

TRENDSOVERZICHT VERZEKERINGSSECTOR

Uit het rapport "Toekomstige sectorale competentie- en opleidingsbehoeften - Samen met FOPAS verzekerd op weg naar 2020!"

De 7 Trends	GEVOLGEN VOOR UW ONDERNEMING
1. De opmars van E-insurance in business-to-business (B2B) en business-to-consumer (B2C) en haar impact op het business model van de verzekeringsmaatschappijen, de makelaarsrol, de wijze van werken en ICT investeringen	
2. Noodzaak van anders werken en meer doen met minder in het streven naar operational excellence , productiviteit en rentabiliteit om competitief te blijven	
3. Verbeteren van het imago van de sector ten aanzien van consumentenvertrouwen en de arbeidsmarkt	
4. Behoeftte aan andere managementstijlen en technieken op alle niveaus (van top managers tot team leaders): efficiënt, effectief, evolutief en emotioneel intelligent	
5. Wijzigingen in de behoeften en het gedrag van de klanten hebben impact op het klassieke businessmodel van de verzekeringen	
6. Werken met diverse generaties en diversiteit en dit in het kader van een andere mindset, anders samenwerken en langer werken	
7. Nieuwe normen en standaarden op vlak van financieel management, risk management, controlling, compliance en legal met oog op verantwoord ondernemen (Corporate Governance) en financiële stabiliteit en hun impact op het business model	