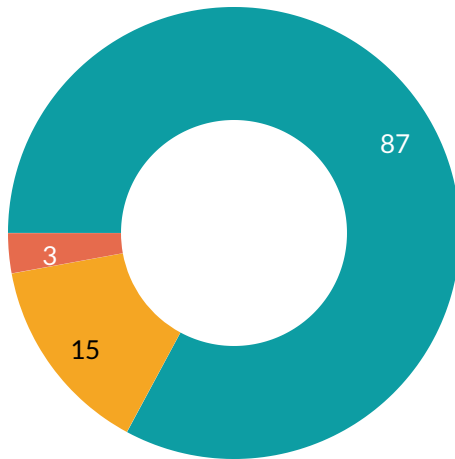
Focus on Outplacement

Kandidaten (252) & Outplacement



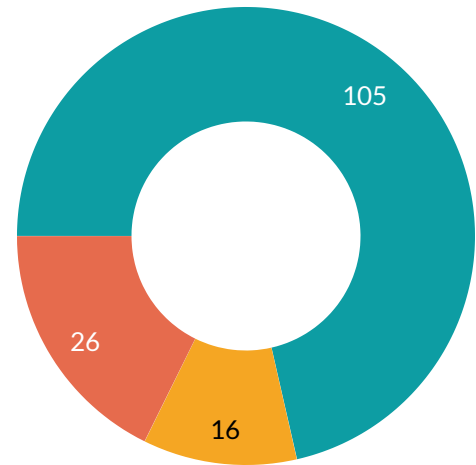
Focus on Outplacement

Candidates started OP (105)



■ Active (82.86%) ■ Job with OP (14.29%)
■ No Job - End (2.86%)

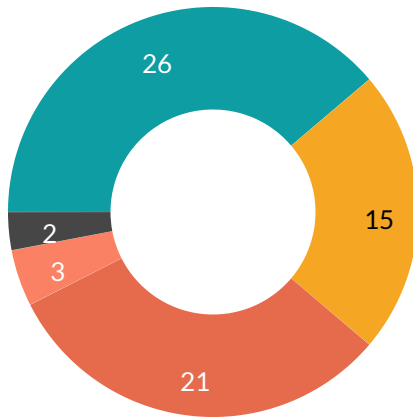
Candidates Not (Yet) Started OP (147)



■ Not - Yet - Started (71.43%) ■ Not - Started (10.88%)
■ Job own Initiative (17.69%)

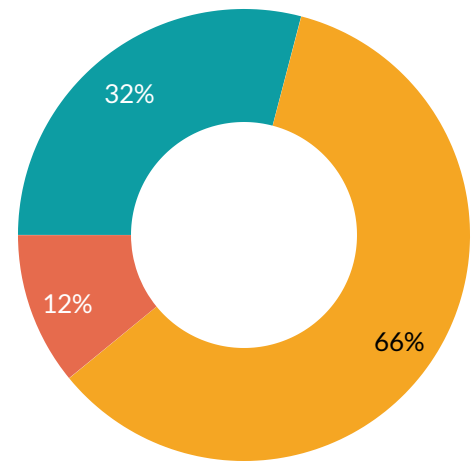
Focus on Outplacement

Candidates - Jobs in 2019 (64)



- Own initiative (38.81%)
- Cand. 2019 with OP (22.39%)
- Cand. 2018 with OP (31.34%)
- Cand. 2017 with OP (4.48%)
- Cand. 2016 with OP (2.99%)

Jobs with OP in 2019 (41)



- Job in sector (29.09%)
- Job out sector (60%)
- Independent (10.91%)