



Woensdag 24 april trokken we er samen met Fopas op uit naar de verzekeringsmaatschappij Interpolis in Tilburg.
Vanuit Brussel met het busje richting Nederland, terwijl we rijkelijk van spijs en drank werden voorzien.
We kwamen ruim op tijd op onze bestemming aan en konden dus eerst de benen strekken in de Interpolistuin, om daarna van een lekker ijsje te smullen.



Het Nieuwe Werken ?!

*Bezoek aan
Interpolis*

24 april 2013



Om 14.30 uur was het zover; In de ruime inkomhal werden we hartelijk ontvangen door twee vlotte dames, die ons zouden rondleiden in het gebouw.



De gastvrouwen wisten ons te vertellen dat het nieuwe werken bij hen eigenlijk helemaal niet meer zo nieuw was. Om het saaie imago van de verzekeraar te doorbreken, gooide het management het al in 1994 over een andere boeg. De directie had een duidelijke visie; gelukkige medewerkers geven de klanten een positief gevoel. Samen met projectontwikkelaar Veldhoen + Company droegen ze deze manier van denken uit in de nieuwbouwkantoren van Interpolis en stapten af van vaste werkplekken.

"Lever je bureau in en je krijgt er een complete wereld voor terug".

Het flexibele werken in Scandinavië was hun grote voorbeeld. Het was mooi meegenomen dat er zo kostenbesparend kon gebouwd worden, maar ook voor de binneninrichting bood dit voordelen. Er werden kunstenaars ingeschakeld die de verschillende ruimtes decoreerden. Bij Interpolis staat ook kunst dus letterlijk open voor iedereen.

De medewerkers EN de directieleden kiezen zelf hun werkplek, afhankelijk van de functie, de activiteit van het moment en de behoefte aan communicatie of concentratie. Overal in het gebouw heerst er een huiselijke, maar tegelijk ook ook professionele sfeer. Je kan letterlijk overal werken: in een cockpit, op de werkvloer, maar even goed in de lunchruimtes, in de tuin of zelfs in één van de "Plophuisjes".

Uiteraard is er ook nog de mogelijkheid om thuis te werken.

Dit nieuwe werken heeft voor een stijgende productiviteit en een dalend ziekteverzuim gezorgd. Klanten geven bovendien aan dat de gelukkige medewerkers door hun manier van werken voor vertrouwen zorgen.

Om misbruik te voorkomen zijn er in het begin sterke outputcontroles geweest, die nu omgezet zijn in steekproeven. Elke medewerker weet perfect aan welke sanctie hij of zij zich kan verwachten als één van de vier V's wordt geschonden. Geen eindeloze discussies of een jungle aan regeltjes dus.

Binnen elke dienst worden duidelijke afspraken gemaakt over de mogelijkheid om thuis te werken, over de permanentie- en back up, over teamoverleg, ..., Om de sociale contacten te onderhouden worden er lunchafspraken, activiteiten en huiskamergesprekken (waaraan iedereen mag deelnemen) georganiseerd. Creatieve ideeën worden er gestimuleerd o.a. door een ideeënmuur en door de slogan "Wij hebben de oplossing voor je probleem" die je her en der in het gebouw terugvindt. Kennisdeling en open communicatie zijn bij Interpolis dan ook geen loze woorden, maar worden echt constant in praktijk omgezet.



Vertrouwen, vrijheid, verbondenheid, verantwoordelijkheid

Bij Interpolis draait alles om de vier V's. In de aanwervingsprocedure is zelfs een dag voorzien waarop wordt nagegaan of de eventueel toekomstige medewerker binnen de bedrijfspolitik past. Het is immers geen vrijblijvend concept. Er wordt van je verwacht dat je met het "nieuwe werken" omgaat zoals een goede medewerker dit hoort te doen.

