AG INSURANCE

FOPAS Lunch-Causerie

26/11/2014

« Différentes Generations@Work »

Un projet Learning & Development

« Senior Professional@Work »

Travail & apprentissage conscients des phases de la vie

Auteur: Fabienne Renders

Projet L&D
« Senior Professional@Work »

Notre défi :

Comment AG Insurance peut-elle garder les seniors
disponibles, motivés & compétents
(Employable, Engaged & Agile)
tout au long de leur carrière ?

Notre stratégie de Talent Management :

Auteur: Fabienne Renders

Groupes d'âge AG Insurance
Lien avec les phases de vie/de carrière

Explore	20 débutant	20,5% 794,4 FTE's
Grow Manage	30 heure de pointe	30,5% 1193,7 FTE's
Stabilisation Valorisation Change	40 stabilisation	20,5% 799,83 FTE's
	50 senior expert	26% 1018,71 FTE's
KnowledgeTransfer Prepare Pension	60 perspective de pension	2,5% 95,5 FTE's

Âge moyen = 42

Auteur: Fabienne Renders

« Senior professional@work »

De quoi s'agit-il ? Un nouveau concept learning & development pour les seniors

Pourquoi ?

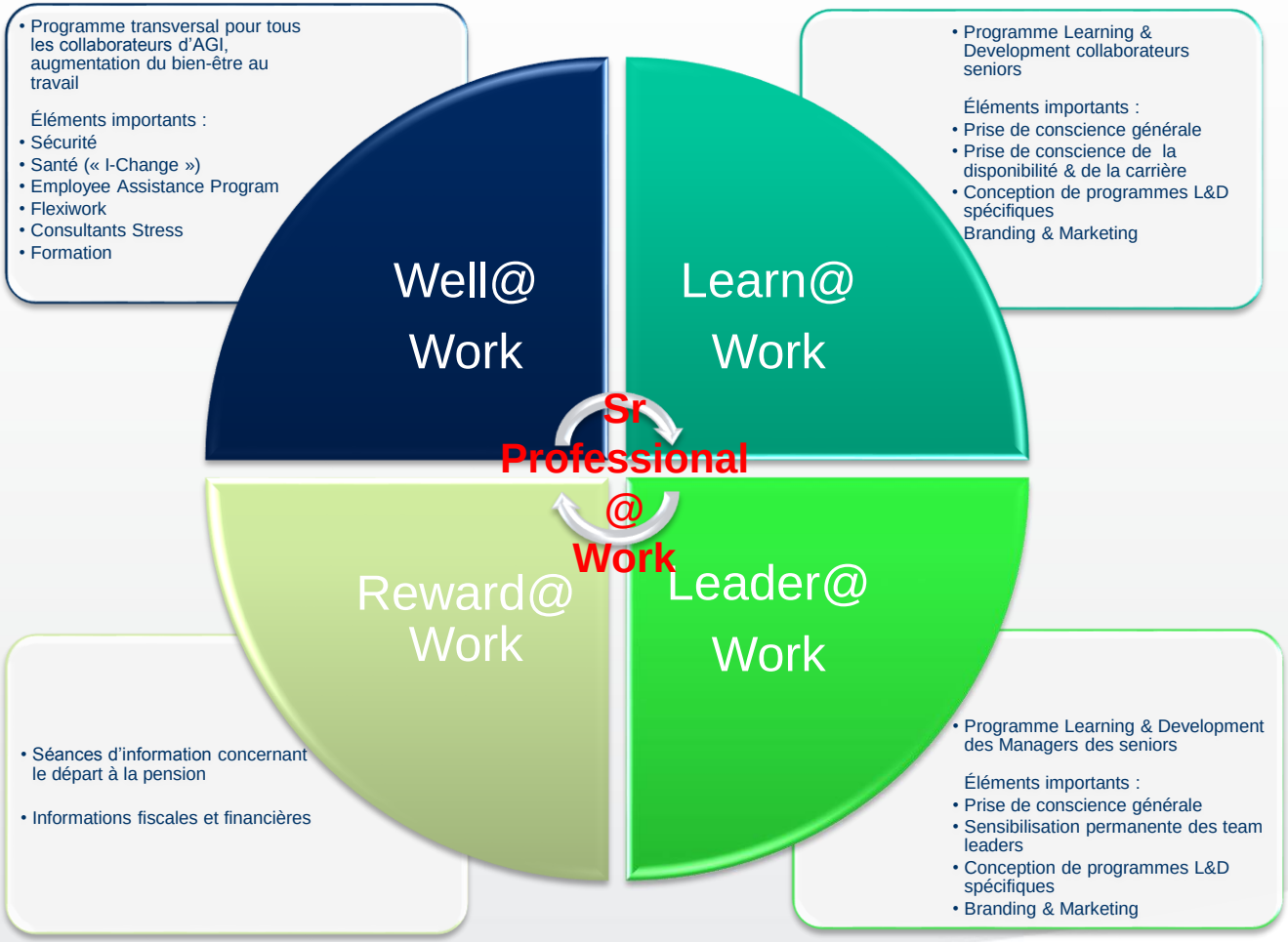
- Les seniors suivent moins de formations :
  - Manque de temps
  - Pas intéressé/pas besoin
  - Visibilité insuffisante de l'offre de formations
- Pourtant, on ressent un grand besoin de support au cours de la carrière (employee survey 2012)
- Groupe-cible important → 40+ = approx. **2.000 ETP**

Objectif :

- Du personnel compétent & flexible, même les collaborateurs plus âgés
- Donner l'envie d'apprendre à nouveau et d'évoluer

Auteur: Fabienne Renders

Le concept L&D : un concept total « Senior Professional@Work »



Qu’avons-nous déjà réalisé ?

	Learn @ Work	Leader @ work	Well @ work	Reward @ work
Prise de conscience (awareness)		• Sensibilisation des managers via HRA & l’outil de reporting • Stimulation POP	Sécurité Santé («I-Change») EAP Flexiwork Stress consultants	Séances d’information concernant le départ à la pension par le département Reward
Activités d’apprentissage (L&D)		• Sensibilisation – intégrée dans chaque programme Mgt/Leadership • Leadership charter • Compétence de leadership • Coaching (externe/interne) • Community of practice : sessions d’intervision • Support supplémentaire : HRA comme coach du manager • Support supplémentaire : HRA comme coach du manager	***“Keep your balance”***	Séances d’information
Brand & Market		• TO BE		

Qu’avons-nous déjà réalisé ?

	Learn @ Work
Prise de conscience (awareness)	• ***« Moi, mon développement, ma carrière » (F)*** • Workshops dont le groupe-cible est le 40+ et qui portent sur leurs réels besoins en apprentissage & développement • Identification du top 5 des besoins L&D : 1. Gestion du stress 2. MS Office 3. Infos sur le départ à la pension 4. Relations positives au travail 5. Connaître un changement positif
Activités d’apprentissage (L&D)	• Promouvoir l’utilisation de PDP & LMS • Lancement du top 5 des formations : ***1. “Keep your balance” (F)*** 2. “Excel & Outlook à la carte” 3. Séances d’informations par Reward ***4. “Communicate with impact” (F) & “Collaborer en équipe“ (F)*** ***5. “Penser et agir dans une optique orientée solution” (F)*** • Offre d’apprentissage interne ouverte + offre sur mesure à la demande des businesses.
Brand & Market	• Publication mensuelle Intranet – formations « in the spotlight» • Promotion du site web & des formations FOPAS

LES FORMATIONS FOPAS

- **« Moi, mon développement, ma carrière »**
  - Répartition en aptitudes-clés
  - Identification des compétences à développer
  - Recherche des sources de motivation
  - Différence entre un entretien d'évaluation et un entretien de développement
  - Traduction des souhaits de développements en un Plan de développement personnel (PDP) et, sur cette base, discussion constructive avec le manager
- **« Keep your balance »**
  - Découverte des sources d'aide et de stress
  - Techniques et astuces pour davantage d'harmonie et d'équilibre
  - Plan d'action personnel

Auteur: Fabienne Renders

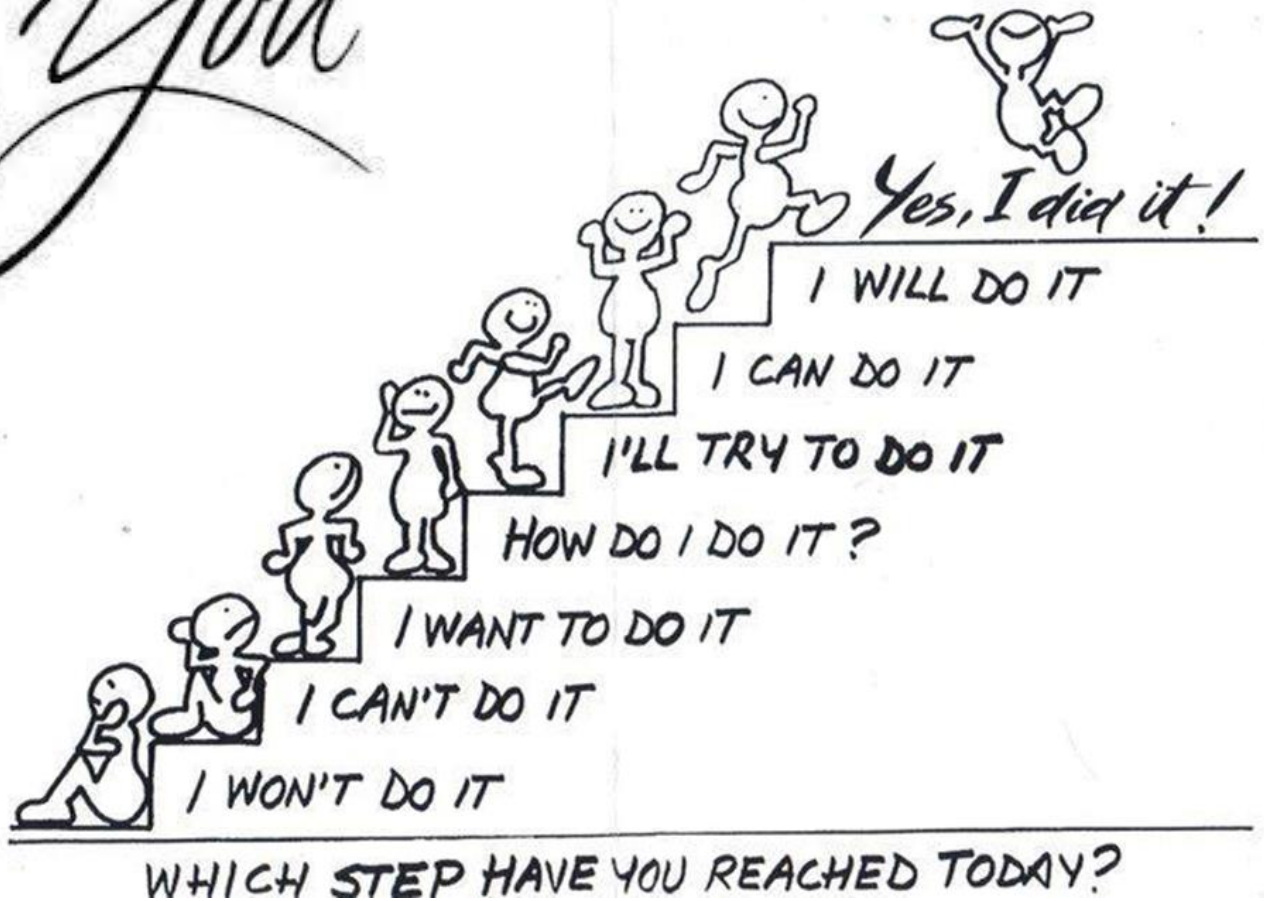
LES FORMATIONS FOPAS

- **« Communicate with impact »**
  - L'importance d'une communication assertive et constructive dans la nouvelle manière de travailler (télétravail) :
    passer de bons accords avec le supérieur hiérarchique, donner et recevoir du FB, veiller au bon équilibre travail – vie privée dans une situation de travail à domicile.
  - Modèle de Leary et analyse des scores personnels & exercices dans des situations difficiles, cas et entretiens
  - Performance management & dialogue constructif
  - Plan d'action personnel
- **« Collaborer en équipe »**
  - Comment contribuer à un esprit d'équipe positif
- **« Penser et agir dans une optique orientée solution »**
  - Développer un esprit orienté solution
  - Poser des questions pertinentes visant un progrès
  - Comment imaginer et exécuter des solutions

Auteur: Fabienne Renders

Auteur: Fabienne Renders

Thank you



Auteur: Fabienne Renders

supporters
de votre *vie*

AG INSURANCE